

配布用

UDトラックス道東株式会社

# 福利厚生 ポケットブック

BENEFITS POCKET BOOK





## はじめに

従業員、ご家族の皆様におかれましては日頃より献身的なご協力を賜り誠にありがとうございます。さて、この度「UDトラックス道東株式会社 福利厚生ポケットブック」を発行する運びになりました。

一般的に福利厚生と言っても様々な種類があり、全てを頭の中で網羅するのは難しいものです。長く働いていただくために新たな福利厚生制度を創設したことから、一度ご理解を深める意味でも保管性が高く、尚且つ利用のタイミングを逃さないようにこの冊子の作成を進めてきました。

是非、今後のご活用と各種福利厚生のご利用をお願いいたします。創業53年目の当社は経営基本方針の一節にもある「明るい会社、楽しい家庭の建設」という言葉を実現すべくこれからも一番大切な存在である社員様とその家族の皆様のために出来る限りの働きやすい環境整備に努めてまいります。今後とも変わらぬご支援をお願い申し上げます。

代表取締役社長 金尾 泰明



## UDトラックス道東株式会社

# （ 会社概要 ）

### 経営理念

- 一、 我社は常に奉仕の精神をもってユーザーと接し、最も愛されるディーラーたること。
- 一、 我社は同志結集による会社である、会社の繁栄と従業員個人との幸福とが常に一致する経営を行い明るい会社、楽しい家庭の建設へと進むこと。

### 事業内容

1. UDトラックス製大型自動車販売
2. 中型・小型自動車販売
3. 自動車整備（車検・一般修理）
4. 自動車関連用品の販売
5. 産業機械販売
6. 損害保険代理業務

代表者 金尾 泰明

## HISTORY

1971年	日産ディーゼル道東販売株式会社設立 帯広支店サービス工場新築	1989年	網走営業所社屋・サービス工場新築
1972年	北見営業所サービス工場新築 帯広・釧路・北見営業所を支店に昇格	1992年	中標津営業所社屋・サービス工場新築
1976年	釧路支店サービス工場新築	1997年	網走営業所を支店に昇格
1978年	紋別営業所開設	2004年	網走支店を北見支店に統合
1979年	中標津営業所開設 網走営業所開設	2008年	北見支店サービス工場新築
1988年	産業機械部設立 フォークリフトの販売を開始	2010年	「日産ディーゼル道東販売株式会社」 から「UDトラックス道東株式会社」に 変更

# CONTENTS

## 04 福利厚生とライフイベント

## 06 ワーク&ライフ

- 07 休暇について
- 08 サービス&レジャー
- 09 資格を取る
- 10 キャリアアップを目指す
- 11 家庭を築く
- 12 子どもを育てる
- 14 退職する

## 16 こんな時も安心

- 17 働くうえで必要な保障
- 18 病気やケガをしたとき
- 22 仕事と暮らしの両立支援
- 28 家族に介護が必要となったとき
- 33 火災や災害の被害にあったとき  
本人または家族が亡くなったとき
- 34 相談したいとき

## 39 連絡先

# ワーク&ライフ

## 休暇について

有給休暇、リフレッシュ休暇 …… P07

## サービス&レジャー

…………… P08

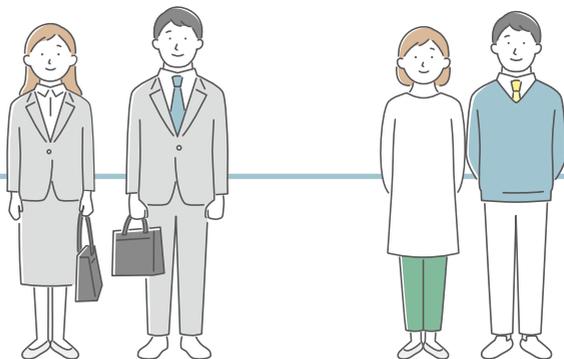
## 資格を取る

資格祝金・補助金 …… P09

## キャリアアップを目指す

役職手当、職務手当 …… P10

## 入社



## 働くうえで必要な保障

社会保険（厚生年金、雇用保険、労災保険）  
…………… P17

## 病気やケガをした時

健康保険、傷病見舞金  
団体長期障害所得補償金 …… P18

## 相談したいとき

N-コンシェルジュ …… P34  
ハラスメント相談窓口 …… P38

# こんな時も安心！

# 福利厚生とライフイベント

入社から退社まで社員全員が安心して  
働けるようにサポート！

## 家庭を築く

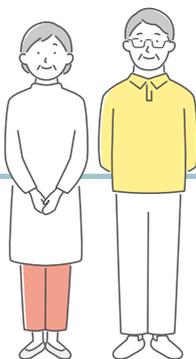
結婚祝金、出産祝金、入学祝金 … P11

## 子どもを育てる

産前・産後休業、育児休業 …… P12

## 退職する

退職金、企業型DC、マッチング拠出  
…………… P14



退社

## 家族に介護が必要と なったとき

介護保険、介護休業、介護休暇  
介護休業給付金 …………… P28

## 本人または家族が 亡くなった時

弔慰金、災害補償 …………… P33

## 火災や災害の被害に あったとき

罹災見舞金 …………… P33



## ワーク & ライフ

---

社員一人ひとりが仕事にやりがいを持ち、  
豊かな人生を送れるように、  
さまざまな福利厚生を用意しています。

## 休暇について

休むときはしっかり休んでメリハリを付けよう！

### ▶ 年間休日

日・祝、第2・4土曜、夏季休暇、年末年始、GW  
年間休日数：112日

### ▶ 有給休暇

入社時に10日、2年目以降は4月に規定日数付与(※)  
されます。

※勤続年数に応じて増加

最大20日繰越が可能で、1年につき40日まで保有できます。

### ▶ リフレッシュ休暇(年6日)

特別休暇として、年に6日リフレッシュ休暇を取ることができます。

### ▶ ノー残業デー

休日の前日はノー残業デーを設定。

会社からの小さな  
プレゼント☆

### ▶ バースデー休暇

誕生日当日も含め前後3日で取得できます。

# 02

## サービス & レジャー

休日をお得に、楽しく過ごせるサービスがいっぱい！

### ▶ 日本ハムファイターズシーズンシート

会社としてシーズンシートを4席購入しています。抽選となりますが、無料で観戦可能です！ご家族やご友人、カップルで楽しい思い出を作ってください！

### ▶ 星野リゾート トマム優待 ※枚数に限りあり。

優待企業の特権として、格安でリゾートホテルに宿泊できます。夏も冬も様々なイベントがあるので、お子さんがいる方も楽しめます。親孝行として利用するもよし！友達と騒ぎに行くもよし！どんなシチュエーションにも合うので、お得に旅行を楽しんでください！

### ▶ 劇団四季チケット割引購入

北海道で開催される劇団四季の公演チケットを、通常価格より10% OFFから購入できます！（購入時は総務までご連絡ください。）

### ▶ 各地域共済加入

地域によって共済内容は様々ですが、休日に使えるお得なクーポンや、慶弔金を頂けるのでHPを確認してみてください！



帯広  
あおぞら共済



釧路  
バレットくしろ



北見  
北見市労働者福祉サービスセンター(KFSC)

ほかにも...

道内限定 ホテルルートイン宿泊割引 etc...

## 資格を取る

社員の資格取得を全力でサポート

整備士や大型免許を取得する際は、貸付制度が利用できます。  
資格を取得した方には会社からお祝い金が出ます！

### お祝い金

▶ **自動車整備士に合格したとき**

3級整備士 10,000円

2級整備士 20,000円

指定検査員 30,000円

指定検査員受験にかかる費用を2回まで負担します。(※)

▶ **衛生管理者免許を取得したとき**

第一種 50,000円

受験にかかる費用を1回まで負担します。(※)

※免許取得後2年以内に退職した場合は  
全額返金すること。

### 補助金

▶ **自動車運転免許（大型・牽引）**

全額会社負担

※免許取得後5年以内に退職した場合は全額返金。

# 04

## キャリアアップを目指す

経験やスキルを身につけて、会社で頼られる存在になろう！

UDトラックス道東では、キャリアに応じた  
さまざまな手当を用意しています。

### ▶ 職務手当

#### 【損害保険手当・衛生管理者手当】

- ・ 損害保険担当業務 月額1,000円
- ・ 衛生管理者 月額1,000円

#### 【整備士手当】

- ・ 国家3級 月額3,000円
- ・ 国家2級 月額5,000円

#### 【検査員手当】

- ・ 主検査員 月額15,000円
- ・ 副検査員 月額7,000円

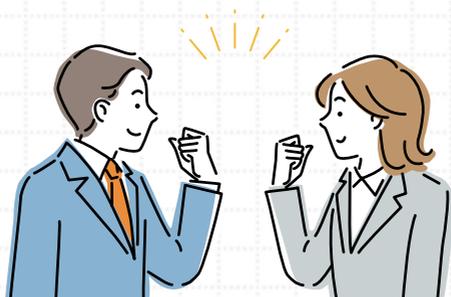
#### 【けん引免許手当】

月額1,000円

### ▶ 永年勤続表彰

- 勤続10年 お祝金 50,000円
- 勤続20年 お祝金100,000円
- 勤続30年 お祝金150,000円 特別休暇5日

長く働いてくれて  
ありがとう



## 家庭を築く

社員が幸せな家庭を持つことは、会社にとっても幸せなこと！

結婚や妊娠・出産、子育てなど、  
おめでたい節目を会社がお祝いたします。

### ▶ 結婚祝金

従業員が結婚したときは、次の金額を支給します。

勤続6ヵ月以上～3年未満	20,000円 (*10,000円)
勤続3年以上～5年未満	30,000円 (*20,000円)
勤続5年以上	50,000円 (*30,000円)

※従業員の子どもが結婚したとき

### ▶ 出産祝金

従業員または配偶者が出産したときは、次の金額を支給します。

※新生児が出生の日から1週間以内に死亡した場合を除く。

第1子目	20,000円
第2子目以降	10,000円

### ▶ 入学祝金

従業員の子どもの小学校に入学したときは、祝金として10,000円を支給します。

# 06

## 子どもを育てる

出産をひかえた社員や、出産後の社員が安心して働けるようにサポート。

働きながら子育てをしやすい環境づくりに  
力を入れています。

### ▶ 産前・産後休業

産前休業は出産予定日の6週間前から、産後休業は出産の翌日から8週間まで取得できます。

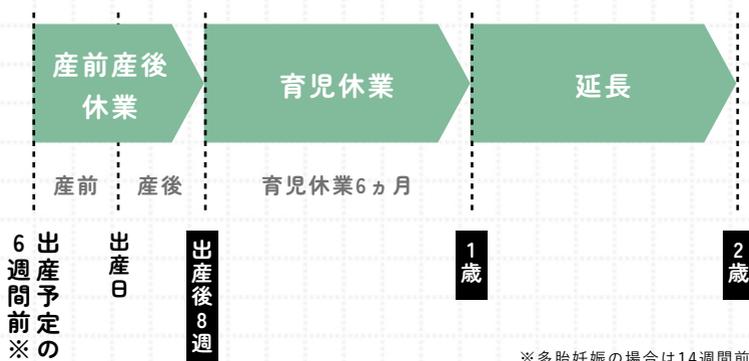
※双子など多胎妊娠の場合は予定日の14週間前から取得できます。

### ▶ 育児休業

女性は産後休業が終わった翌日から、子どもが1歳になる誕生日の前日まで取得できます。

男性は子どもが生まれた日から、1歳になる誕生日の前日まで取得できます。

※保育園の空きがない場合や、配偶者の死亡・ケガ・病気などの理由がある場合は、最長2歳まで延長できます。



※多胎妊娠の場合は14週間前

# INTERVIEW

## 育休を取得した女性社員にインタビュー

① 育休の期間

② 育休を取ってよかったことや助かったこと

③ 復職にあたり職場から受けたサポート

釧路支店 整備業務課  
M.O.さん

- ①1年4ヵ月
- ②長い間産休・育休を取らせてもらえて、子供の成長を何でも自分が一番に見れたこと。どんな事も全力で取り組めたこと。他のママ、同い年の子ども達と触れ合える時間が多かったこと。
- ③いつだって「子ども優先で！仕事は何とでもなるからね！」と言ってくれた事が嬉しかったです。急な発熱・行事でも休ませてもらえて助かっています。

5歳  
男の子  
ママ



網走営業所 販売課  
K.S.さん

- ①4週間
- ②2人目の子どもだったので、大変な時期に奥さんと2人で育児ができてとても助かりました。1ヵ月間子どもと向き合う時間も作れましたし、育児の負担も軽減できて感謝しています。
- ③休んでいる間こまめに連絡をもらえて、引き継ぎの仕事も無理なくこなせました。育児に集中できてとても感謝しています。

3歳・0歳  
女の子  
パパ

帯広支店 整備業務課  
K.Y.さん

- ①1年間
- ②息子との時間を沢山作れたので、育休を取れて本当に良かったです。育休中も会社と随時連絡を取っていたので、不安なこともなく助かりました！
- ③復職の時期なども親身に相談に乗ってくれているので、理解があってありがたいです。

2歳  
男の子  
ママ



※お子様の年齢は取材当時のものです

# 07

## 退職する

退職時にもらうことができる退職金制度や、老後の資金に備えるための確定拠出年金制度があります。

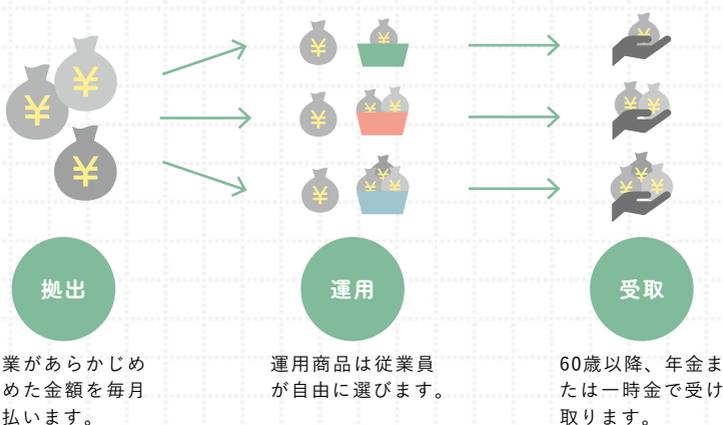
### ▶ 退職金

満3年以上勤務し定年60歳に達したとき、退職金が支給されます。

### ▶ 企業型DC(企業型確定拠出年金制度)

企業が掛金を拠出し、従業員が資産の運用を行う制度です。定年退職を迎える60歳以降に、積み立てたお金を年金または一時金として受け取ることができます。

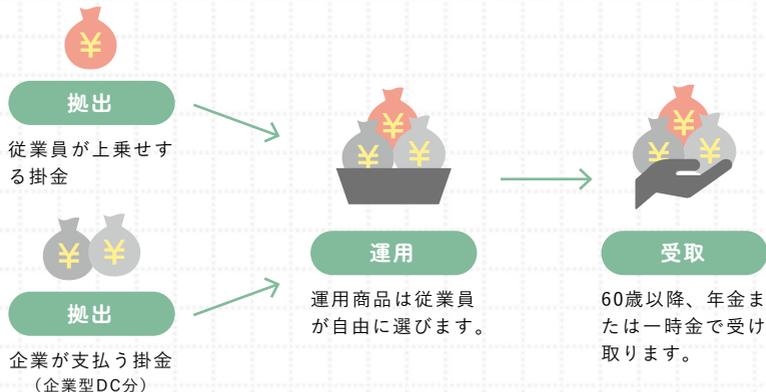
❗ 積立金は原則60歳まで受け取ることはできません。



中途退職した場合は積立金を移し換えて、運用を続けます。

## ▶ マッチング拠出

企業が出す掛金に上乘せする形で従業員が掛金を拠出できる仕組みです。



## 企業型DC・マッチング拠出には 3つのメリットがあります！

### 運用

運用益が  
非課税

通常、運用して得た利益には20%（所得税15%、住民税5%）の税金が課税されます。しかし、**確定拠出年金では運用益に課税がされません。**

### 受取

各種控除の  
対象

受取方法は「一時金」と「年金」から選択できます。受取方法によって異なる税控除があります。

<一時金> 退職所得控除が受けられます。  
<年金> 公的年金等控除が受けられます。

### 積立

掛金が  
非課税

マッチング拠出を利用した場合、**従業員が拠出する分の掛金については全額所得控除の対象となり、所得税・住民税が軽減されます。**

総務までご連絡ください！  
興味のある方は



企業型DC・マッチング拠出はこのようなメリットを受けながら、  
将来の老後資金の不安を解消することができます。



## こんな時も安心！

---

暮らし、仕事、介護など、  
さまざまな悩みや困りごとがあっても、  
安心して働き続けられるように  
サポートします。

## 働くうえで必要な保障

社員が安心して働けるよう、厚生年金、雇用保険、労災保険、健康保険、介護保険に加入しています。

### ▶ 厚生年金

働いている間に保険料を支払うことで、原則65歳から年金として老後資金を受け取れる制度です。

被保険者が死亡したときに遺族に支払われる遺族年金もあります。

### ▶ 雇用保険

失業や就労が困難な場合などに必要な給付を行い、再就職を支援する制度です。

再就職までの間に受け取れる求職者給付金や、国が指定する教育訓練講座を受けたときに受講料の一部が支給される教育訓練給付金などがあります。

また、育児や介護などの理由で休職する場合の休業給付金もあります。

### ▶ 労災保険

業務に起因するケガや病気に対しての医療費や、休業したときの賃金を補償する制度です。後遺症が残ったとき、死亡したときも、従業員やその遺族に対して給付が行われます。

▶ 健康保険についてはP18 ▶ 介護保険についてはP28

# 02

## 病気やケガをしたとき

もし病気やケガで会社を休んでしまったら…。そんな不安を解消するための健康保険や、会社独自の制度を紹介します。

### ▶ 健康保険

健康保険とは、病気やケガで病院を受診したときにかかる医療費の一部を、国や地方自治体が負担してくれる制度です。

### 保険給付の種類

	被保険者	被扶養者
病気やケガで治療を受けるとき	療養の給付 療養費／入院時食事療養費 入院時生活療養費／訪問看護療養費	家族療養費 家族訪問看護療養費
高度な治療を受けたとき（先進医療等）	保険外併用療養費	家族療養費
自己負担が高額になったとき	高額療養費 高額介護合算療養費	高額療養費 高額介護合算療養費
緊急時に移送されたとき	移送費	家族移送費
病気やケガの療養で休んだとき	傷病手当金	
出産したとき	出産育児一時金／出産手当金	家族出産育児一時金
死亡したとき	埋葬料（費）	家族埋葬料（費）

## 治療を受けるときの自己負担

病気やケガで治療を受けるときには、病院の窓口で一部負担金を支払うことで、治療を受けることができます。

なお、入院したときは食事代の一部を負担する必要があります。さらに、個室を利用した際は差額ベッド代、家族が看病に通う際は交通費などがかかります。

### 【一部負担金の割合】



\* 自己負担金が高額になった場合は高額療養費制度があります。

▶ 詳しくはP21

### 【その他の自己負担】

#### 医療保険制度対象外の治療費

先進医療等を受けた際の技術料、その他保険制度で認められていない治療は全額自己負担

差額ベッド代	差額ベッド代（個室等）は全額自己負担
交通費	通院の交通費、家族が看病に通う交通費 ●病院が遠方の場合、電車賃や車のガソリン代も 多くかかります ●駐車料金 ●タクシー代
宿泊費	遠方の病院で治療を受けるような場合
外食費・クリーニング代	外食が多くなったり、クリーニング代がかさんだりします

※先進医療については、対象となる医療行為、医療機関及び適応症等に制限があります。詳しくは厚生労働省のホームページ等を確認してください。

## ▶ 傷病手当金

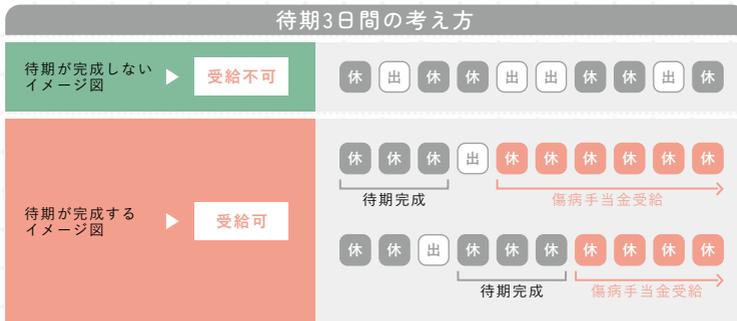
病気やケガで休業中に給与が出ないとき、生活を保障するために傷病手当金が支給されます。

### 支給要件

- 病気やケガの療養のため休業であること（自宅療養でも可）
- 勤務中・通勤中の病気やケガ（労災保険の給付対象）でないこと
- 仕事に就くことができないこと
- 連続する3日間の待期<sup>\*</sup>が必要

連続した3日間の待期をおき、4日目から支給されます。

※待期とは…連続3日間の休業期間のこと。

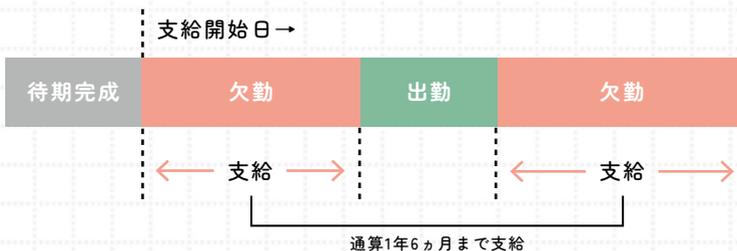


待期期間は有給・公休（土・日・祝日）等も含まれます。

- 休んだ期間に給与の支払いがないこと  
給与が全額支払われているときは、傷病手当は支給されません。傷病手当金より少ない給与が支払われているときは差額が支給されます。

### 支給期間

支給を開始した日から通算して1年6ヵ月



### ▶ 高額療養費制度

1ヵ月の窓口での負担が高額になり、一定額（自己負担限度額）を超えたとき、払い戻しを受けられる制度です。

- \* 自己負担限度額は所得水準により異なります。
- \* 入院時の食事代や差額ベッド代、先進医療の技術料は対象になりません。



休養の診断を受けたとき、  
会社から受けられる支援があります。

### ▶ 傷病見舞金

医師の診断により休養を要すると判断されたとき、次の金額を見舞金として会社から支給します。

休養加療	2週間以上	1ヵ月以上	3ヵ月以上
業務上	20,000円	30,000円	50,000円
業務外	10,000円	20,000円	30,000円

### ▶ 団体長期障害所得補償金

病気やケガで90日以上長期療養となった場合、最大25ヵ月間所定の見舞金を会社から給付します。

- ▶ 詳しくはP27

# 03

働き続けられる環境があります

## 仕事と暮らしの両立支援

「介護と仕事」、「病気の治療と仕事」の両立は、  
働くうえで誰もが直面する可能性があります。

UDトラックス道東では、両立できる環境づくりが大切だと考え、  
社内独自の制度を設けています。

公的サービスや制度も活用しながら、仕事を続ける選択肢を見つけていきましょう。

制度の  
充実・整備

「どのような制度があるかわからない...」

休業制度・柔軟な勤務体制の充実や、申請・取得に関する  
就業規則の整備

環境  
づくり

「制度はあっても利用しづらい...」

休業を取得する際の申告・手続きのしやすさ、  
取得時の職場のフォローなど

介護休業や介護休暇など、介護と仕事の両立を  
支える制度があります！

詳しくはP31

傷病見舞金など、病気で休業中の生活を保障する  
制度があります！

詳しくはP21

金銭的  
リスク

「会社を休むと収入が減ってしまう...」

休業時の所得減少や、病気の治療・介護にかかる  
諸費用など

休業中の所得を補償する、会社独自の制度が  
あります！

詳しくはP26



制度の  
知識理解

「保険制度の仕組みがわからない...」

健康保険や介護保険の仕組みなど、病気の治療や介護に必要な基本情報の理解



介護保険についてチェック！

詳しくはP28



健康保険についてチェック！

詳しくはP18

相談体制  
の充実

「悩んだときの相談先がわからない...」

介護や病気の悩みについて、身近に相談できる体制づくりや機会の提供

アフター  
フォロー

「職場復帰できるか不安...」

休業からスムーズに職場復帰するためのサポート体制



介護で悩んだとき、相談できる窓口があります！

詳しくはP32



N-コンシェルジュで介護や健康管理について相談できます！

詳しくはP34

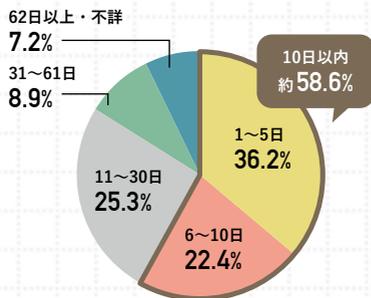
# 04

## 入院にかかるお金の現状

入院日数は昔と比べて短くなってきています。しかし、経済的負担は入院日数と比例するわけではありません。事前に備えておくことが大切です。

### ● 退院患者の在院日数

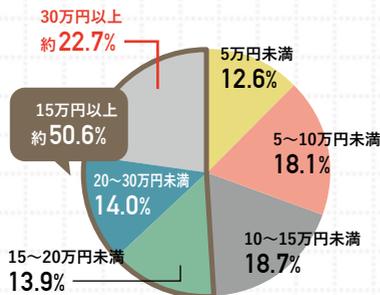
出典：厚生労働省「平成29年 患者調査の概況」より



約2人に1人が10日以内に退院しています  
その後すぐに復職とはならず、通院治療や在宅療養となることがあります！

### ● 10日以内の入院での自己負担額

出典：日本生命調べ 2018年度「インターネットアンケート調査結果」から計算  
※在院機関以外に必要な費用も含む。高額医療費制度を利用した場合は、利用後の金額。



短期入院でも約半数の方が15万円以上を自己負担しています

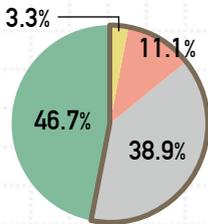
\* 自己負担額には入院費・治療費以外の費用も含まれます。  
詳しくはP19。

たとえ短期間の入院でも、自己負担額は高額になる可能性があります！

## 介護の現状

介護について社員の実態を調査するため、社内アンケートを実施しました。

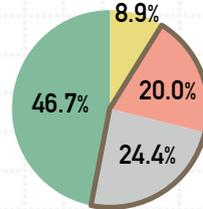
- 今後5年間のうちに、家族や親族を介護する可能性がありますか？



- 現在も介護をしている
- 介護する可能性がかなり高い
- 介護する可能性が少しある
- 介護することはない

5割以上に  
介護の可能性が！

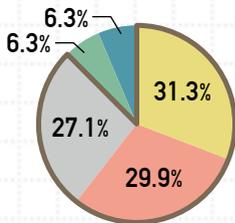
- 介護をしながら、現在の職場で仕事を続けることができると思いますか？



- 続けられると思う
- 続けられないと思う
- わからない
- 介護することはない

多くの社員が介護離職の  
リスクを抱えています！

- 介護についてどの程度不安を感じていますか？



- 非常に不安を感じる
- 不安を感じる
- 少し不安を感じる
- 不安を感じない
- わからない

介護の不安として多くあがったもの

- 仕事を辞めずに介護をするしくみがわからない
- 職場で介護休業を取得して仕事をしている人がいない
- 勤務先での介護に関する相談先がない、わからない
- 介護がいつまで続くかわからず、将来の見通しを立てにくい
- 自分が介護休業を取得すると収入が減る
- 介護保険制度のしくみがわからない など

多くの社員が介護に不安を感じています

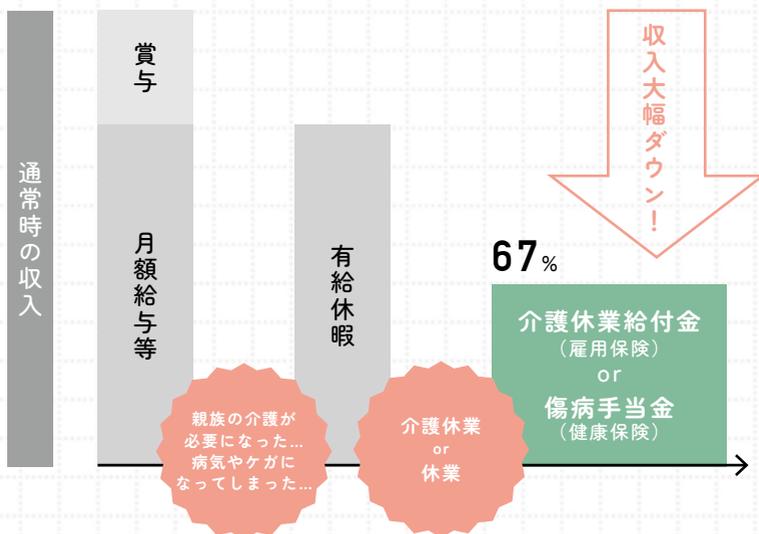
# 06

## 団体長期障害所得補償制度・

### 介護休業補償制度

病気やケガ、親族の介護で長期間休まなくてはならなくなった場合、その間の所得を会社が補償する制度があります！

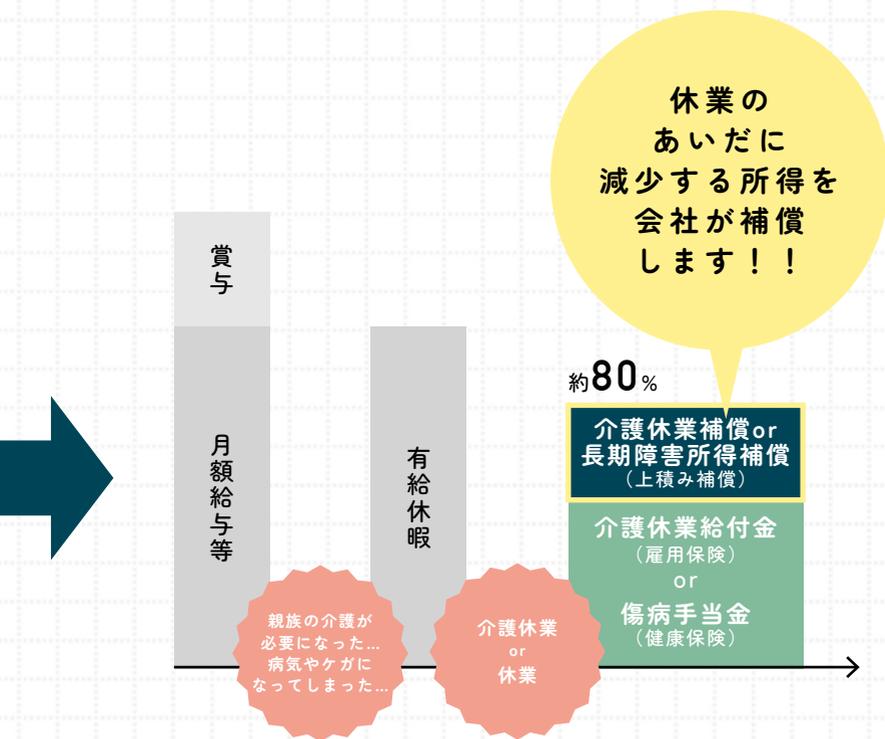
#### 補償イメージ



#### ▶ 介護休業給付金

親族が介護状態になり介護休業を取得する場合、**1日約3,000円**、**最長90日間**の介護休業給付金を支給します。

- \* 親族とは、従業員等の配偶者・子・父母・祖父母・兄弟姉妹・孫・配偶者の父母をいいます。
- \* 要介護状態とは、負傷・疾病または身体上・精神上の障害により2週間以上の期間にわたり常時介護を必要とする育児・介護休業法（育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律）に定める状態をいいます。



### ▶ 団体長期障害所得補償金

病気やケガで90日以上 of 長期療養\*となった場合、**最大25ヵ月**間所定の見舞金を会社から支給します。

\*有給休暇・特別休暇は除きます。

\*傷病給付金の給付対象に該当し、90日以上 of 長期療養となった休業を要すること。

\*90日未滿 of 療養を伴う休業については、就業規則をご確認ください。

# 07

## 家族に介護が必要となったとき

いつかは訪れる家族の介護。突然の介護により、仕事との両立が難しくなることも少なくありません。介護保険や会社独自の支援制度をチェックし、事前に備えておきましょう。

40歳になったら知っておきたい

### ▶ 介護保険

介護保険とは、介護を必要とする方に費用を給付し、適切なサービスを受けられるようにサポートする制度です。

### 介護保険の対象となる人

40歳未満は対象外です。さらに65歳未満は特定の疾病を原因とする介護状態の方のみ給付対象となります。

	第1号被保険者	第2号被保険者
介護保険の加入者	65歳以上の人	40歳～65歳未満の医療保険の加入者
受給要件	要介護(要支援)状態と認定された場合	加齢に伴う16種類の特定疾病によって要介護(要支援)状態と認定された場合
保険料の徴収方法	市町村が徴収… 65歳になった月から	医療保険料と一体的に徴収… 40歳になった月から

### 介護認定の種類

介護保険を受けるために必要な介護認定には、「**要介護状態**」と「**要支援状態**」の2種類があります。

#### 要介護1～5

寝たきりや認知症などにより、自立した日常生活を送ることが困難で、常に介護を必要とする状態

#### 要支援1、2

要介護状態になるおそれがあり、日常生活に支援が必要な状態

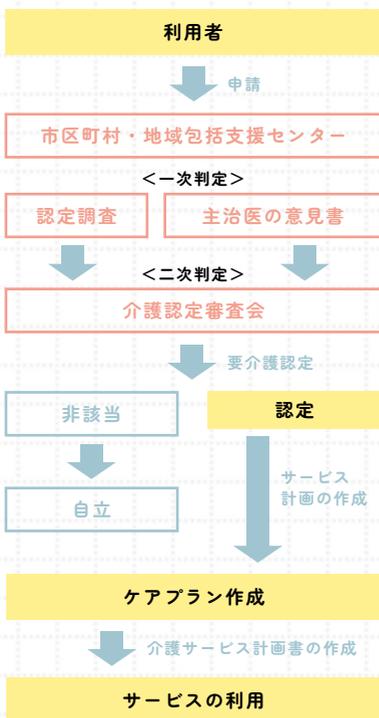
段階によって、介護サービスの**支給限度額**が決められています。

## 介護保険の自己負担額

介護サービスは、支給限度額の1～3割の自己負担で利用できます。自己負担の割合は所得によって決まります。残りの7～9割は介護保険から支給されますが、利用できる額には上限があります。支給限度額を超えた金額は、全額自己負担となるので注意しましょう。



## 介護サービス利用までの流れ



### [認定調査]

調査員が自宅や施設を訪問し、介護を必要とする方の心身の状態を調査します。

### [主治医の意見書]

主治医が病気の状態などをまとめた医学的な見地からの意見書を提出します。

### [介護認定審査会]

認定調査の結果と主治医の意見書をもとに審査し、どのくらいの介護が必要なのか判定します。

### [要介護認定]

原則として申請から30日以内に市区町村から認定結果が通知されます。

### [ケアプラン作成]

- 要支援1、2の場合：地域包括支援センターの担当職員
- 要介護1～5の場合：居宅介護支援事業所のケアマネジャー（施設入居の場合は施設へ直接申し込み）

## 利用できる主な介護サービス

介護保険によって受けられる介護サービスにはさまざまな種類がありますが、ここでは主なサービスについて紹介します。



### 【居宅サービスの一例】

自宅で利用できるサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 訪問介護</li> <li>● 訪問看護</li> <li>● 訪問リハビリテーション</li> </ul>
施設を利用するサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通所介護(デイサービス)</li> <li>● 通所リハビリテーション(デイケア)</li> <li>● 短期入所生活介護(ショートステイ)</li> </ul>
その他のサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 福祉用具レンタル</li> <li>● 住宅改修費支給</li> </ul>

### 【施設サービスの一例】

介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	症状の重い「要介護3」以上を対象に、日常生活全般の介護や健康管理などを提供します。
介護老人保健施設	症状が安定してる人を対象に、家庭復帰を目指したリハビリや医療ケア、介護を提供します。

### 【地域密着型サービスの一例】

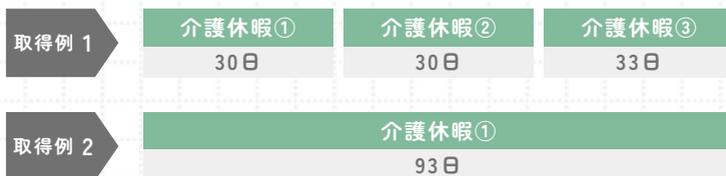
訪問・通所型サービス	自宅に訪問あるいは施設に通って、生活支援、食事や排せつなどの介護、健康管理・指導などを行います。
認知症対応型サービス	認知症患者に対して、買い物や掃除などの生活支援、認知症ケアなどを行います。
施設・特定施設型サービス	特別養護老人ホームや有料老人ホームに入居する方に、買い物や掃除などの生活支援、リハビリ、食事や排せつなどの介護を行います。

介護離職ゼロを目指して

育児・介護休業法によって定められている、  
仕事と介護の両立をサポートする制度を紹介します。

▶ 介護休業

介護が必要な家族1人につき3回まで、通算93日まで休業できます。



▶ 介護休暇

介護や通院の付き添い、介護サービスの手続き、ケアマネージャーとの打ち合わせを行うために、年5日（対象家族が2人以上の場合は年10日）まで、1日または時間単位で休暇を取得できます。

介護のために勤務時間を調整できる制度があります！

短時間勤務の措置

- 短時間勤務制度
- フレックスタイム制度
- 時差出勤の制度
- 介護費用の助成措置

所定外労働の制限(残業免除)

介護が終了するまで、残業を制限することができます。



時間外労働の制限

介護が終了するまで、1ヵ月24時間、1年150時間を超える時間外労働を制限することができます。



所定外労働の制限(残業免除)

介護が終了するまで、午後10時から午前5時までの労働を制限することができます。



## 金銭的負担をサポートします

### ▶ 介護休業給付金(雇用保険)

介護休業を取得した場合、休業前の賃金の67%が支給されます。最長93日を限度に、3回(合算で93日)まで支給されます。

### ▶ 介護休業給付金

親族が介護状態になり介護休業を取得する場合、1日約3,000円、最長90日間の介護休業給付金を支給します。

▶ 詳しくはP26

## 悩んだらまず相談！

### ▶ 介護の相談窓口

市区町村の介護保険担当課	介護に関する一般的な相談や介護保険を利用する場合の手続きなど
地域包括支援センター	高齢者の日常生活に関する困りごとや介護の予防に関する相談など
都道府県労働局 雇用環境・均等部(室)	育児・介護休業法に関する相談など 北海道 011-709-2715 【受付時間】8:30~17:15(土・日・祝日・年末年始を除く)
ハローワーク	介護休業給付金の申請手続きなど
若年性認知症支援 コーディネーター	若年性認知症に関する相談など

他にもN-コンシェルジュで健康管理や介護サポートの相談ができます！

- 健康・介護相談
- 医療機関・介護施設案内
- 有料老人ホーム・健康サービスの取り次ぎ
- 専門医相談
- 管理栄養士相談
- など

詳細はP34でご確認ください！

## 火災や災害の被害にあったとき

### ▶ 罹災見舞金

火災や災害によって被害を受けたとき、損害の程度により見舞金を支給します。

## 本人または家族が亡くなったとき

### ▶ 弔慰金

社員本人、または社員の家族が死亡したとき、弔慰金が支給されます。

※詳細は社内慶弔規定をご確認ください。

### ▶ 災害補償

勤務中や通勤中に事故やケガにあったとき、以下の補償金を支給します。

- ・遺族補償金(死亡補償金)      最大**2,300**万円
- ・後遺障害補償金                      程度により異なる

# 09

## 相談したいとき

誰かに悩みを相談したいとき、  
いつでも気軽に相談できるサービスがあります。

### ▶ N-コンシェルジュのヘルスケアサポート

あなたのお悩みを専門家がサポートします！

ご利用無料！

#### メンタルヘルスサポート

- メンタルヘルス相談
- メンタルヘルスカウンセリング

#### 健康管理・介護サポート

- 健康・介護相談
- 医療機関・介護施設案内
- 有料老人ホーム・健康サービスの取次ぎ
- 専門医相談・女性相談・育児相談・管理栄養士相談

#### ご遺族サポート

- FP・税務相談
- 遺族向けガイドブックのご提供



- 「健康・介護・メンタルヘルス」について電話やメールでいつでも相談できます！
- 約250名の専門医・看護師・ケアマネージャー・臨床心理士などの専門家がお応えします。
- 相談内容を第三者に知らせることがないので、安心して相談できます。
- 社員とそこのご家族は無料で利用できます。

## メンタルヘルスサポート

### ◆ メンタルヘルス相談

メール・ネット

電話

メンタルヘルスについて看護師等に相談することができます。

**【受付時間】 24時間、年中無休**

- ・看護師等がカウンセリングを必要と判断した場合は、以下の電話カウンセリングをご案内することがあります。
- ・メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません。
- ・メール相談の標準回答は3営業日以内です(土日祝日、12/29～1/4を除く)。

### ◆ メンタルヘルスカウンセリング

電話

メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをします(予約制)。

**【予約受付時間】 月～金曜日(祝日、12/29～1/4を除く) 9:30～17:00**

**【実施時間】 月～金曜日(祝日、12/29～1/4を除く) 9:30～17:00**

- ・お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します。
- ・予約制1回30分です。 ・予約の際、お名前、会社名、部署名、電話番号等をお伺いします。
- ・お一人様につき年間5回までご利用できます。

### ◆ メンタルヘルスカウンセリング

対面

全国47都道府県にあるカウンセリングルームで、メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをします(予約制)。

**【予約受付時間】 月～金曜日(祝日、12/29～1/4を除く) 9:30～17:00**

**【実施時間】 月～金曜日(祝日、12/29～1/4を除く) 10:00～20:00**

**土曜日 (祝日、12/29～1/4を除く) 10:00～18:00**

- ・お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します。
- ・カウンセリングルームにより実施時間は異なります。 ・予約制1回50分です。
- ・予約の際、お名前、会社名、部署名、電話番号等をお伺いします。
- ・お一人様につき年間3回まで無料でご利用できます。

## 健康管理・介護サポート

### ◆ 健康・介護相談

メール・ネット

電話

お体の不調や健康管理、ご家族等の介護に関する相談に看護師等がお応えします。

【受付時間】24時間、年中無休

- ・メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません。
- ・メール相談の標準回答は3営業日以内です（土日祝日、12/29～1/4を除く）。

### ◆ 医療機関・介護施設案内

メール・ネット

電話

お近くの医療機関・介護施設や専門の医療機関の情報をご提供します。

【受付時間】24時間、年中無休

- ・紹介状等は発行していません。
- ・受診料等は自己負担となります。
- ・メール相談の標準回答は3営業日以内です（土日祝日、12/29～1/4を除く）。

### ◆ 有料老人ホーム・健康サービスの取り次ぎ

メール・ネット

電話

【受付時間】月～金曜日（祝日、12/30～1/3を除く）9:00～17:00

- ・有料老人ホームの取り次ぎでは、全国で提携している有料老人ホームの「入居一時金割引」や「体験入居割引」のご案内をします。
- ・健康サービスの取り次ぎでは、人間ドッグの割引取り次ぎ、および情報提供を行います。

## ◆ 専門医相談・女性専用相談・育児相談・管理栄養士相談

### 電話

専門医相談	約250名の指導医や独自に集積したデータベースの中から病状に応じた適切な医師に相談できます。
女性専用相談	女性限定で、健康に関する悩みを女性医師に相談できます。
育児相談	お子様（小学生まで）の健康に関するお悩みについて、小児科医、看護師等に相談できます。
管理栄養士相談	健康保持のための栄養、食事に関する悩みについて管理栄養士が相談を受けます。

【受付時間】24時間、年中無休

- ・本サービスは相談であり、診察・診療ではありません。また、相談には日程調整を必要とする場合もあります。
- ・電話相談のみで紹介状の発行も可能です。ただし発行する紹介状は、相談情報提供書であるため、医療法上の診察情報提供書とは異なります。このため、紹介先の医療機関を受診の際に特定療養費（初診料）がかかる場合もあります。

## ご遺族サポート

### ◆ FP・税務相談

#### 電話

遺産相続や相続税に関する相談、その他手続きについて税理士に相談できます。

【受付時間】月～金曜日（祝日、12/28～1/4を除く）10:00～18:00

- ・遺産相続やさまざまな手続きをまとめた冊子「遺族向けガイドブック」をヘルスケアサポートのWEBサイトにてご確認できます。
- ・電話番号はほかのサービスと異なります。遺族向けガイドブックに記載しています。
- ・ご加入者のご遺族のご相談のご利用期間は万一の際から3年間となります。

相談は無料です。  
お気軽にご利用ください！



## ▶ ハラスメント相談窓口

職場でのハラスメントに悩んでいませんか？



一人で抱え込まず、まずはご相談ください！

➡ 社内の相談窓口は総務まで

➡ 外部の相談窓口

● N-コンシェルジュ

詳しくはP34

相談した  
内容は、  
口外されることは  
ありません！

## （ 連絡先 ）

### UDトラックス道東株式会社 帯広本社

〒080-2461 帯広市西21条北1丁目3-12  
TEL：0155-37-2276 FAX：0155-37-2619

### 帯広支店

〒080-2461  
帯広市西21条北1丁目3-12  
TEL：0155-37-2271  
FAX：0155-37-5608

### 網走営業所

〒099-3111  
網走市藻琴35-69  
TEL：0152-46-2304  
FAX：0152-46-2729

### 釧路支店

〒084-0906  
釧路市鳥取大通6丁目8-11  
TEL：0154-51-3361  
FAX：0154-52-2880

### 紋別営業所

〒099-5171  
紋別市渚滑町1丁目20-2  
TEL：0158-23-5544  
FAX：0158-23-7365

### 北見支店

〒090-0836  
北見市東三輪1丁目28-2  
TEL：0157-24-8551  
FAX：0157-23-8784

### 中標津営業所

〒086-1037  
中標津町東37条南1丁目6-1  
TEL：0153-73-3151  
FAX：0153-73-2526

## ( 連絡先 )

### ◆ 記入者の連絡先

名 前		
自宅住所	〒	
電 話	(自宅)	(携帯)

### ◆ 家族の連絡先

名 前		連絡先(電話)	
住 所	〒		

名 前		連絡先(電話)	
住 所	〒		

名 前		連絡先(電話)	
住 所	〒		

### ◆ 通院している医療機関

医療機関名		電話	
医療機関名		電話	
医療機関名		電話	

### ◆ その他の連絡先

名 称			
担 当 者		電 話	

名 称			
担 当 者		電 話	

( MEMO )

