

# **CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集**

## **平成24年度**

**合計提案数 15件**

**内ピックアップ件数 10件**

## CS、ES事例集発行にあたって

今回の冊子の発行にあたり、これまで提案をされた方、参考にしながら仕事に活かしていただいた方、全ての皆様に心よりの感謝を申し上げます。

社長としての職務を与えていたいている中、事例集が発行されることはその喜びもさることながら、皆様の自主的な取り組みの積み重ねに感謝の気持ちでいっぱいです。

今回はその実行に感謝しながらも、一つの区切りとしての立ち位置の確認も含めて、CSやESは「何のために」行っているのかを記載いたします。私もですが全員で再認識しましょう。

CS やESの最終的な理想の姿は

**【提出されたアイディアを多くの方に活用してもらい、  
お客様、会社、仲間の役に立てながら会社全体の質を上げていく】**

ここが目指すべき姿です。

私も含め人間一人の知識や知恵には限界があります。それを認めるからこそどんなアイディア、成果でもそれを認め「創造のための想像」を基にした会社の前進に繋げなければなりません。

その考え方や「真似することに躊躇しない」実行が目に見えない世間の評価に繋がると思い継続しています。その面において従業員の皆様は始めた当初から比べアイディアの出し方が変わり、多種多様な申請に変わってきています。時系列的にも振り返りの中で自分たちの前進してきた道としてご確認をいただき、真似を出来るものがあればそれを行う社員全員で創り上げた「虎の巻」としてのツールとして活用ください。

最後に、時代や環境、会社の改善や変化は急には感じる事が出来ないと言われています。良く山登りに例えられますが一歩ずつの踏み出しの重ね方が気づけば高いところに上っている。登ってみて初めてその山の高さや景色、自分にとっての得るもの五感として「真の実感」を持つことが出来るとも言われています。これからも地道なこだわりにこそ本当の価値があると信じ継続していくので、皆様も必ず【誰かの何かに役に立つ】と信じ、自分自身で行ったことを見てもらうため、これからも積極的に申請していただけることを改めてお願ひいたします。本当にありがとうございました。

平成28年10月15日

**UDトラックス道東株式会社**

代表取締役社長 金 尾 泰 明

# CS・ES活動報告

平成24年7月2日

貢献者	活動内容
本社・帯広支店 の主任	<駐車場ライン引き> 構内駐車場の安全面と、感性車輌の 駐車位置統一を図るために、ライン引きを行なった。 また会社で入口の安全を考慮し矢印と一時停止の ラインを引いて車輌の出入りをスムーズに行えるように 改善した。 構内のアスファルトの穴が開いた箇所の補修作業も あわせて実施した。



本社・帯広支店 の主任	<分煙> 近年タバコによる健康被害が注目され公共施設や飲食店では 禁煙又は分煙が殆どであり、主任会議の議題にとりあげ 喫煙場所を決めた。
----------------	-------------------------------------------------------------------------------



CS・ES活動へのご参加、誠にありがとうございました！！

今後も「お客様のために」  
「会社のために」  
「仲間のために」  
活動をよろしくお願ひします。  
これはほんの一例です。各店からの応募をお待ちしております。



UDトラックス道東株式会社

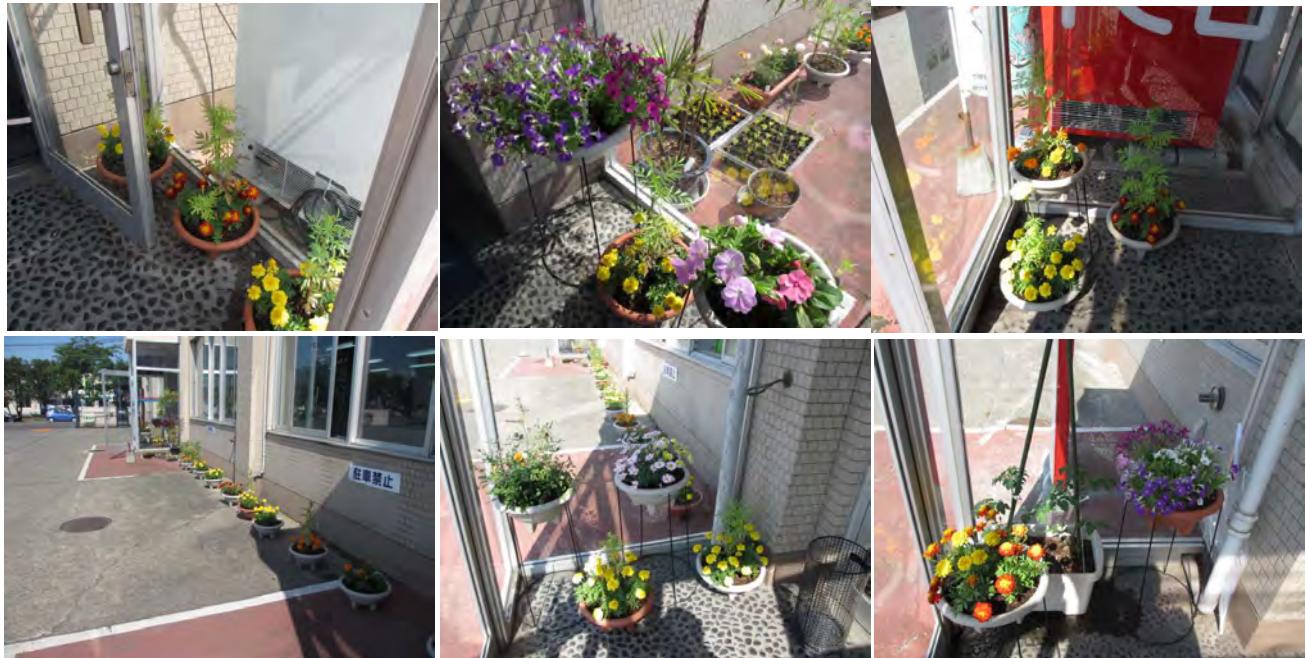
Thank you very much!



# CS・ES活動報告

平成24年7月17日

貢献者	活動内容
帯広支店 産業機械課 森川課長	(推薦者：帯広支店 経理課 佐藤係長)  4月に花の種を購入し、プランターで育てていました。毎日水やりと、日のあたる場所への移動も朝晩かかさず行い、今では20個以上の鉢にたくさんの花が咲いており来社される方の目にとまり一瞬でも安らぎを感じていただけているような笑顔を拝見する事もあり会社の美化に大きく貢献しております。

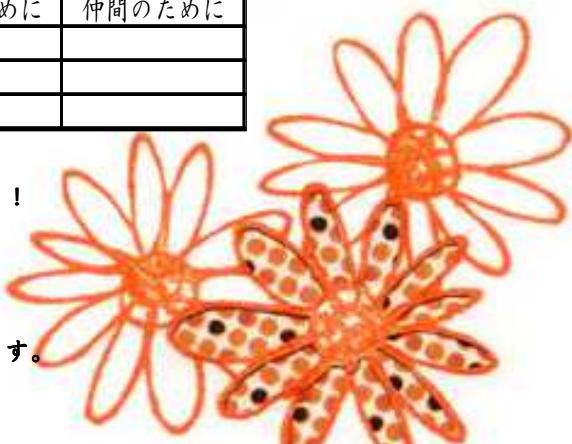


ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	14名	17名	
釧路支店・中標津営業所	1名		
北見支店・紋別営業所・網走営業所			

CS・ES活動へのご参加、誠にありがとうございました！！

今後も「お客様のために」  
「会社のために」  
「仲間のために」

活動をよろしくお願ひします。  
これはほんの一例です。各店からの応募をお待ちしております。



*Thank you very much!*



UDトラックス道東株式会社

# CS・ES活動報告

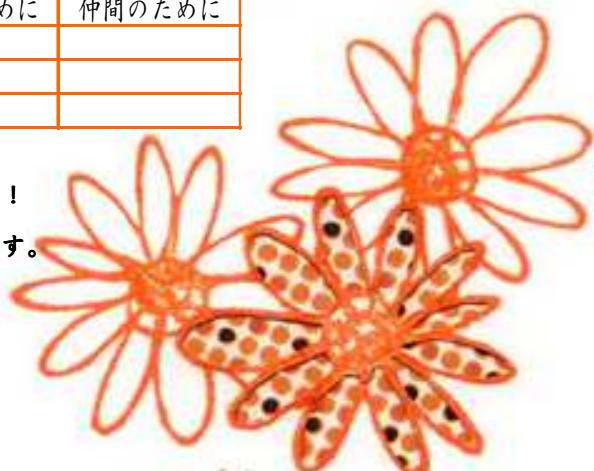


ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	14名	17名	
釧路支店・中標津営業所	1名	2名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所			

CS・ES活動へのご参加、誠にありがとうございました！！

これはほんの一例です。各店からの応募をお待ちしております。  
(一人何件でも提出可能)

最優秀賞：20,000円の商品券  
優秀賞：10,000円の商品券  
優良賞：5,000円の商品券



Thank you very much!



UDトラックス道東株式会社

# CS・ES活動報告

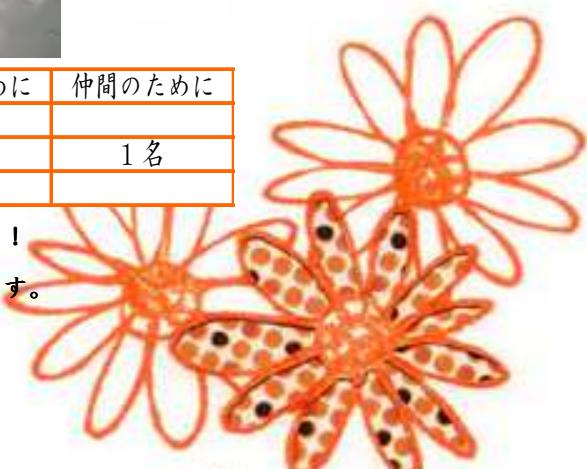


ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	14名	18名	
釧路支店・中標津営業所	1名	4名	1名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	13名		

CS・ES活動へのご参加、誠にありがとうございました！！

これはほんの一例です。各店からの応募をお待ちしております。  
(一人何件でも提出可能)

最優秀賞：20,000円の商品券  
優秀賞：10,000円の商品券  
優良賞：5,000円の商品券



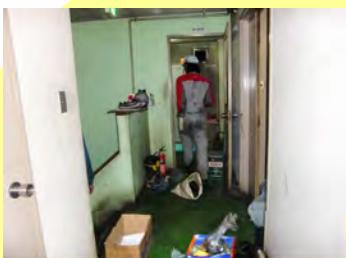
Thank you very much!



UDトラックス道東株式会社

# CS・ES活動報告

帯広支店の皆さん



20年間手を付けられなかつた  
2F更衣室を整理！



ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			10名
釧路支店・中標津営業所			
北見支店・紋別営業所・網走営業所			

CS・ES活動へのご参加、誠にありがとうございました！！

これはほんの一例です。各店からの応募をお待ちしております。  
(一人何件でも提出可能)

最優秀賞：20,000円の商品券  
優秀賞：10,000円の商品券  
優良賞：5,000円の商品券

Thank you very much!



UDトラックス道東株式会社

# CS・ES活動報告

釧路支店スペシャル①

BEFORE



釧路支店工場2階を大掃除(・▽・)



皆さんで頑張って  
くれました!

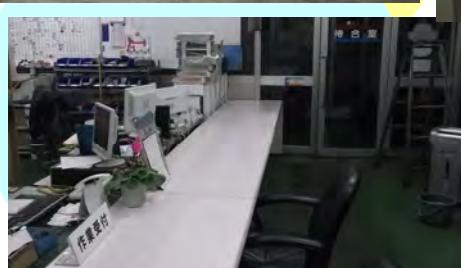
AFTORE



片付いてすっきり!!

釧路・整備課

田口さん、瓜田さん  
今野さん、熊谷さん  
岡さん、和田さん  
秋山さん、川内さん  
田村さん、山口さん  
中村さん



CS・ES活動ありがとうございました。



UD ト ラ ッ クス 道 東 株 式 会 社

# CS・ES活動報告

## 帯広支店事務所の配置換え！



かなり大掛かりな作業で夕方までかかり

さらに部品フロントも届き心機一転！  
部品引当BOXも増やしてお客様に  
分かりやすいうようにしました。



帯広支店  
高橋支店長、澤村課長、  
中村課長、川畑課長、  
丹野課長、鈴木係長、  
中村係長、佐藤係長、  
大槻係長、石神係長、  
大橋係長、宮越係長、  
二階堂係長、白井主任、  
廣野主任



UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	14名	33名	10名
釧路支店・中標津営業所	1名	4名	1名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	13名	3名	

# CS・ES活動報告

ゴミ屋敷状態！



BEFORE

釧路支店2階  
の物品庫を  
整理しました！

整理整頓！  
車両諸元表の入ったロッカーも移動して…

AFTER



ユーザーに配布する  
アドブルーも物品庫  
に入れる事が出来る  
様になりました♪

釧路支店

坂本支店長  
野崎係長  
直江さん



きれいに整理！  
+  
会議室の整理  
にもなりました。



CS・ES活動ありがとうございました。

ありがとうございました	14名	33名	10名
本社・帯広支店	14名	33名	10名
釧路支店・中標津営業所	1名	18名	1名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	13名	3名	



UDトラックス道東株式会社

# CS・ES活動報告

BEFORE



帯広支店流しの  
配置換え＆大掃除



女性陣は  
配置換え！  
男性陣は  
壁の清掃！



いろんな物  
が出てきま  
した！！



AFTER



帯広支店経理課

澤村課長、中村係長  
佐藤係長、深井主任

村井主任



UDトラックス道東株式会社

CS・ES活動ありがとうございました。

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	14名	38名	10名
釧路支店・中標津営業所	2名	18名	1名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	13名	3名	

# CS・ES活動報告

## 喫煙所をかえまし

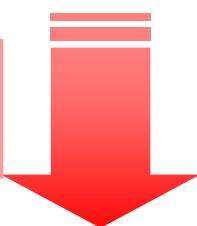
BEFORE



AFTER



今まででは玄関から入ってすぐお客様から見えるところに…。



釧路支店  
坂本支店長  
野崎係長  
直江さん



UDトラックス道東株式会社

CS・ES活動ありがとうございました。

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	14名	38名	10名
釧路支店・中標津営業所	2名	18名	1名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	13名	3名	

# **CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集**

## **平成25年度**

**合計提案数 25件**

**内ピックアップ件数 10件**



# CS・ES活動報告

25年度  
No.4

## みんなで協力！大掃除

## 網走営業所



検査場を  
きれいに掃除



AFTER

before



物品庫も清掃し、ゴミを分別

AFTER



片付いてスッキリ！

## 感謝



CS・ES貢献者

吉田支店長、二川課長、長屋課長、磯田工場長、  
杉本 、菅原 、中田 、高橋 、加藤 、榎本



UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	8名		
釧路支店・中標津営業所	1名		
北見支店・紋別営業所・網走営業所			16名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.5

DIM導入に向けて  
部品庫を整理整頓

## 網走営業所

物でいっぱい…



大掃除でこんなにキレイに!



DIM導入  
準備は  
バツチリ★



ありがとうございました

CS・ES貢献者

滝口部長、二川課長、片岡課長、磯田工場長、平間、  
山本、伊藤、杉本、菅原、加藤、片桐、  
高橋



UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店		9名	
釧路支店・中標津営業所	1名		
北見支店・紋別営業所・網走営業所		11名	16名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.8

## 北見支店

防災フェスティバルに参加しました



### 地域の安全に貢献

子供達は火災  
の煙の怖さ  
を体感



ありがとうございました



UDトラックス道東株式会社

CS・ES貢献者

和田



池田



ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店		9名	
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所		21名	16名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.10

## BEFORE

## 北見支店＆網走営業所

### 構内の芝刈り実施!!



## AFTER

すっきりして  
気持ちのいい環境に♪



# 感謝

ます



### CS・ES貢献者

佐藤 池田 磯田 前田 鎌田 和田 加藤



UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店		9名	
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	16名	21名	16名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.12

## 北見支店



★おしほり活用法★  
来客されたお客様の  
飲み物と一緒に  
おしほりを出す方法  
を新たに考案！

また一つお客様に  
気持ち良く来店して  
いただけるように  
なりました♪



感謝



UDトラックス道東株式会社

CS・ES貢献者

高山

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店		9名	
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	22名	21名	16名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.13

従業員駐車場  
のライン引き！



帯広支店

使いやすく、お客様に  
も分かりやすくなりました

正門の横を  
お客様駐車場に！



ありがとうございます



UDトラックス道東株式会社

CS・ES貢献者

綱島  
辻本

、小林  
、今野

、小西  
、加納

、船戸  
、馬渕

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	13名	9名	
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	22名	21名	16名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.16

工場内の整理・清掃  
部品庫の整理整頓

## 網走営業所



工場内は清掃・整理・整頓、  
ラインもきれいに引き直し、  
作業しやすく改善！

部品庫もきれいになり  
出庫・入庫がしやすくな  
りました



ありがとうございます

### CS・ES貢献者

杉本 、菅原 、中田 、高橋 、加藤 、  
片岡課長、山口 、山中 、片平



UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	25名	9名	
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	22名	22名	25名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.19

## 紋別営業所

通路の段ボール  
を片付け、  
部品の配置換え！



整理整頓  
&  
棚の拭き掃除



ケースに入れたり、  
仕切りを付け工夫  
しました！



### CS・ES貢献者

柴田 、立石 、神開



UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	25名	9名	
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	25名	22名	28名

# CS・ES活動報告

25年度  
No.24

## 帯広支店

### 研修室1Fの倉庫を清掃＆整理

乱雑になっていた倉庫をCAが中心に整理し、  
分別しやすいように棚を設置しました。



きれいに整理され、  
全員が使いやすく  
なりました！

棚は森川部長の手作り!!



## ありがとうございます

CS・ES貢献者

森川 、滝口 、小林 、佐藤 、  
薩田 、伊藤 、横山 、松井 、

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	30名	10名	23名
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	25名	22名	32名



UDトラックス道東株式会社

# CS・ES活動報告

25年度  
No.25

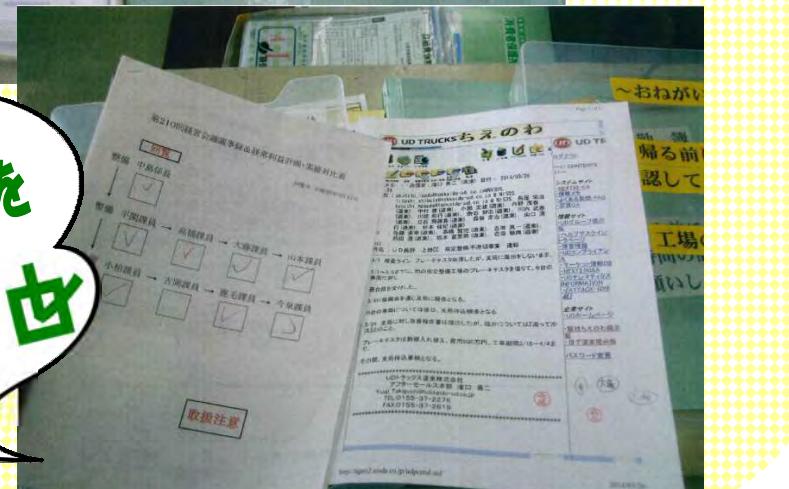
## 北見支店

回覧文章を入れる箱を設置しました

皆が見やすい  
場所にあるので  
連絡ミス減少★

紛失の  
心配なし！

見た人からチェックを  
付けていきます由



感謝



CS・ES貢献者

高山 、 高木



UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	30名	10名	23名
釧路支店・中標津営業所	1名	10名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	25名	22名	34名

# **CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集**

## **平成26年度**

**合計提案数 32件**

**内ピックアップ件数 10件**



平成26年度 第3号 北見支店

# CS・ES 活動報告書

新車・中古車回送時の  
燃料ルールを決定！



今までルールがなくアバウトであったガイドラインを決め、  
無駄な燃料の費削減を目指し、支店内に掲示しました！  
地球温暖化にも少し貢献した……かも。

CS・ES貢献者

前田 、吉田

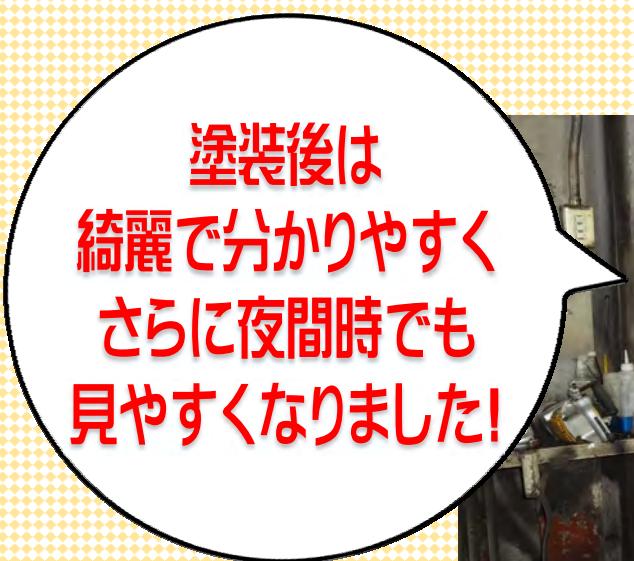


UDトラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			
釧路支店・中標津営業所			
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	4名	

平成26年度 第6号 帯広支店

# CS・ES 活動報告書



公用工具棚の  
塗装をしました！



綺麗に磨きをかけ、  
洗浄してから塗装



塗装後は  
綺麗で分かりやすく  
さらに夜間時でも  
見やすくなりました！

CS・ES貢献者

坂本 、川西 、綱島  
、今野 、加納 、福田



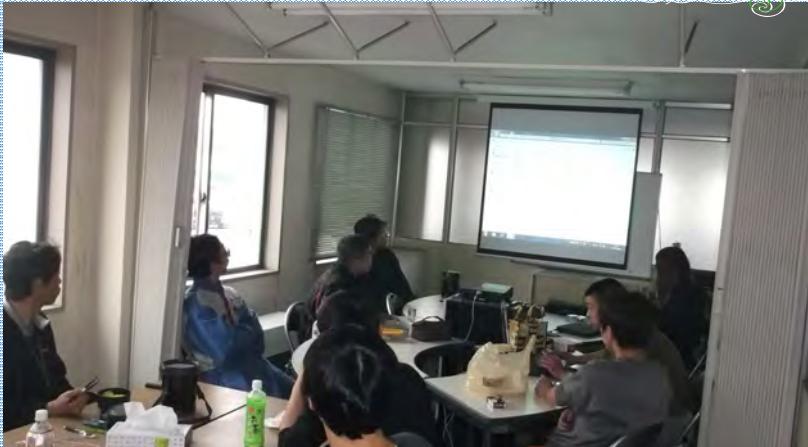
ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店		6名	
釧路支店・中標津営業所		3名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	3名	4名	

平成26年度第7号

釧路支店

# CS・ES 活動報告書

小グループ会議を行いました！



お昼休み  
に開催

THANK  
YOU!



今回、「運転免許」「2S活動」「残業時間短縮」について話し合い、結果を議事録として提出してくれました。



CS・ES貢献者

田口 、熊谷 、和田 、田村  
瓜田 、岡 、秋山 、山口 、  
森、 村上 、塚田 、中村

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店		6名	
釧路支店・中標津営業所		15名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	3名	4名	



UDトラックス道東株式会社

平成26年度第11号

釧路支店

# CS·ES 活動報告書

PC周辺の整理整頓とデスクトップの  
収納ラックを自分達で作成。



机の整理整頓+収納ラックを設置し  
使いやすくなりました

CS·ES貢献者

高根 、 安藤



UD トラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	6名		
釧路支店・中標津営業所		18名	2名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	3名	4名	

平成26年度第16号

北見支店

# CS・ES 活動報告書

お客様休憩室に  
携帯充電器とタブレットを完備



充電器は  
どのメーカーでも  
対応できるように  
全種類用意！



以前使用していたタブレットを  
ネットサーフィンが出来るようにし  
待ち時間に利用可能にしました！



掲示をして  
アナウンス

## CS・ES貢献者

片岡 、前田 、鎌田 、和田 、  
加藤 、池田



ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・常広支店		6名	
釧路支店・中標津営業所		33名	11名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	9名	4名	

平成26年度第17号

北見支店

# CS・ES 活動報告書

お客様にミントの香りのおしぶり

を提供



お客様がご来店された時  
北見の特産を活かし、ミントフレーバーを  
かけたおしぶりをサービス✿  
冷たいおしぶりとミントの爽やかさで  
お客様にリフレッシュして貰える為好評です



UD トラックス道東株式会社

CS・ES貢献者

二川 、 高木

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・常広支店	6名		
釧路支店・中標津営業所	33名	11名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	11名	4名	

平成26年度第19号

釧路支店

# CS・ES 活動報告書

Before



発電設備入口付近が  
オイルの空き缶や  
オイルジョッキ  
で乱雑になり汚くなっていた。



構内に  
なった木材で  
棚を作成！  
塗装も行いました!!

できあがり!!



After

CS・ES貢献者

田 村

、 森



THANK  
YOU



UD トラックス道東株式会社

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	6名		
釧路支店・中標津営業所		35名	11名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	4名	

平成26年度第22号

帯広支店

# CS・ES 活動報告書

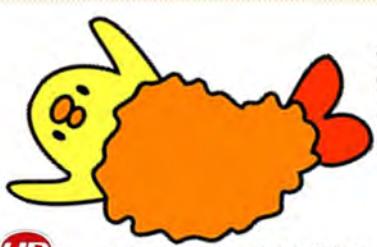
## パソコン機器周辺のコード収納を実施

各配線コードをスッキリさせ、見た目も良くなりました!



### CS・ES貢献者

澤村 、中村 、佐藤 、村井  
、深井 、森



UDトラックス道東株式会社



ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店		23名	
釧路支店・中標津営業所		35名	11名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	4名	

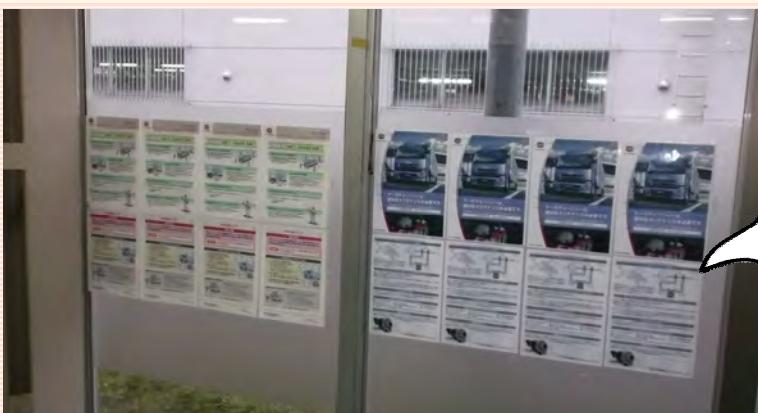
# 平成26年度第24号 鈎路支店

## CS・ES 活動報告書

チラシを張り出し、定期交換部品等のアピール!!



お客様休憩室  
にも掲示!!



請求書の中に  
チラシを同封



UD トラックス道東株式会社

CS・ES貢献者

中 村



ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	30名		
鈎路支店・中標津営業所	1名	35名	11名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	4名	

# 平成26年度第29号 網走営業所

## CS・ES 活動報告書

### 部品移動のための台車を作成

離れた部品庫から  
事務所への部品移動  
が効率良く出来る  
ようになりました。



**作業効率UP!!**

ありがとう!



UDトラックス道東株式会社

CS・ES貢献者

杉 本

ありがとうございました	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	40名		
釧路支店・中標津営業所	1名	35名	11名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	10名	1名

# **CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集**

## **平成27年度**

**合計提案数 38件**

**内ピックアップ件数 10件**



平成27年度第2号

釧路支店

# CS・ES活動報告書

## 花壇でお花と野菜の栽培



### 明るい会社づくり！

育てた野菜は皆で食べて  
健康の向上も目指しています



#### CS・ES貢献者

高根 、 安藤 、 直江 、  
川瀬 、 小泉 、

本社・帯広支店	お客様のために	会社のために	仲間のために
釧路支店・中標津営業所			5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所		4名	



平成27年度第5号

釧路支店

# CS・ES活動報告書

十数年に亘って放置していた書類等…

BEFORE



3日かかりで!

皆で協力し整理・整頓

AFTER



ユーザー講習会や採用試験等で利用する際も整頓された  
綺麗な会社をアピールできるようになりました。



## CS・ES貢献

飯塚 、三ヶ田 、阿部 、直江 、川瀬  
小池 、小泉 、前 、吉川 ।

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			
釧路支店・中標津営業所		10名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	4名	

平成27年度第6号

紋別営業所

# CS・ES活動報告書

## 従業員駐車場の改裝

改装前



改装後



壁や不要物で狭い駐車場でしたが、  
不要物を取り壊して止めやすく改裝。  
壁も白く塗装してとてもキレイになりました!

CS・ES貢献者

長尾 、山本



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			
釧路支店・中標津営業所		10名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	6名	

平成27年度第11号

帯広支店

# CS・ES活動報告書



## 工具吊り下げボードの定着化

今まで工具吊り下げボードは決められた場所はなく、空いているスペースに戻して使用していましたが、吊り下げボードに工具名を記載し定位置化しました。



### 一目で分かり、時間短縮!!



CS-ES貢献

綱島： 馬渕 小松

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			3名
釧路支店・中標津営業所	4名	10名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	9名	

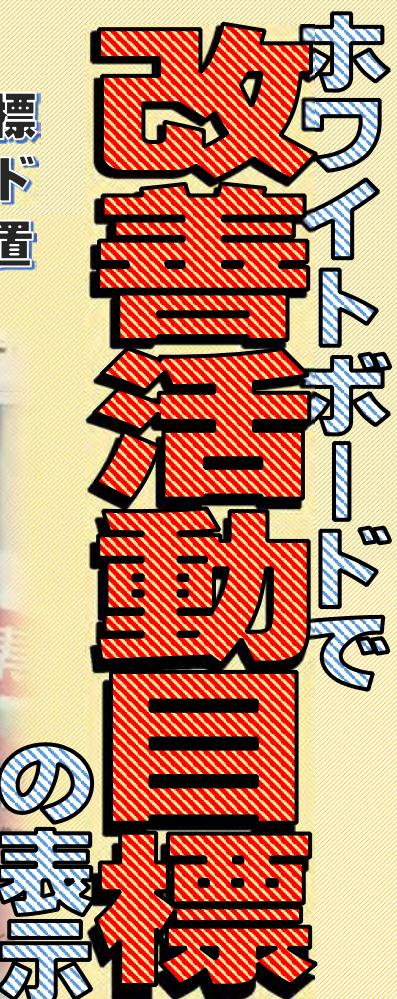
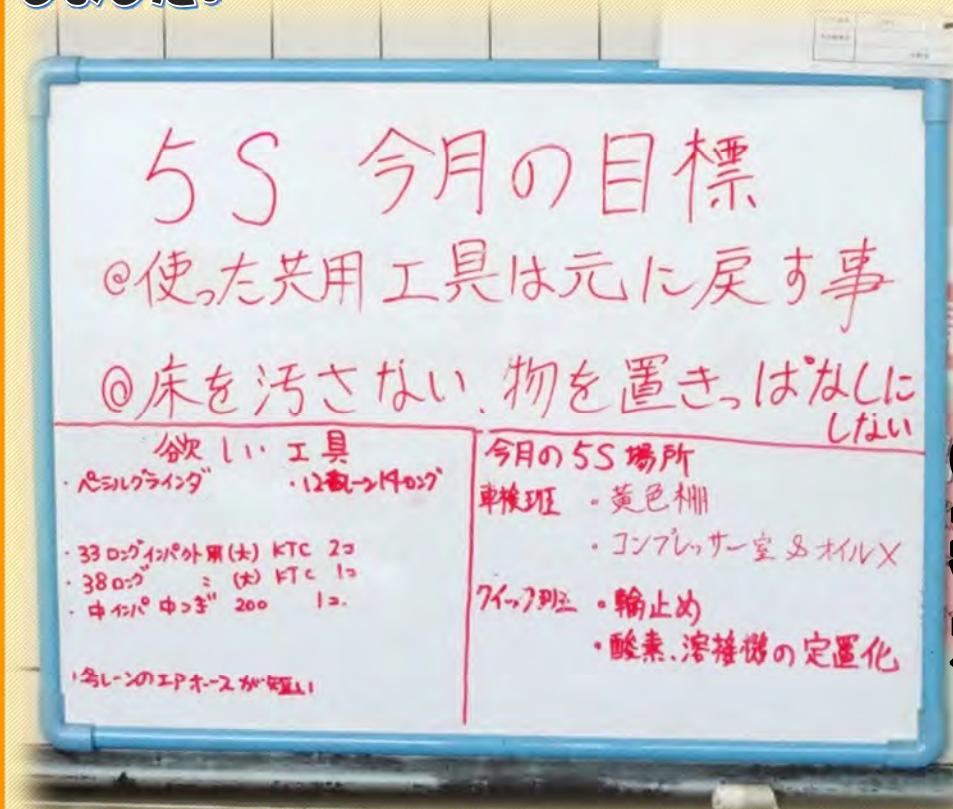


# 平成27年度第12号

**帯広支店**

# CS·ES活動報告書

クイック班と車検班で決めた毎月の改善目標を速やかに実行に移せる様にホワイトボードに表記し、それぞれが確認できるように設置しました。



-CS-ES貢獻

# 岡 、 辰柳 、 小川



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			6名
釧路支店・中標津営業所	4名	10名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	9名	

平成27年度第14号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## プレスのブッシュ抜き 定着化

BEFORE



AFTER



今まで使用していたブッシュ抜きは台の近くにはありました  
がサイズなど関係なく、荷台に置き使用する際にはサイズ確認等で時間がかかっていた。

サイズを表記して定置化する事で  
経験の少ない社員でも分かり、時間短縮!!



### CS・ES貢献

坂本  
加納岡  
田中網島  
高橋

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			16名
釧路支店・中標津営業所	4名	10名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	9名	

平成27年度第15号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## 工場内スペースの整理

AFTER



BEFORE



壁際のスペースを整理し決められた場所に整理し、ワイヤー等の前には物を置かない事で、時間短縮に繋げました。



CS・ES貢献

岡 紗島



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店			18名
釧路支店・中標津営業所	4名	10名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	9名	

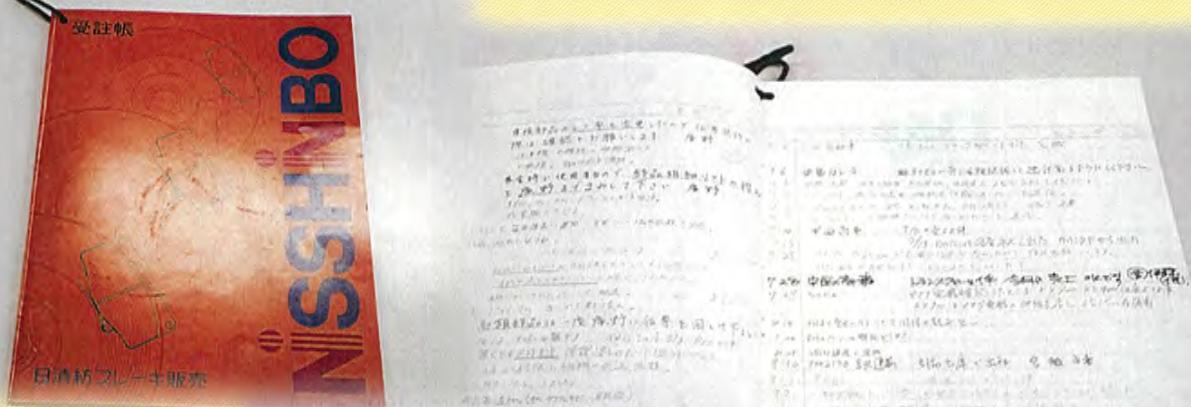
平成27年9月15日

平成27年度第20号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

部品のフロントと外販のコミュニケーションを更に強化させるため連絡ノートを作成。ユーザーからの注文情報要望、または急を要しない情報など部品課全員で共有できるものにしました。毎朝の部品課のみでの朝礼でも発表し、連絡時間などの削減につなげていきます。



## 連絡ノートの作成

ふりかとつ  
びざほした



### CS・ES貢献

中村	大橋	宮越
二階堂	廣野	木戸

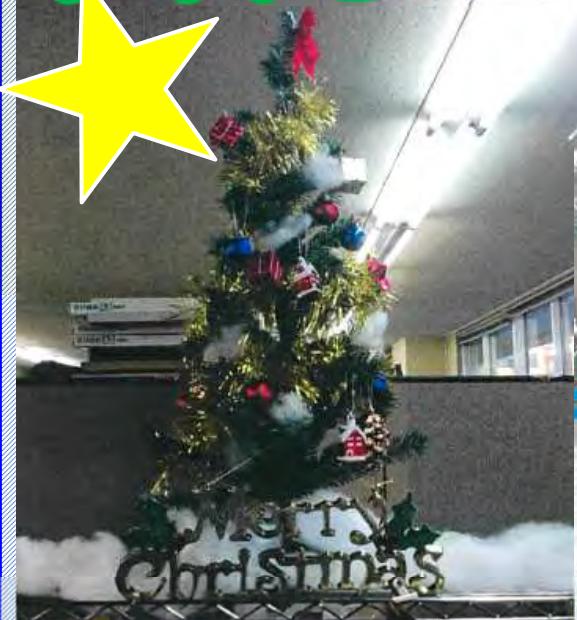
	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	8名	28名
釧路支店・中標津営業所	4名	10名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	9名	

平成27年度第29号

釧路支店

# CS・ES活動報告書

## 社内をクリスマス仕様に



社内の雰囲気向上と来社される  
お客様の印象を良くする為、  
社内をクリスマス仕様に飾りつけ！

### CS・ES貢献

高根	安藤	前	直江
川瀬	吉川	、小池	宮本



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	17名	30名
釧路支店・中標津営業所	4名	19名	16名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	12名	2名

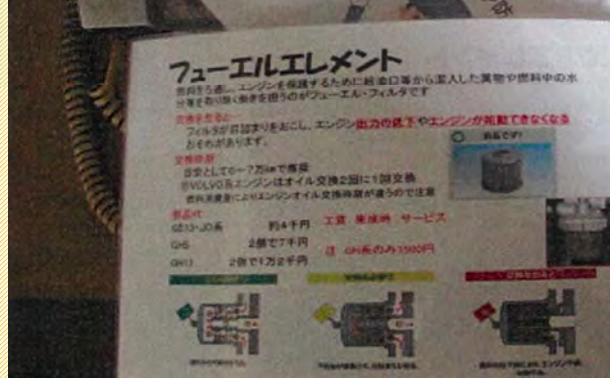
平成27年度第36号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## 定期交換部品知識向上

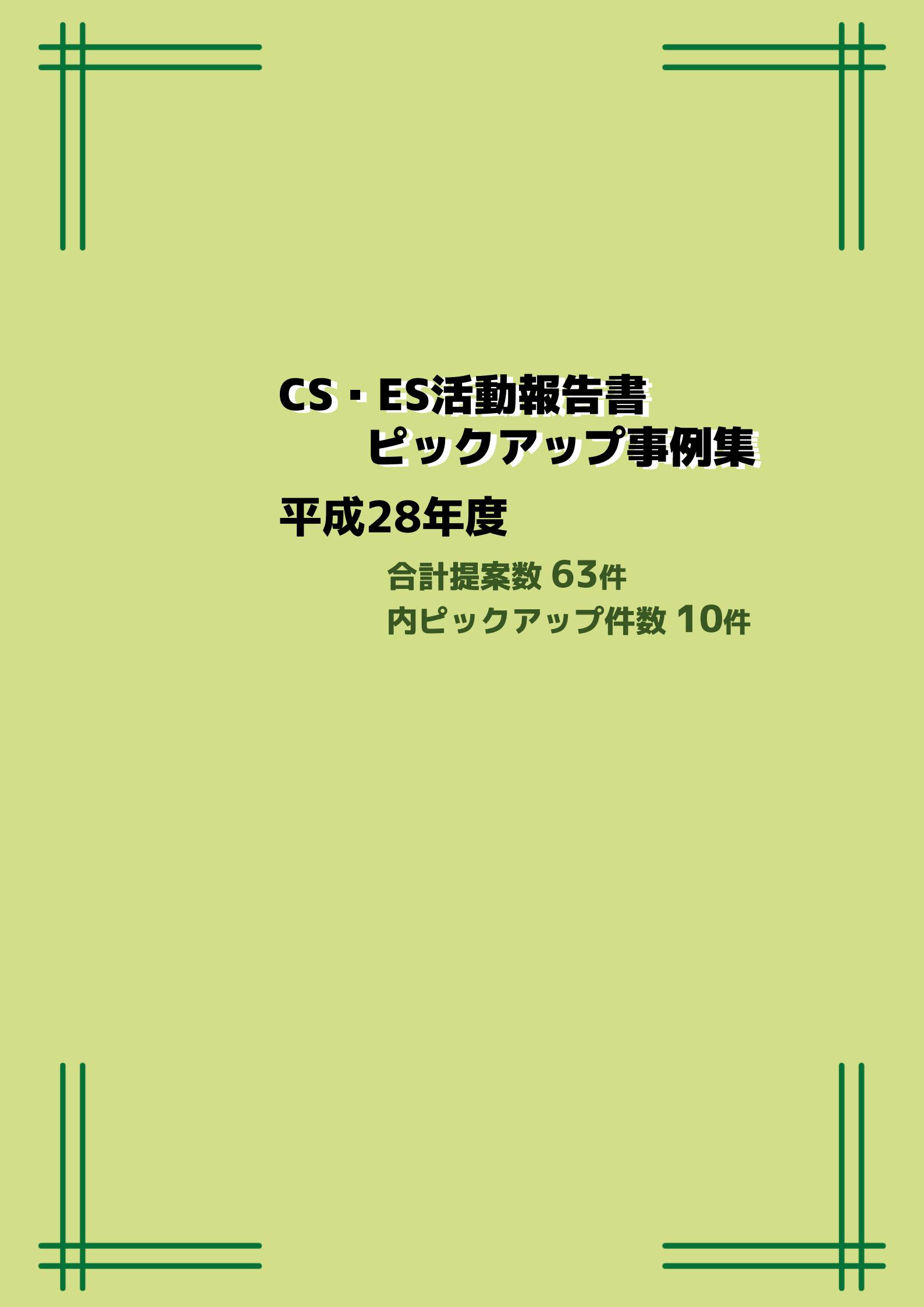
定期交換部品の知識向上を考え、車検班で話し合いをし、交換時期や価格の資料を作成し、お客様からの問い合わせなどに迅速な対応が出来るよう、車検ミーティングルームに掲示。外販員などはタブレットを使用し、お客様に資料を見せ説明できるようにしています。



### CS・ES貢献

辰柳 加納 、福田 浪波

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	34名	34名
釧路支店・中標津営業所	4名	33名	16名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	2名	12名	2名



# **CS・ES活動報告書**

## **ピックアップ事例集**

### **平成28年度**

**合計提案数 63件**

**内ピックアップ件数 10件**

## CE、ES事例集発行にあたって

今回、2冊目の事例集発行にあたり、皆様の献身的なご努力がこの様な形になったこと、心より感謝と敬意を表します。

前回は4年分を一冊にしましたが、今回は平成29年度に100件以上のCS、ESを申請して頂いた事もあり、3年での発行となりました。この事からも徐々に「小さな改善活動」が文化として定着してきているのを実感しています。

本当にありがとうございます。

お詫びはいくら述べても足りません。そして、これをどう活かすかが会社にとっての大事な部分だと自覚もしておりますが、一つの区切りとしてCS、ESの目的を再度記載いたします。

前回のご挨拶と同じ定義になりますが、CSやESの最終的な理想の姿は

提出されたアイディアを多くの方に活用してもらい、  
お客様、会社、仲間の役に立てながら会社全体の質を上げていく

ここが我々の目指すべき姿です。

今、UDトラックス道東株式会社はUDグループ内で一定の評価を受け、会社の意識も格段に上がってきております。しかしながら、ドライバー不足や労務問題など業界を取り巻く環境は我々の成長を上回る速度で劇的に変化をしており、それに伴う自動運転トラックやEV化など自動車業界も100年に一度の変化点と言われるようになりました。

だからこそ、小さな変化を数多く起こす会社とそれを大きな変化に変えていく会社でなければ真の【地域にとって必要な会社】にはなれない時代が来たのだと自覚しています。

CSやESは目に見えて直ぐに効果として実感出来るものではありません。従って大部分の会社は途中でその歩みを止めてしまいます。

そして、ほんの一握りの会社だけが小さな変化とそれを踏み出す勇気を習慣化し大きな成果を手に入れてています。

平成24年から7年に渡り皆様方と積み上げてきた文化、又、その文化を身内目線で満足して終わるのではなく「お客様のために」「会社のために」「仲間のために」に活かしもっと広い範囲でそれぞれに貢献が出来るようになるまでもう一息の継続性が必要です。

是非、今回の冊子も思い出の一冊で終わることなく、継続できなかったことを思い出すこと、他拠点でやっている取り組みからアイディアをもらい自分の身の回りに活かすなど、困った時の「虎の巻」としてのツールの活用やTTSP（徹底的にすぐパクる）など全体の質の向上を図るためにご利用下さい。

それが「創造のための想像」に繋がる今回のこの冊子を発行した最大の意義です。

UDトラックス道東株式会社は小さな変化がいつの間にか大きな動きを創り出すというこれから時代にとって必要な感覚を手に入れ自覚すること。この流れを断ち切ることなく皆様と一緒に進んで行きます。

これからも積極的な申請を宜しくお願い申し上げます。

平成30年10月20日

UDトラックス道東株式会社

代表取締役社長 金尾 泰明

平成28年度第4号

釧路支店

# CS・ES活動報告書

## 引当棚設置



Before



安全衛生活動の一環。

仕掛け削減をめざし、引当棚周辺を整理・清掃し、新たに引当棚を製作・設置した。

今後引当発注部品がある場合は、  
作業記録書をラミネートして  
引当部品に貼り付けて見やすくし、  
仕掛け管理をするとともに、情報を共有するために  
共有シートに記入して展開する。

After



CS向上とお客様づくりに向けた改善				
情報の共有化	情報登録部門	担当者	担当内容	担当者名
4月1日	部門内	担当 内容	担当 者名	担当 内容
新規登録	新規登録	OD 18070101	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070102	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070103	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070104	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070105	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070106	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070107	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070108	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070109	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070110	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070111	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070112	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070113	3月 ユーザーに連絡	
登録登録登録	登録登録登録	OD 18070114	3月 ユーザーに連絡	

確認印 改善担当者は中村良輔に確認済み

### CS・ES貢献者

中村 田口

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	5名		
釧路支店・中標津営業所	2名		
北見支店・紋別営業所・網走営業所	11名		





平成28年度第8号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

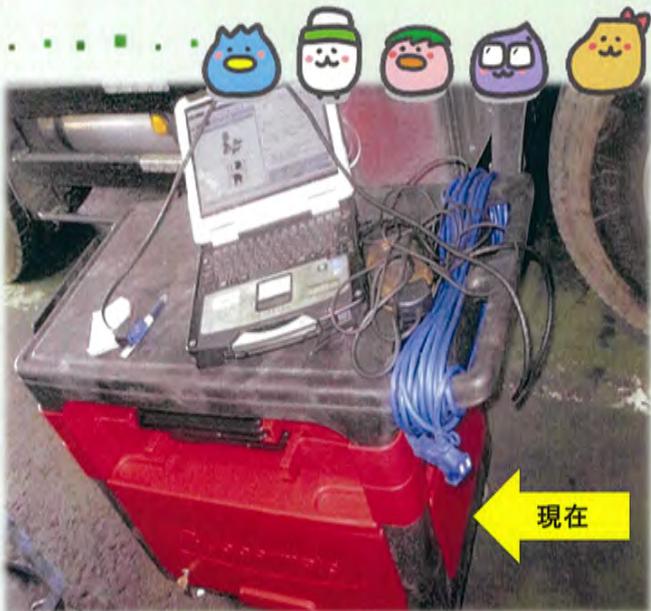
## 故障診断用PC台 設置

今まで車両の故障診断時、PCを手で持つていき車両に置いたり工具箱の上に置いたりして使用していました。

また、その都度電気のコードを探したりとスムーズな作業が行えていなかった為この度PC台を購入しました。

結果、PCや電気のコードを探す手間も省け、また台の上に置いて作業する事によりPCの故障を防げます。

そして何より5Sの観点から効果絶大です。各拠店もPC台の使用をお勧めします。



ありがとうございます

CS・ES貢献者

川畑

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	1名	9名	14名
釧路支店・中標津営業所		2名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所		11名	



平成28年度第12号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## 夏バテ対策!!

## 麦茶

キンキンの



夏季になるとサービス現場のみなさんに、  
水分補給のためキンキンに冷えた麦茶を、  
車検工場のコントロール・ルームに用意し  
夏バテ対策に役立てています。  
現場からも好評で毎日完売☆です。



ありがとうございます

CS・ES貢献者

近藤 十川

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	1名	9名	16名
釧路支店・中標津営業所		2名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所	18名		1名



2016/10/3

平成28年度第16号

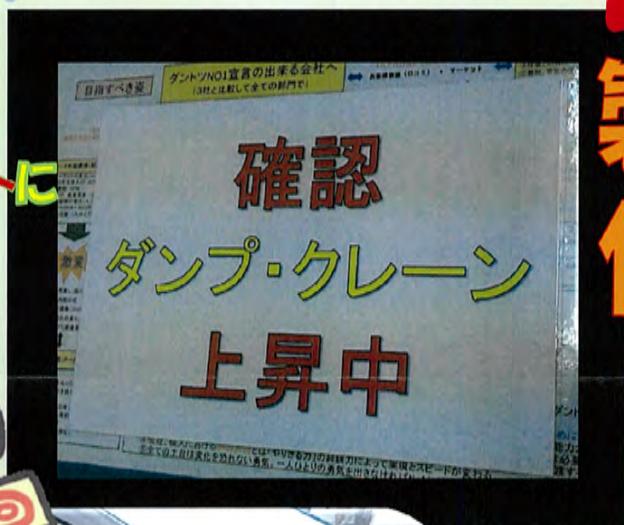
釧路支店

# CS・ES活動報告書



昨年製作した[ダンプ上昇中クレーン上昇中]のタグ、  
使用しているうちに、見えづらい・目立たない等の  
問題点があがりました。

その問題点を克服  
するために今回、  
タグ→マグネットシートに  
変えて改良しました。



改クダ  
良レシ  
製一フ  
作ン上  
昇中 &  
上昇中 &  
看板



昨年製作した

タグ



CS・ES貢献者

中村



ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	1名	36名	16名
釧路支店・中標津営業所	3名	3名	
北見支店・紋別営業所・網走営業所		18名	2名



2016/10/20

## 平成28年度第23号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## 車検部品事前出しによる 効率化と5S

メンバーで話し合い、効率化で何ができるか考え、  
部品の前出しをルール決めしました！



1. お客様確認シートで、お客様依頼作業を明確化
  2. 受付オーダー作成後、工場部品出庫専任者が確認シート及び指示書を提出
  3. リサイクルショップにて揃えた5台のカートに事前に部品を準備し、車検班所定の位置へ
  4. 部品検索及び出庫なしで、大方の作業が進む

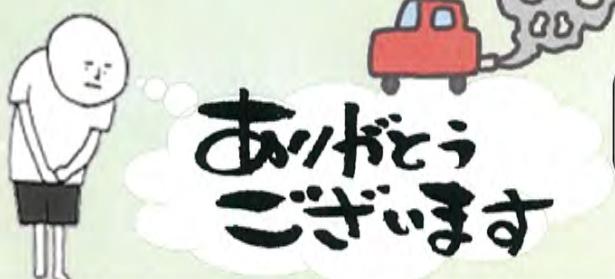
七十

- ★検索時間や、出庫待ち等の無駄な時間を省ける
  - ★部品出庫専用カート使用により、部品を床面に直置きがなくなりました
  - ★カート置き場には流れ止めも作り、安全面を考慮している

このように、すべてがメリットでしかないのであります！

5. やり始めて2ヵ月経過していますが、  
継続できています！！

**継続、改善が  
大切**



#### - CS·ES貢獻者

小川 田中 小野寺 北橋

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	4名	40名	16名
釧路支店・中標津営業所	3名	14名	
北見支店・政別営業所・網走営業所		21名	2名

The UD Trucks logo consists of the letters "UD" in a stylized white font inside a red circle.

平成28年度第31号

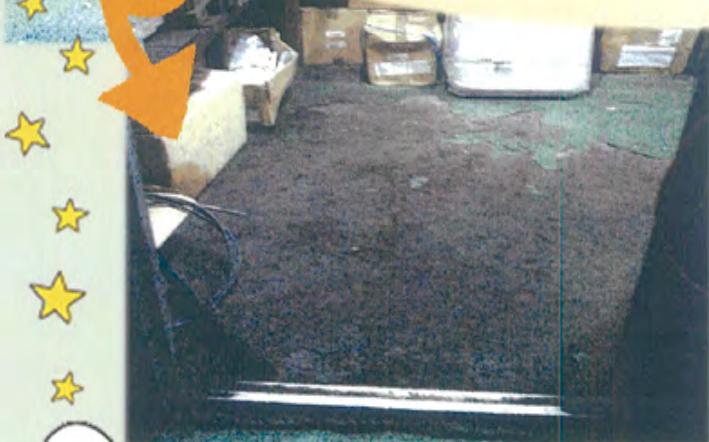
釧路支店

# CS・ES活動報告書

## クレーム庫片付け



足の踏み場の無かったクレーム庫を  
不要な部品などを廃棄して、  
不具合現品を管理できるようにしました。



### CS・ES貢献者

田口 、川内

ありがとうございます



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	4名	44名	16名
釧路支店・中標津営業所	3名	18名	4名
北見支店・紋別営業所・網走営業所		27名	2名

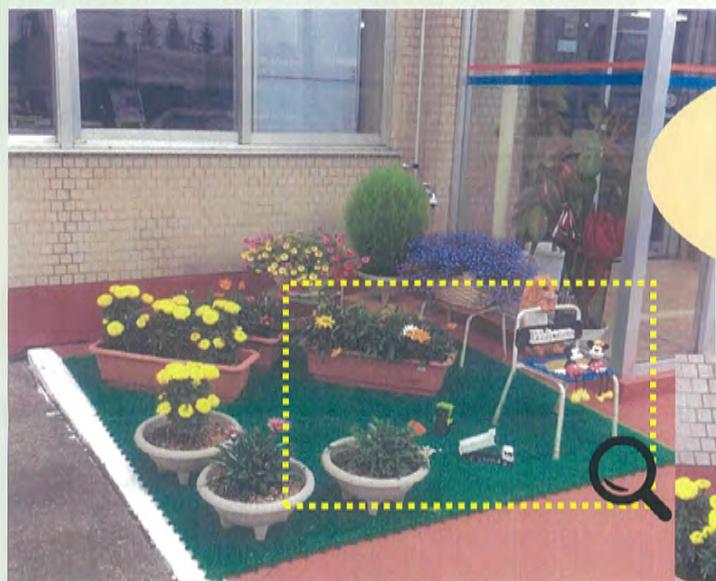


平成28年度第34号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## 花壇の設置



今年の花壇は、誰が見ても  
ほのぼの出来るイメージで  
設置しました😊😊



ありがとう  
ございました!

### CS・ES貢献者

森川   ・ 澤村   村井   ・ 深井

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	4名	62名	16名
釧路支店・中標津営業所	3名	18名	4名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	27名	2名	



平成28年度第47号

紋別営業所

# CS・ES活動報告書



## ▼社長コメント

設備投資が後手にまわり、ご苦労をおかけしております。そのような中、工夫と改善を実行していただき、心より感謝いたします。



## 工場入口に足場改善



ありがとうございます

## CS・ES貢献者

立石・柴田・山本  
柳田・高橋

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	12名	67名	19名
釧路支店・中標津営業所	5名	21名	4名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	29名		16名



平成28年度第58号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## テックツールラック設置



改善前

今回、テックツールの台数が増えるにつれて、置き場所がなく乱雑に保管されていたため、1台ずつ置けるようにラックを購入し整理しました。



改善後

ポイントは、充電器用のコンセントが複数必要になるため、コンセントを1ヵ所に固定し、使いやすいようにしたところです。



## ◇社長コメント

小さな改善の積み重ねが、労務に対する大きな影響になります。目に見える形にしていただいしたことにより感謝いたします。



ポイント

## CS・ES貢献者

川西・坂本・田中



ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	12名	67名	23名
釧路支店・中標津営業所	5名	25名	4名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	9名	35名	16名



2017/5/2

**CS・ES活動報告書  
ピックアップ事例集**

**平成29年度**

**合計提案数 108件  
内ピックアップ件数 10件**



平成29年度第4号

釧路支店

# CS・ES活動報告書

## 新車添付品整理整頓

以前から直置きだった、新車添付品の棚を整理し、新車棚、中古車棚で分け大きな字で紙を貼り、誰が見てもわかりやすく取りやすくなりました。

これを行うことによって、部品課も新車添付指示書をもとに準備されている、されていないを確認できるとともに、担当営業マンも自分の担当車両の部品が用意されているか自分自身で確認ができ、納車前にバタバタすることもなく、スムーズな納車ができます！！！

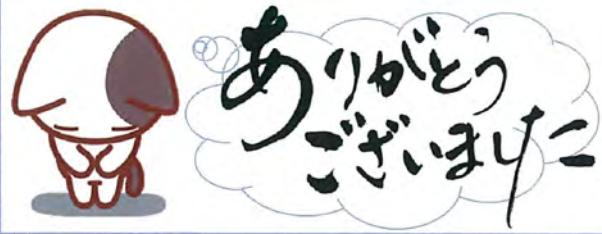


▼社長コメント  
「一つのアイディアが皆を楽にする」仕組みづくりの王道の例です。「TTSP」＝(T)徹底！(T)的！(S)すぐ！(P)パクル！  
マネできる拠点があれば、やつてみてください。



### CS・ES貢献者

鈴木	・高根	・安藤
石橋	・相馬	・川尻



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	2名	6名	
釧路支店・中標津営業所		1名	6名
北見支店・紋別営業所・網走営業所			



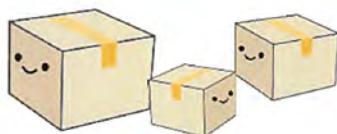
2017/6/5

平成29年度第6号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## 部品庫荷受場所 レイアウト変更



部品庫の荷受場所のレイアウトを変更しました。棚や机が効率よく使用できていなかつたので、ある物を効率よく使用できるようにしました。また、荷受スペースも広くすることができました。



ありがとう  
ごさいます

**社長コメント**

「機能的！！」です。「定置」は機能的でなければならない、という言葉がありますが、その通りのレイアウトだと思います。  
ありがとうございました。


**CS・ES貢献者**

中村	・大橋	・二階堂
廣野	・木戸	・宍戸

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	2名	25名	6名
釧路支店・中標津営業所	1名		6名
北見支店・紋別営業所・網走営業所			



2017/6/8

平成29年度第8号

帯広支店

# CS・ES活動報告書

## チーンブロック設置

大型エアサス車スタビライザ・  
フック交換時に使用するスタビ  
ライザ吊りチーンブロックを、車  
検工場フレスのところに設置し  
ました。

今まで、クイック工場のフレス  
のところまで移動して、交換作業  
を実施していましたが、それでは  
時間がかかることから今回の行動  
に至りました。



移動時間を短縮することができ、  
作業時間の短縮に繋がりました。



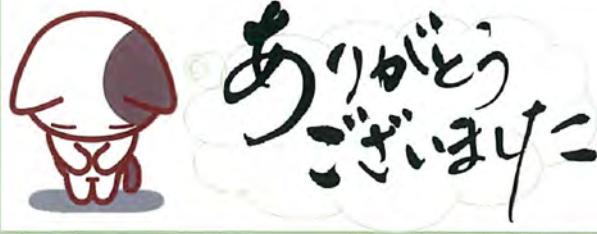
### ◆社長コメント

いよいよ当社も「時間」との戦いが本格化しました。考え方としてもTTSP(徹底的にすぐパクる)をお願いします!  
ありがとうございました。



### CS・ES貢献者

川西・田中



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	2名	27名	6名
釧路支店・中標津営業所	1名	2名	6名
北見支店・紋別営業所・網走営業所			



2017/6/14

平成29年度第29号

本社

# CS・ES活動報告書

## WaWaOffice

### 道東社内報閲覧作成

帯広支店ニュース

社長メッセージ



今年もやります!!  
冷たいミネラルウォーター手渡し  
キャンペーン!!

詳細画面へ

バックナンバー

ES、CSについて

詳細画面へ

バックナンバー

ユースクラブNEWS

CS・ES活動ニュース



「釧路支店」活動報告

詳細画面へ

バックナンバー

CS・ES活動報告書★第3号★更新!!

今回、社員の方々に今まで以上に  
WaWaOfficeを活用していただきたく思い、  
CS・ESの掲載も始めました。

各拠点でたくさんのCS・ESが本社に寄せ  
られていますので、ぜひ確認していただき、  
それぞれの拠点でもパクってください！！

## ▼社長コメント

パクってください。なぜパクるか??皆が楽になって  
お客様の為になればそれで良いからです。

社内報を初めて、改めてITの良いところ(広く、一  
瞬)を実感しています。

皆様も活用方法を考えてみて下さい。お願いしま  
す！！



## CS・ES貢献者

中村 森 吉田



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	9名	30名	18名
釧路支店・中標津営業所	5名	19名	17名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	3名	8名	



UD TRUCKS

2017/9/21

平成29年度第40号

釧路支店

# CS・ES活動報告書

## 工具箱整理整頓チャレンジ

## 【獲得ポイント一覧】

部署 審査員	8月			9月			10月			11月			獲得ポイント合計
	営業	経理	部品	営業	経理	部品	営業	経理	部品	営業	経理	部品	
田口 幹和													0
熊谷 晃洋													0
和田 尚将													0
田村 雄大													0
岡 靖志													0
秋山 将大													0
森 優													0
村上 拓希													0
小泉 宏太													0
成田 祐也													0
佐久間 珍治													0
林崎 大昂													0



## ～工具箱整理整頓チャレンジ～

毎月1回(不定期日)に工具箱の状態を写真に収め  
営業・経理・部品から各1名ずつランダムに選出した人に、  
採点基準に基づき審査をしてもらう。  
忘年会の時に上位3名を発表し、景品を贈呈する。

## ～採点基準～

- ・パッと見でキレイと思えるか
- ・工具が取り出しやすいか
- ・きちんと仕分けされているか
- ・1番上の段、2番目の段、引き出しを撮影
- ・ポイント制

1位	12P
2位	11P
3位	10P
4位	9P
5位	8P
6位	7P
7位	6P
8位	5P
9位	4P
10位	3P
11位	2P
12位	1P



## ▼社長コメント

良いですね!!この様なアイディア大好きです!!  
「難しい事を簡単に、簡単なことを面白く」の実践  
です。順位が目的じゃなく、楽しみながら実践して  
下さい!!



## CS・ES貢献者

小泉

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	11名	66名
釧路支店・中標津営業所	5名	19名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	7名	9名



平成29年度第53号

本社

# CS・ES活動報告書

## 社長室の模様替え で、お客様へのイメージUP



### ▼社長コメント

とてもとてもコメントしにくいで、ありがとうございます。あれから維持するよう頑張っているのですが…。気付きをありがとうございます(汗)



社長室へ来社されたお客様にはこれまで以上に良いイメージを持ってもらえると思います。

机や本棚、空気清浄機などの清掃や、机周りの配線の整理を実施。表彰状や写真の配置換えなども行いました!!

### CS・ES貢献者

佐藤 一郎、佐藤 二郎、中村 小林 中恵 吉田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	11名	101名	25名
釧路支店・中標津営業所	7名	35名	44名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	9名	11名	10名



ありがとうございます

平成29年度第56号

北見支店

## CS・ES活動報告書

天井修理

天井修理

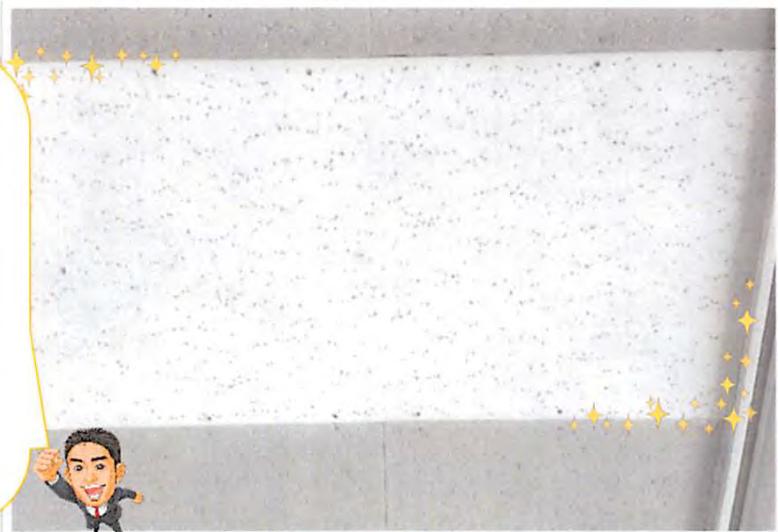


穴が…!

穴が開いてしまった  
天井を、勝藤課員が修  
理してくれました！！！

## ★社長コメント

きれいな穴ですね(笑)  
早くに手を打つのは素晴らしいです！！  
トライ&エラーです。出来るなら外でトライを(笑)  
本当にお疲れ様でした！



## CS・ES貢献者

勝藤



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	11名	101名	25名
釧路支店・中標津営業所	7名	35名	44名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	9名	12名	12名



2018/1/15

平成29年度第67号

北見支店

# CS・ES活動報告書

## トラクターへッド全塗装



網走営業所でトレーラーの納車引き取りに使っているトラクターへッドが錆びて外装が酷くなったので、工場の現場で空き時間を見て、外装を全塗装してくれました！！！



### \*社長コメント\*

何げにUD仕様でおしゃれで格好良いという…。自分にセンスがないのでうらやましいです…。走る広告塔!!ありがとうございました。



ありがとう  
ございました

### CS・ES貢献者

高橋 大藤 小柏  
高橋 吉岡

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	20名	145名	31名
釧路支店・中標津営業所	7名	33名	44名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	9名	30名	15名



2018/2/9

平成29年度第69号

本社

# CS・ES活動報告書

## トイレの色塗り

W.C.

今回、トイレドアの色塗りを行いました。過去に一度も色塗りをしたことがない、2階廊下も色塗りを行い、綺麗になったことに合わせて、今回、女子社員を中心に作業を行いました。



### \*社長コメント\*

時々社員様が作業した話をすると、クオリティ高すぎ…といわれます。  
ヨアキム来社への自信にもつながりました。ありがとうございました。

### CS・ES貢献者

中村 中恵	・大槻 吉田	・佐藤 川畑	・棚瀬 ・村井	・小林 ・深井
近藤	十川	五十嵐		・廣富

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	20名	159名	31名
釧路支店・中標津営業所	7名	33名	44名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	9名	30名	17名



2018/2/14



# 平成29年度第72号 CS・ES活動報告書

本社

## 黒板&掲示板 リニューアル

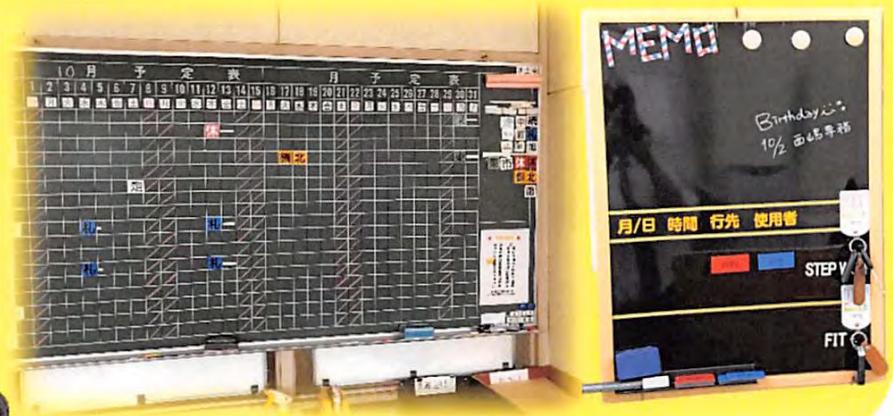


黒板と社用車管理ボードにカッティングシートを貼り、本社の行動管理と社用車の運行状況を分かりやすく改善!

見やすく、見栄えも良くなりました！

### ▼社長コメント

同じフロアでもお互いの動きは丸暗記できません。「見える化」助かります。ありがとうございました。



ありがとうございます

### CS・ES貢献者

大堀 中恵 吉田 森 中村

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	20名	165名	47名
釧路支店・中標津営業所	7名	35名	44名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	9名	30名	17名



2018/2/20

# **CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集**

## **平成30年度**

**合計提案数 88件**

**内ピックアップ件数 10件**



# CS・ES事例集発行にあたって

今回、3冊目の事例集発行にあたり、皆様の「誰かのために何かをする」ワンアクションの積み重ねがこの様な形になること、改めて心から敬意を表します。

「小さな積み重ねの結集」であるこの冊子。1冊目が4年分、2冊目が3年分、今回は2年分での発行となりました。わずか2年で発行出来ること。

これは年々申請数が上がっていることに加え、特に令和元年度は164件の申請を頂いたというのが大きな要因ですが、有難いことに想定を超える大ボリュームの冊子となる予定です。

そして恐らく手にした時に2年間の皆様の想いが溢れ出る冊子になるのだと思いながら今からワクワクしている自分がいます。

このような「幸せな想定外ならいくらでも来て欲しい」という気持ちと、しっかりとこれからに向けて活用しなければという気持ち。この様な気持ちになるのもこのCS、ES活動が当社独自の文化として定着したからです。

今の世の中はwithコロナ時代と呼ばれ今までの常識や概念、経済や生活環境などを前例がないことから模索する時代に入っています。また新政権が発足しましたが、縦割り、既得権益、悪しき前例主義からの打破を掲げ改革路線を強調しています。

時代はまさに変化を求めその変化に耐えうる個人や会社を選んでいく時代となりました。

自分はこう思います。「改革」というと何か全てを壊し全てを否定することから始め、莫大なエネルギーを投入して、一気に変えていくというイメージを持ちますが決してそんなことはないと。そしてそれをやらなければならない会社は過去に固執し、徹底的に変化を拒み、それを壊さなければ少しも前に進めない状態だから改革という強い言葉を使うだけなのだと…。

本当の改革とは当たり前のことから改善へのヒントを見つけ、それを実行し人に伝え、学びの輪を広げながら新しい当たり前を定着させていく。その小さな積み重ねとボリュームが大きな変化を生み出し、気がつけば無理することなく改革が終わっている。

そのような改革=改善の習慣化こそが本質なのだと確信を持っています。

そしてこのサイクルのことを結果として人は改革と呼び、これからも改善を文化にさせるこ  
とを目的にし、飽くなき挑戦を続けることだけが今後訪れる課題や困難を乗り越えていく唯一  
の方法なのだと今は思っています。

我々は長い改善活動の中から改革の本当の意味とそこから生み出された成果についての学び  
を深めようとしています。だからこそCS、ES活動の更なる発展と何よりも「無理なく楽しく」  
の肩肘張らないコンセプトを思い出しこれからも元気に取り組んでいきましょう。

皆様のいる会社の社長で良かった。

そう噛みしめながら一枚一枚のページをめくりこれからも皆様と確実な前進の一歩を重ねて  
行けるように、そして自分自身の勇気の源としてこの冊子を力に変えていきます。

これからも積極的な申請を宜しくお願い申し上げます。

令和2年9月25日  
UDトラックス道東株式会社  
代表取締役社長 金尾 泰明

No.10 北見支店

CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 活動報告書

平成30年度

## ディーゼルマフラー 酸化触媒(DOC)清掃工具の製作



### 社長コメント

これはビックリ！そして短時間と健康、など求められている工夫もちゃんと入っています!! エクセレント!!

マフラーは定期的な整備が必要で、DPFはリビルト品が出ているのですが、DOCはリビルト品の設定がなく、清掃による整備が必要になります。従来はエアガンなどにより清掃していたのですが、その際ススが出る直近での作業になるために作業者の今後の健康が心配でした。今回清掃工具を製作したことで、部品から離れて短時間で確実に作業することが出来る様になりました。何より作業する方、そして周りで作業する方の健康を第一に考えました。



ありがとう

CS・ES  
貢献者

中島 、杉本

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	0名	0名
釧路支店・中標津営業所	0名	52名	0名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	3名	0名	9名

UD TRUCKS  
2018/7/21

No.13 帯広支店

CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 活動報告書

平成30年度

## 郵便ポストの設置



正門前に郵便ポストを設置しました。  
どこから見てもわかる、目立つ  
「赤いポスト」のお目見えです。  
書留以外でも切手貼付してあれば誰で  
もご自由に投函でき、便利です。  
当社は後納ポストインサービスを  
活用します。専用ケースを郵便局  
より貸与し、今まで通り、後納郵便物と  
差出票を専用ケースに入れ、  
ポストへ投函するだけ！翌日専用  
ケースは戻ってきます。集荷時間は  
11時5分、16時35分の2回あります。

平日 Weekdays

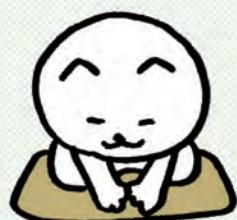
11:05 ごろ  
16:35 ごろ  
ごろ

土曜日 Saturday

11:05 ごろ  
16:35 ごろ  
ごろ

### 社長コメント

自分達もさることながら、  
地域の方にも少しでも  
お役に立てれば良いですね！  
ありがとうございました！



あ  
り  
と  
う

CS・ES  
貢献者

澤村

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	10名	0名
釧路支店・中標津営業所	0名	55名	0名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	3名	0名	9名

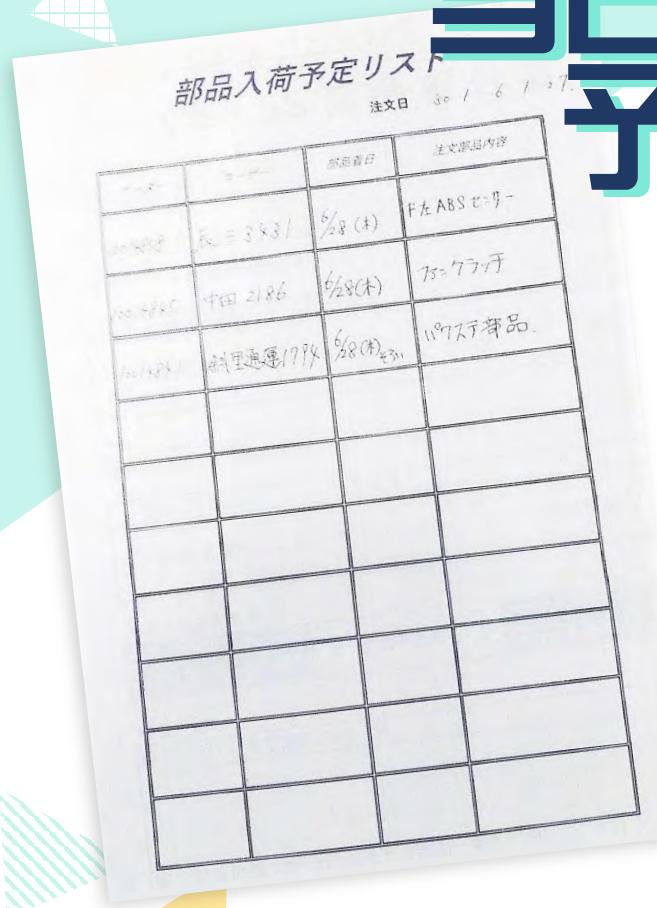
UD TRUCKS  
2018/7/31

No.25 網走営業所

CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 平成30年度活動報告書

## 当日入庫 予定部品 の一覧



部品課福地課員が当日入庫予定品一覧を作成してくれました。それを朝礼で報告します。これにより頼んだ本人以外にも担当営業マンなど全員に周知できユーザーへの連絡忘れなどのミスをなくすことができます。

### 社長コメント

これはGood!!です。人は忘れる生き物です。この「共有化」はシンプルですけど必要です。ありがとうございました!!



あとり

CS-ES  
貢献者

鎌田 、福地

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	7名	47名	2名
釧路支店・中標津営業所	0名	55名	0名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	7名	17名	9名

  
UD TRUCKS  
2018/10/5

No.26 帯広本社

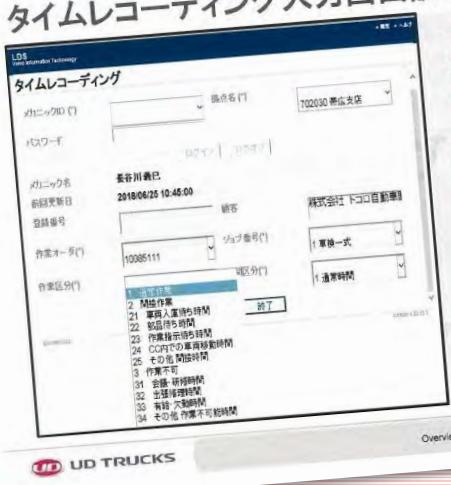
CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 活動報告書

平成30年度

## タイムレコーディングの マニュアルの作成

### タイムレコーディング入力画面説明



- 2 間接時間  
21 車両入庫待ち時間（入庫車両が無い為の待ち時間・ワークショップへの車両搬送中等での車両の入庫待ち時間）  
22 部品待ち時間（部品の入庫・出庫待ち時間）  
23 作業指示待ち時間（作業指示書等のオーダー待ち時間）  
24 CC内での車両移動時間  
25 その他（顧客合意待ち時間 - 追加作業等での顧客合意の回答を持ち時間を含むその他の作業不可能時間）
- 3 作業不可時間  
31 会議・研修時間  
32 出張修理時間  
33 有給・欠勤時間  
34 その他（休憩時間等を含むその他の作業不可能時間）



今月ワンダープロジェクトのキックオフを行い、今まで以上のメカニックに対しての時間管理を徹底していかなければならないことを踏まえて、今回タイムレコーディングの流れと入力説明を作成し展開しました。

### 社長コメント

「見える化」ありがとうございます。色々と大変ですが適性な作業量と売上利益を測定する、大切な基礎入力になります。ご協力をお願いします。



ありがとう

CS・ES  
貢献者

大槻

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	7名	48名	2名
釧路支店・中標津営業所	0名	55名	0名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	7名	17名	9名

UD TRUCKS  
2018/10/5

No.47 帯広支店

CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 活動報告書

平成30年度

誰でも

豊来る化!  
見える化!



## ~出金手続き~

~経理 & 業務~ 見える化

- ① 出金票を経理に依頼!

原則 9時 ~ 12時までに

\*仕事の達成度合で遵守出来ない場合は、相互部署間で都度相談すること!

- ② 登録手続き関係の支払が14時30分までなので

14時までには立替金を用意!

## ~出金票の取扱い~

~皆様へのお願い~ 見える化

- ① 立替出金票に対してすぐに請求できる場合

請求書(ユーザーごとに控え分)を添付して経理課へ渡るようになります!

- ② 出金票に入金日を記入して貰う!

\*経理課での混亂防止と都度販売課に確認するお互いの手間削減!

- ③ 請求書の控えにどの出金分なのか明記する!

- ④ ある程度まとまったお金が出る時は事前に  
前日の朝までに経理課まで連絡すること!

帯広支店経理課で仕事の体制が目まぐるしく変化する中で、廣富係員が他課から見ても急成長しています。そんな中、若手が変え・変わるもので一緒に働く仲間も変わらなくては、努力も虚しいものです。そこを少しずつでも変えるために、共有するルールの見える化を図ろうと思いました。また、今後若返り続けるであろう当社の各課のためになればと思います。今後別バージョンで「見える化」「言える化」「共有化」の案が出てくると嬉しいです。

## 社長コメント

エクセレント!! 素晴らしいものです。本社でも同様方法を考えます。  
ありがとうございました!!



あ  
り  
と  
う

CS-ES  
貢献者

船戸 、廣富 、村井

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	11名	52名	17名
釧路支店・中標津営業所	3名	57名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	15名	21名	23名

UD TRUCKS  
2019/1/31

# No.56 北見支店

**CS : Customer Satisfaction**=顧客満足  
**ES : Employee Satisfaction**=従業員満足

# CS・ES 平成30年度活動報告書

エンジン オイル量一覧表			
型式	オイル容量(目安)[ℓ]		
	オイルパン容量	全容量	
小型車	KA20ODE	2.8	
	QD32	2WD:6.3 · 4WD:6.8	
	4H11N	9.0	
	4HL1-T	12.0	
	CNG 4HV1(改)	—	
	LPG 4HG1(改)	—	
	J05D	8.0	
	J07E	10.5	
	JOSE	11.0	
		9.0	
中・普通型車	4JJ1		
	エンジン 型式		
	オイルパン容量 [ℓ]		
	全容量 [ℓ]		
	2WD:8.3 4WD:8.5		
	TDG7		
	9.0		
	ED46TA		
	P500 2G		
	P500 2H		
大型車	ED46TA		
	P500 2G		
	P500 2H		
	ED46TA		
	P500 2G		
	P500 2H		
	ED46TA		
	P500 2G		
	P500 2H		
	ED46TA		
仕 様			
エンジン 型式			
オイルパン容量 [ℓ]			
オイルC/P容量 [ℓ]			
全容量 [ℓ]			
仕 様			
中・普通型車			
大型車			



古い車両から新しい車両のエンジンオイル量を資料や取扱説明書がなくても近年の排気ガス規制車はオイル量が多くても少なくともエンジンシステムに支障をきたしますのでオイル量早見表で間違えることなく、オイル交換が出来ます。

社長コメント

「目で見て楽をする」成果が見えてきたら他拠点にも教えてあげて仲間も楽をする。Goodなアイディアありがとうございました！



CS-ES  
貢献者

杉本、平間

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	19名	52名	18名
釧路支店・中標津営業所	3名	57名	15名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	17名	24名	28名

 UD TRUCKS  
2019/2/15

No.67 帯広本社

CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 活動報告書

平成30年度

## タイムレコーディング設定



今回メカニックのタイムレコーディングタブレットを設定しました。以前、使用していたものは共同でしたが、今回は作業時間の効率を上げるためのシステム変更もあり、タブレットとQR読み取り機を一人ひとりに支給しました。その際メールアドレス(個人ごと)の設置とスキャナーの設定も1台ずつ行いました。また、タブレット使用に伴い、損傷や汚れ等を防止するためにフィルムをとりつけました。



### 社長コメント

先行トライアルとして選ばれている部分もありますので、良い部分、悪い部分をキチンと把握しましょう！ありがとうございました。



あ  
り  
と  
う

CS・ES  
貢献者

大槻 、宮越 、中  
村 、佐藤

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	19名	56名	25名
釧路支店・中標津営業所	6名	57名	15名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	19名	36名	40名

  
UD TRUCKS  
2019/2/27

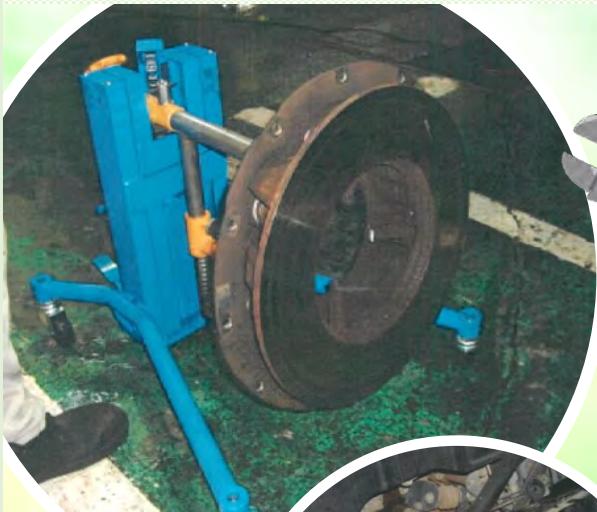
No.72 帯広支店

CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 活動報告書

平成30年度

## 補助工具 の購入



最近の車両はプロペラシャフトなどの構成部品が多く、脱着の際は二人での作業になるため一人でも作業が出来るように補助工具を探し新たに購入しました。これによりフライホイールやクラッチカバーも一人で脱着でき、腰への負担軽減や脱着時の事故防止、部品の破損防止にもつながると思います。

デモとして貸出し、外販にもつなげていければなと思います！

### 社長コメント

「安全」かつ「楽して稼ぐ」は会社にとって重要なポイントです。またデモを通じた外販に繋げる考えはとても良いポイントです。是非、良い事例を作ってください。ありがとうございました。



ありがとう

CS・ES  
貢献者

山口 、川畑 、川西

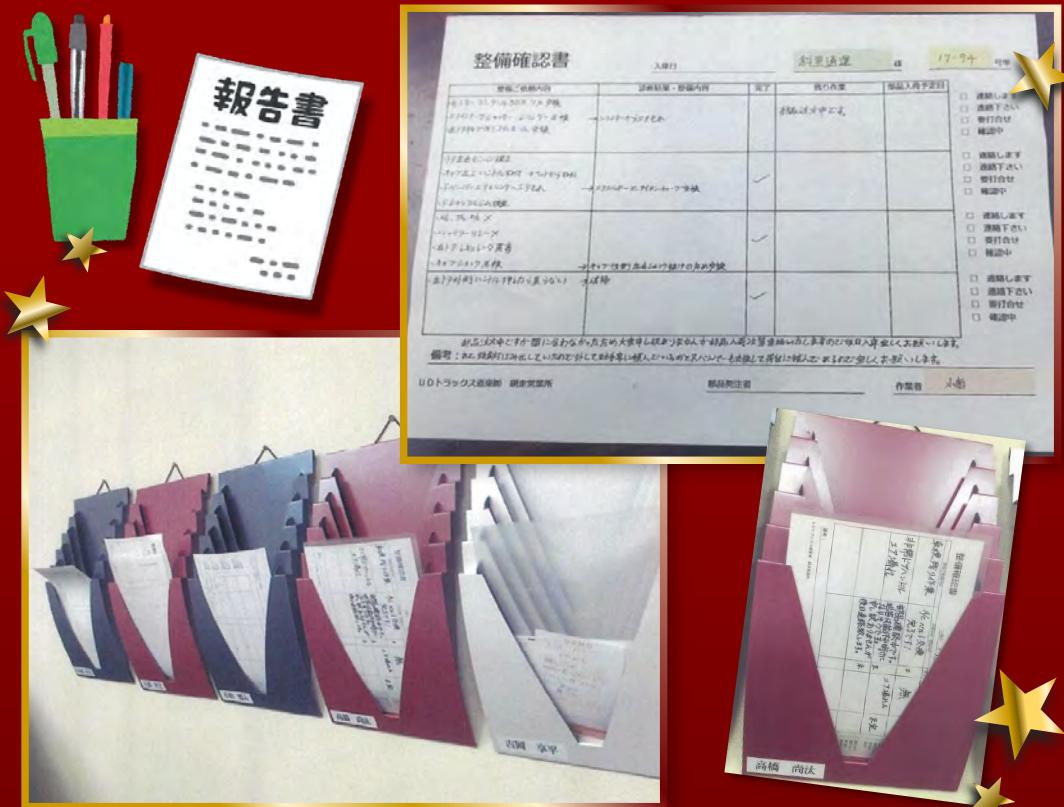
	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	19名	56名	28名
釧路支店・中標津営業所	6名	60名	15名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	22名	39名	42名

UD TRUCKS  
2019/3/19

# No.75 網走營業所

**CS : Customer Satisfaction** = 顧客満足  
**ES : Employee Satisfaction** = 従業員満足

# CS·ES 平成30年度活動報告書



ユーザーへ渡す作業完了報告書を事務所内に棚を用意して掲示することにしました。誰がどの作業をしてどこまで終わっているか、部品待ち等がすぐにわかるようになりました。

## 社長コメント

これも大変良い「見える化」の事例です。  
無駄のない工程管理をこれからも目指してください!!



ありがとうございます

CS-ES  
貢献者

鎌田、和田、伊藤、高橋、大藤  
、小柏、高橋、吉岡

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	19名	56名	28名
釧路支店・中標津営業所	6名	60名	15名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	30名	53名	42名



No.85 帯広支店

CS:Customer Satisfaction=顧客満足  
ES:Employee Satisfaction=従業員満足

# CS・ES 活動報告書

平成30年度



4月には新体制が始まり労務時間の改善を求められる中、当たり前のことが出来なければ誰かが困ることになります。当たり前なことでも知らない人にとっては初めての事なので今回、燃料チケットの書き方の説明をラミネートし、見える化を図ってみました。

## ✿ 社長コメント

「見える化」から「習慣化」までの道のりはとても長い時間が掛かります。それでもアクションが生まれているのが今の会社です。次はTTSP。他拠点でも必要あれば是非宜しくお願ひします!!



ありとじ

CS・ES  
貢献者

深井 、船戸

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	19名	73名	31名
釧路支店・中標津営業所	6名	60名	15名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	30名	57名	48名

UD  
UD TRUCKS  
2019/4/15

新人教育の一環として  
当たり前を見える化!

# **CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集**

## **平成31・令和元年度**

**合計提案数 164件  
内ピックアップ件数 20件**



# CS・ES 活動報告書

No.  
3

令和1年度  
釧路支店

## トレークーラースプリング 収納台作成



工具市の視察に行った際、重量物にも耐えられるキャスターを見つけていたので購入し数年の間床に直置きだったリーフスプリングを収納する棚を作りました。狭い部品庫なので移動も簡単で、つまづく危険性もなく、非常に良いものが出来ました。

### 社長コメント

Goodです。そのために工具市にも行っていただいております。  
是非、よければ他拠点にも提案を。ありがとうございました。



CS・ES  
貢献者

宍戸 、高根

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	0名	0名	0名
釧路支店・中標津営業所	0名	10名	0名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	0名	0名	0名

# CS・ES 活動報告書

No.

5

令和1年度

帯広支店

## ツール台 の製作



スプリング折れ修理作業時短の為に、一式の工具がセットされたツール台を各レーンに一台設置しました。作業時にはツール台を持ってくるだけで作業が可能になり工具選択時間や片付けの時間が短縮し、また、直置き防止にも役立っています。



### 社長コメント

平準化をパッケージで考える、新しい進化した取り組みです！この考えを進めると時短効率は倍になります。  
素晴らしい取り組みありがとうございました！



CS・ES 貢献者	山口 、小川 、 福田 、高橋 、田中
本社・帯広支店	お客様のために 0名 会社のために 5名 仲間のために 0名
釧路支店・中標津営業所	お客様のために 0名 会社のために 10名 仲間のために 3名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	お客様のために 0名 会社のために 0名 仲間のために 0名



2019.6.29



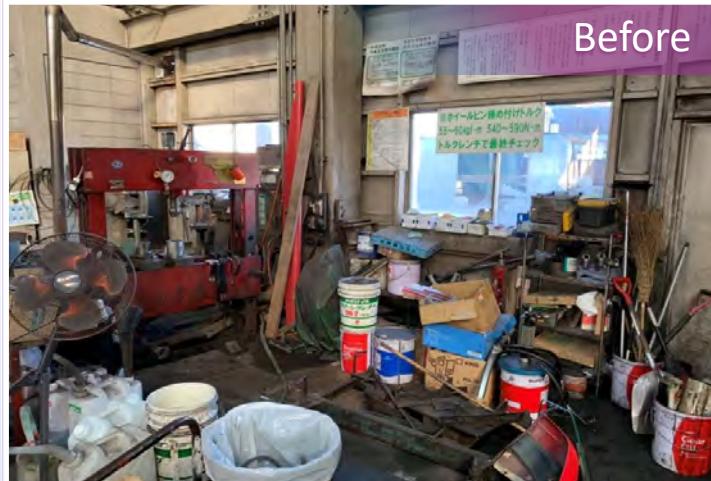
# CS・ES 活動報告書

No.  
8

令和1年度  
網走営業所

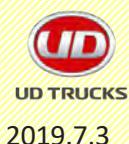
## 工場内の 棚の製作

工場の裏口付近が大きな棚もなく物も乱雑に置かれていて見栄えも悪くどこに何があるかわからない状況でした。今回、廃材などを使い棚を作りました。それにより見栄えも良くなり何があるか一目でわかるようになりました。非常口付近ということもあり何かあった際も足場がすっきりし避難するときにも障害がなくなりました。



### 社長コメント

「見える化」と「安心・安全」がセットの一挙両得ですね！  
是非定着化を！ありがとうございました。



2019.7.3

### CS・ES 貢献者

高橋 、吉岡 、鎌田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	0名	5名	0名
釧路支店・中標津営業所	4名	10名	3名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	0名	3名	3名

# CS・ES 活動報告書

No.  
22

令和1年度

北見支店

Before



After

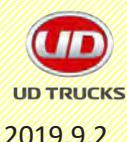


社員用、お客様休憩室、工場、それにペットボトルの分別方法のポスターを貼りキャップとラベルの小さいゴミ箱を設置しました。今までテープで貼り付けていましたがイラスト付きの表示に貼り変えました。

ゴミ分別の呼びかけ

## 社長コメント

見える化ですね！目で見て行動する為の工夫をありがとうございました！



2019.9.2

CS・ES  
貢献者

高木 、高山 、平岡

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	2名	18名	4名
釧路支店・中標津営業所	4名	10名	3名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	6名	19名	24名

# CS・ES活動報告書

No. 令和1年度  
45 帯広支店

## インカム(特小無線機)の購入



3か月程インカムを使用しましたが、今まで構内の連絡を個別に携帯電話にしていました。インカムを使用する事で、片手ですぐにインカムをしている人の全員に工場の作業状況が素早く伝わる事で現場が協力と相談をしながら作業を進めるようになってきています。

### 社長コメント

歩数を減らす。機動性を高める。紋別のTTSPでしょうか?是非活用を!



CS・ES  
貢献者

川畠 、白井

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	20名	5名
釧路支店・中標津営業所	21名	14名	8名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	19名	59名	38名

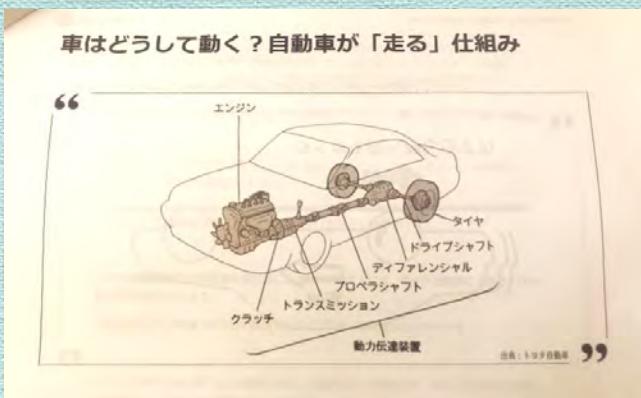
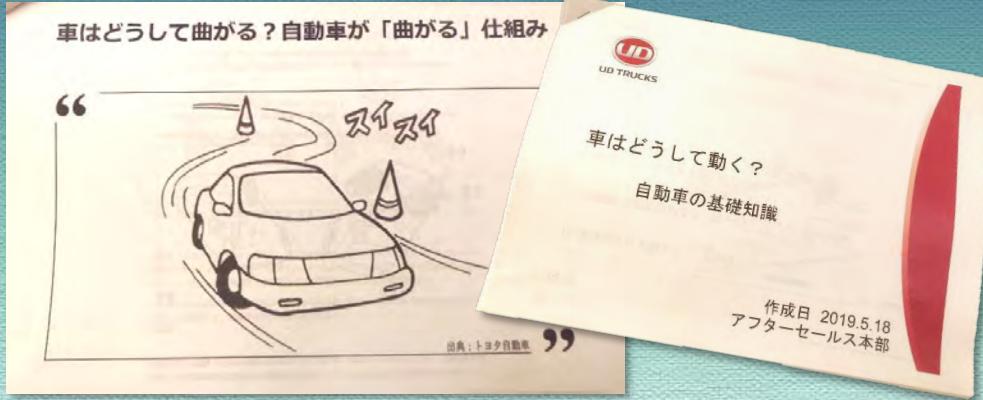
# CS・ES 活動報告書

No.

令和1年度

52

帯広本社



部品課新人教育  
マニアルの作成

部品配属になった新人教育で使用する為に、  
自動車基礎知識の資料を作成し教育で使用しました。

## 社長コメント

当たり前すぎて聞けない事をあえて教える事が教育のキモです。  
とても良い資料ありがとうございます。是非活用を!!



CS・ES  
貢献者

宮越



2019.10.18

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	26名	11名
釧路支店・中標津営業所	21名	14名	13名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	19名	59名	45名

# CS・ES 活動報告書

No.  
61

令和1年度  
釧路支店

## コンクリートの舗装



工場構内がデコボコだらけなので、お客様から廃棄する生コンをもらい、舗装し穴を埋めました。業者に依頼すると費用が掛かるので経費削減にもなったと思います。

### 社長コメント

極力出来そうなものはやってしまう。当社の良い文化は生きています。  
出来る事を出来る限り。ありがとうございました!!



2019.10.23



CS・ES  
貢献者

田口 、瓜田 、田村

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	43名	11名
釧路支店・中標津営業所	21名	21名	16名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	23名	59名	49名

# CS・ES 活動報告書

No. 令和1年度  
62 北見支店

## 共栄火災様より 保険の勉強会



共栄火災海上保険株式会社様より、保険についての研修が行われました。内容は代車費用補償特約・車内携行品補償特約・ロードサービス・運送業者受託貨物賠償責任保険（運賠責）についてで、各保険・特約がどのような内容なのか、利用できる場合、利用できない場合はどのような場合なのか、また対応機種・補償される内容、ケース、費用、期間について、運送保険と運賠責の違いについて説明を頂きました。また顧客に持ちかける際のアドバイスも頂きました。

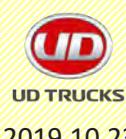
### ● 社長コメント

定期的に学び、知識を定着させていく事。とても大事な事です。  
是非、実践後の振り返りも。ありがとうございました!!



#### CS・ES 貢献者

長屋 、佐藤 、二川 、前田 、鎌田 、和田 、  
池田 、佐々木 、勝藤 、森安



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	43名	11名
釧路支店・中標津営業所	21名	21名	16名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	23名	69名	49名

# CS・ES 活動報告書

No. 令和1年度  
68 帯広支店

## 帯広支店の新たな試み

帯広支店 主任・係長ミーティング

【日時】（第1回） 7月30日（火） 17:30～18:00 帯広支店2F 計画ミーティングルーム

現在の帯広支店における問題や課題改善点を主任・係長の目標で見つめ直して、全員で仕事に取り組みやすい環境を作りたいと思います。

【目的】会社が正社員に求めること『一般化実践』一部当社社長の意見)

- ・今以上にレベルの高い職場にすること。良い目で見て、成長力のある職場を創ること。
- ・景気の流れによって組織の動きを変えなければいけないことに気が付いていくこと。
- ・日本人特有の「変化」を嫌う「事なき主義」にならない、させない職場環境作りを行うこと。

【目標】

- ・横の繋がりを強化する（自課・他課の区別したグループではなく、支店として一つのグループにする）

難しい課題ですがどこの会社もぶつかっている様です。短期間での改善は不可能だと思っています。

（短期間での改善が進むにも可能なら、倒産する会社はもっと激減するはずだからです。）

長期長い目で見ながら、目の前の職場の問題や課題を若手が率先して解決できる職場に「変化」させて行きたいと考えているので、主任・係長の皆様ご協力下さい。1人より2人、2人より4人とまずは意識だけでも変えて、職場やこれから成長していく後輩・部下に接して頂ければと思います。

課長をミーティングメンバーに含んでいない理由ですが、確定でも後つけでもあります。課長の役割は課のマネジメントを含む、指導、評価、創造、そして決断・判断が大きく割合を占めると思います。対して私達社員は、現場のプレイヤーとして仕事を遂行する立場と共に、課長の意思を理解しなければいけません。ですから、まずはその力を身に着けらるよう積極的に協力して頂きながら話し合っていきたいと思います。

難しいことは省略します。今、支店で暇な人は居ないと思っています。

まず最初に20分～30分のミーティングを週一定程度の頻度で少しずつやっていきませんか？

皆さんに知って頂きたいたこと（帯広支店の現状）や、共有したいこと、意見の吸出しなどは各ミーティング時に行います。環境改善に伴うこと、後輩・部下が困っていること、他部署への意見・要望・・・どんどん下さり。

自課・他課のグループごとで高みを目指すのではなく、支店として仲間意識を強くし横の繋がりを強いものにしたいと思い、主任、係長ミーティングを行う事に至りました。職場での様々な問題を抱える中、一部の人は知っていても一部の人が知らないという状況は繋がりも見出せないのでないかという部分から、危機感を持つ時は皆一緒に、仲間や部下、後輩が困っている時は皆で助け合える組織作りをしていきたいと思っています。今後も引き続き継続していきたいと思います。

### 社長コメント

拝見いたしました。「一人の100歩より、100人の一歩」が当社の社風です。

その考え方通りに「誰でも出来る事を粘り強く」コツコツと継続して下さい。

応援しています！



CS・ES  
貢献者

小川 、川西 、廣野 、横山 、近藤 、岩田  
、加納 、馬渕 、鶴澤 、  
福田 、川瀬 、船戸

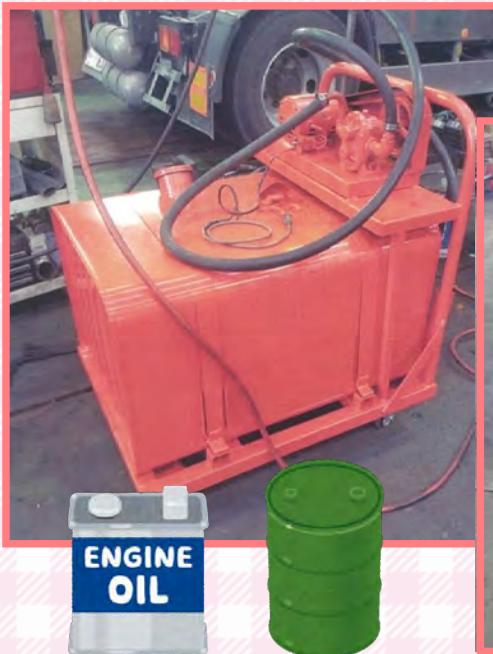


2019.10.31

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	55名	11名
釧路支店・中標津営業所	21名	21名	16名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	23名	74名	59名

# CS・ES 活動報告書

No. 令和1年度  
70 網走営業所



オイル交換時にドラム缶に交換する際に移動を楽にするため、今回ドラム缶の寸法を測り、移動台の製作をしました。更に燃料タンク修理時などにタンクを降ろして保管したり、燃料を抜く際に移動が楽になる台もつくりました。これによって作業時間も少しではあるが短縮も出来、場所も取らないので工場の美化に貢献出来ました。

ドラム缶・燃料タンク  
移動台の製作

## 社長コメント

美化、時短、作業性。「三方良し」ですね。  
TTSP出来るか部門に聞いてみます。ありがとうございました!!



CS・ES  
貢献者

森谷 、菅原 、大藤 、  
高橋 、吉岡 、宮下 、鎌田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	55名	11名
釧路支店・中標津営業所	21名	21名	19名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	23名	74名	66名

# CS・ES活動報告書

No.

76

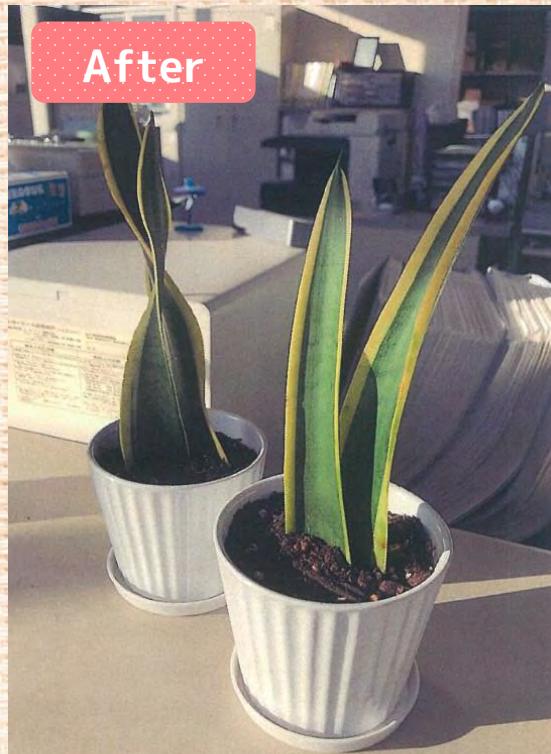
令和1年度

網走営業所

Before



After



観葉植物の植え替え

事務所内にあった空気を綺麗にしてくれる観葉植物のサンスベリアを切り、水挿しで根を生やして株を増やしていましたが、根が立派になってきていたので土に植替えをしました。

## 社長コメント

目の保養にとっても良いですね。

これからも落ち着く事務所づくりを!! ありがとうございました!!



2019.11.14



CS・ES  
貢献者

伊藤

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	55名	23名
釧路支店・中標津営業所	21名	21名	19名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	34名	75名	68名

# CS・ES活動報告書

No.  
91

令和1年度

帯広本社



インター  
ンシッ  
ト  
宣伝用ポスターの作成

2021年卒の採用に向け、宣伝用ポスターを作成しました。「少しでも目に留まる」 = 「関心を持つ可能性を0から1にする」手札として効果を持つと期待しています。なお、販売課の方々に宣材写真撮影のご協力を頂きました。お蔭様でかっこいいポスターに仕上りました!!本当にありがとうございます。まだ使っていない写真もあるので眠らせず活用したいと思います。

## 社長コメント

0から1への可能性が全てを創造します。是非活用を!!ありがとうございました!!

CS・ES 貢献者	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	103名	26名
釧路支店・中標津営業所	27名	21名	21名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	34名	78名	77名



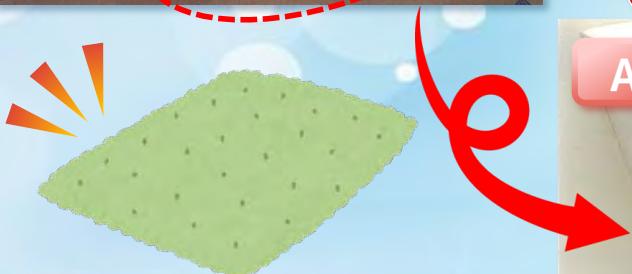
2019.11.25



# CS・ES活動報告書 No. 令和1年度 97 北見支店



## 北見支店の 男子トイレに マットの設置



男性トイレの床にマットを置きました。  
置く前は床の汚れが目立ち掃除される  
方が非常に苦労していました。  
置いたことによって非常に綺麗に  
保たれるようになりました。



### 社長コメント

ちょっとした事の「ワンアクション」が快適な環境を創ります。  
今後とも、宜しくお願いします。ありがとうございました!!



### CS・ES貢献者

二川 、勝藤

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	103名	26名
釧路支店・中標津営業所	27名	32名	21名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	34名	88名	82名

# CS・ES活動報告書

No. 令和1年度  
101 帯広支店

## ハロウィンかぼちゃ製作



大橋主事にアトランチック・ジャイアントを育ててもらい、そのカボチャの中身をくり抜き、中にLEDの電飾等を入れてハロウィンのカボチャを作って展示しました。事務所の雰囲気に変化を持たせたいと思いやってみました。育てるのが難しく、あまり大きくなりませんでしたが、来年、リベンジしたいと思います。

### \*社長コメント

楽しい職場はノリから!! 思いもよらなかつ取り組みでした!!  
リベンジも含めて来年楽しみにしています。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

大橋 、廣富 、村井 、川畑 、岩田  
、後藤 、  
貫田 、川瀬 、曾根

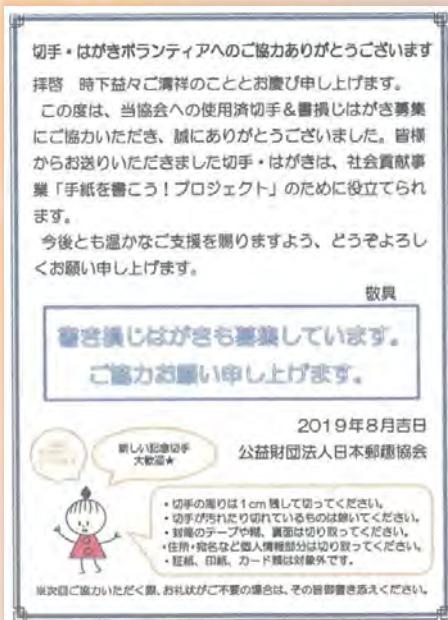


2019.12.2

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	16名	111名	26名
釧路支店・中標津営業所	29名	39名	24名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	34名	88名	82名

# CS・ES活動報告書

No. 令和1年度  
103 帯広支店



一日数枚、毎日コツコツと溜めてきた使用済み切手が数年がかりでやっとまとまった量になったのでボランティア団体に送ったところ、先日お礼状が届きました。ほんの少しだけでも誰かの役に立てれば嬉しいです。また一から続けていきます。

## 社長コメント

なんという素晴らしい話でしょう!!いつも弱い人、社会の為になれる会社になりたいと願っていますが、本当の意味での勇気を預けます!!  
ありがとうございました!!

**使用済み切手をボランティア団体に送付**



CS・ES  
貢献者

廣富 、永井 、村井

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	21名	114名	26名
釧路支店・中標津営業所	29名	39名	24名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	34名	88名	82名

# CS・ES活動報告書

No. 令和1年度  
130 帯広支店

## 食堂冷蔵庫清掃

Before



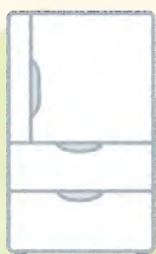
After



今回食堂にある冷蔵庫内に飲みかけのコーヒーなどが長期間入ったままになっていたので、全て処分と同時に、冷蔵庫内清掃を実施しました。今までかなり汚れた状態で使用しづらかったのですが、清掃したことにより見違えるほど綺麗になり誰もが使いやすくなりました。

### 社長コメント

見えないところのあるあるですね。  
どうしても情がわいてしまうのも分かりますが捨てる勇気 !!  
ありがとうございました !!



CS・ES  
貢献者

後藤 、貫田 、川畑



2020.1.18



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	38名	139名	37名
釧路支店・中標津営業所	38名	51名	30名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	39名	109名	87名

# CS・ES 活動報告書

No. 令和1年度  
135 帯広本社

## 各種動画作成 部品課PR・テクニカル教育用



就活をする学生にとって紙の資料だけでは会社理解が不足してしまうため、釧路支店部品課の方々にお力を借りて仕事のPR動画を作成しました。また併せて作成した整備士の動画は新人テクニカルスタッフ研修での学びに活かせる（先輩の姿を映像で見ることを通して、良い作業を学べる）と考えています。



### 社長コメント

動画を拝見しました。  
色々な工夫とわかりやすさでご努力いただき感謝です。是非ご活用を!!



CS・ES  
貢献者

滝口 、佐藤 、郷

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	40名	146名	38名
釧路支店・中標津営業所	38名	51名	30名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	39名	109名	87名

# CS・ES 活動報告書

No. 令和1年度  
136 銚路支店

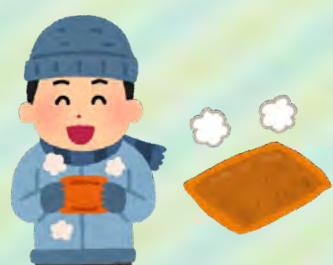


## 寒さ対策に ホッカイロの導入

冬場の出張作業中の一番の敵は手の冷たさということを雑談の中で知り、皆でホッカイロを出張車に常備し、寒さ対策を少しでも働きやすい環境を作りました。

### 社長コメント

雑談の中でヒントを得てすぐに実行するのはとても大切な事です。働きやすい環境整備、ありがとうございました!!



### CS・ES 貢献者

秋山 、田村 、山口 、森 、村上 、  
小泉 、成田 、佐久間 、佐々木 、高根

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	40名	146名	38名
銚路支店・中標津営業所	38名	51名	40名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	39名	109名	87名

# CS・ES 活動報告書

No. 令和1年度  
142 北見支店



決算時期が近い事を踏まえ、企業の財政状態を貸借対照表・損益計算書等の例を元にどのような視点で把握することが出来るか勉強会を開催しました。貸借対照表と損益計算書の関係性や、会社運用で資産・費用をどのように見るのか、また、ユーザーに運送業が多い事から運送原価報告書についても確認を行いました。



## 営業の勉強会の実施

### 社長コメント

エクセレント!! 内容を本部からも確認します。

TTSPに関するお話を聞かせて下さい。ありがとうございました!!



### CS・ES 貢献者

前田 、鎌田 、池田 、勝藤 、  
森安 、佐々木 、前田 、二川



2020.2.28



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	40名	154名	38名
釧路支店・中標津営業所	38名	51名	45名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	39名	117名	92名

# CS・ES 活動報告書

No. 令和1年度  
154 北見支店

2019/11/22に  
北見支店が  
ワンスター取得

昨年の9月からパートを含め北見支店全員にワンスターの事を周知させて活動していきました。主に工場の運営に関わる活動ですが事務所内の整理整頓や構内の整理等、工場だけでは出来ない部分を営業・部品・経理課の協力で3Sチェックシートを完成させることができました。今後も活動を続けていきます。

北見CC 3S(整理、整頓、清掃)基準写真集

エリア	責任者	業務終了後の状態	
工場周辺及び 平間			
車検1	鰐谷		
車検2	柴田		
車検3	高橋		

## 社長コメント

継続は財産という言葉があります。そしてそれが当たり前になると「文化」になります。是非、粘りましょう！ありがとうございました!!



### CS・ES 貢献者

長屋、二川、高山、高木、前田、池田、勝藤、佐々木、前田、片岡、山口、佐伯、大野、平岡、中島、平間、立石、阿部、山中、宮下、田代、杉本、柴田、熊谷、宇野、高橋、小柏、三浦、木村、鹿間、城地、西嶋



2020.4.13

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	41名	154名	43名
釧路支店・中標津営業所	44名	59名	58名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	39名	154名	92名



# **CS・ES活動報告書**

## **ピックアップ事例集**

### **令和2年度**

**合計提案数 181件**

**内ピックアップ件数 20件**



# CS・ES事例集発行にあたって

今回、4回目の事例集発行にあたり、皆様の日常における献身的な改善への意識そして「お客様のために」「会社のために」「仲間のために」を表現する実行力について改めて深く感謝を申し上げますとともに敬意を表したいと思います。

本当にありがとうございました。

さてこの小さな改善活動も平成24年がスタートですので9年の月日が経過しました。始めた当初は「誰のために」「何のために」を説明する自分の能力不足で様々な戸惑いやその意味を感じることも出来ずに困惑された方も多かったのではないかと思います。

それが今では一年に一回の発行を検討するほどに申請数が増え、それに比例するかのように社内にエネルギーが生まれ、業績を含めた会社自体も進歩させる原動力となりました。

「変化があるから人も会社も成長する」

社長就任から表現を変えながらも一貫して皆様と共有してきたこの価値観は今も昔もこれからも変わることのない普遍的な原則です。そして変化があるからこそ人間の喜怒哀楽や無限の可能性を自らの経験や体験から感じ取ることが出来る。そう信じています。

今の社会はAIやIOT、DXなどいかに人間の力を省略化し効率性を上げるかに着眼点が置かれそこに社会全体が傾斜していく流れになっています。そういった意味では我々の行っているこの活動は少しアナログ的かも知れません。

しかしながらどれだけテクノロジーが進化してもその技術を使う人に「気づき」や「試行錯誤」「五感で掴む力」が不足していればそれは人と技術における従来のポテンシャルを最大限に發揮することにはならず真の意味ある形にならないのも事実です。

身の周りのものに対し「気づき」、何かを「試行錯誤」し、変化を「五感で受け取る」こと。このCS、ES活動を粘り強く継続し人間の持つアナログの良い所を忘れず、これからの技術革新の時代に人間と機械の良いところを仕事で表現していく。

それが新しい奉仕の概念であり、経営基本方針と社訓を通した我々UDトラックス道東の新しいスタイルに続く道なのだと思います。

CS、ESの本当の価値はその内容ではなく「気づき」と「行動」そして「変化を体感する」ことにあります。ですからこれからも単なる内容の論評や批評を避け、肩ひじを張らずに取り組み、周りで良いことをしている人がいれば申請を勧め、それを見える化し学びに変える。

この正のサイクルを維持しながらこれからも取り組んでいきましょう。

一つひとつ改善に「誰かのために何かをしたい」という想いが込められ、それを形にすることでより多くの人たちにその想いを届けることが出来る。今回の発行も我々の歩んできた軌跡です。

もう一度この冊子の一枚一枚を丁寧に見直しながら、会社としてしっかりと足元を見直しこれからの発展のために活用していきます。

皆様のご努力に重ねて感謝し、今後とも積極的な申請を宜しくお願ひ申し上げます。

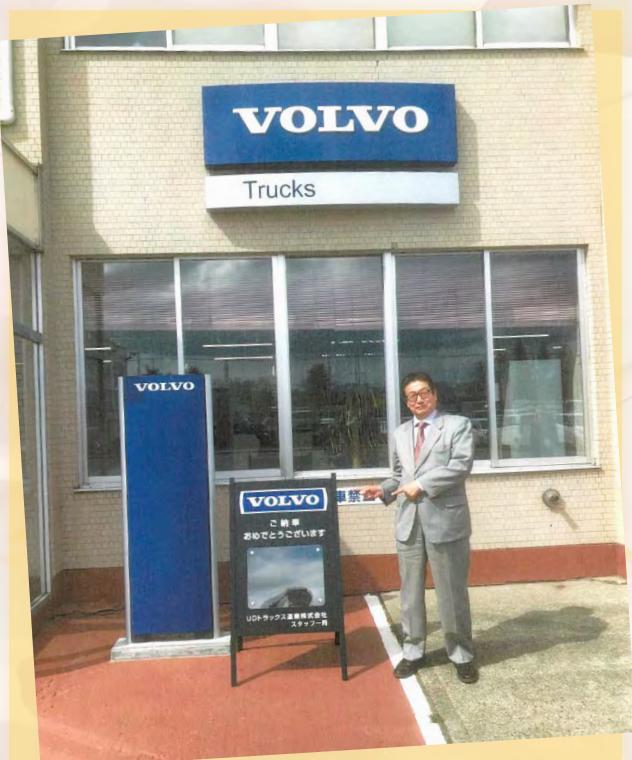
令和3年11月2日

UDトラックス道東株式会社  
代表取締役社長 金尾 泰明

No.  
9

CS・ES 活動報告書 令和2年度  
帯広

VOLVO納車プレート  
TTSP 帯広Ver.



釧路支店と北見支店でのボルボ納車時のプレートを拝見させていただき、FHの販売に力を入れる為にも是非帯広でも取り入れさせていただきました。VOLVOの看板を事務所前に立てているので迫力があり、とても良い物が作れたと思います。残念ながら僅差で納車時に活かせませんでしたが、次の納車時に活用しご購入いただいたお客様に特別感を味わっていただけたらと思います。またVOLVOを取り扱うCAとしての納車時の達成感に代わっていけばと思います。

\*社長コメント

TTSPありがとうございます。これで全拠点での「おもてなし」が整いました!!

お客様でのプレミアム感のご提供お願いします!!

CS・ES  
貢献者

伊藤 、川瀬 、篠永 、田島 、鳥本  
、船戸 、横山 、佐藤

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	17名	8名	3名
釧路支店・中標津営業所	0名	0名	12名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	0名	2名	9名



UD  
UD TRUCKS  
2020.6.4

No.  
12

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 釧路



北見支店での取り組みを参考に、釧路支店でもアプリ「my Bridge」を用いて名刺の管理をするようにしました。登録した名刺は共有されて全員からみられるので、お客様のデータが知りたい時に各々すぐ探せるようになりました。

# アプリでの 名刺管理と共有

## 社長コメント

今だから出来る会社の財産の作り方です。  
緊急時今後の担当者変更などにも活用出来てエクセレントです!!  
TTSPありがとうございました!!

CS-ES  
貢献者

岩田 、高根 、直江 、安田 、林 、藤井 、八島

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	17名	8名	3名
釧路支店・中標津営業所	0名	4名	19名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	0名	4名	9名



UD  
UD TRUCKS  
2020.6.11

No.  
21

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 網走

## コロナ対策 ビニール シートの設置

釧路支店のCS・ES活動をTTSPし網走営業所でもお客様と対面する場所にビニールシートを設置しました。コロナウィルス対策として飛沫感染防止になります。

### 社長コメント

TTSPの広がるスピードが上がり、新しい文化の息吹を感じます。さっそくのワンアクションありがとうございました!!



### CS・ES 貢献者

鎌田 、森谷 、菅原 、福地 、阿部 、山本

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	17名	8名	13名
釧路支店・中標津営業所	0名	4名	30名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	0名	4名	16名

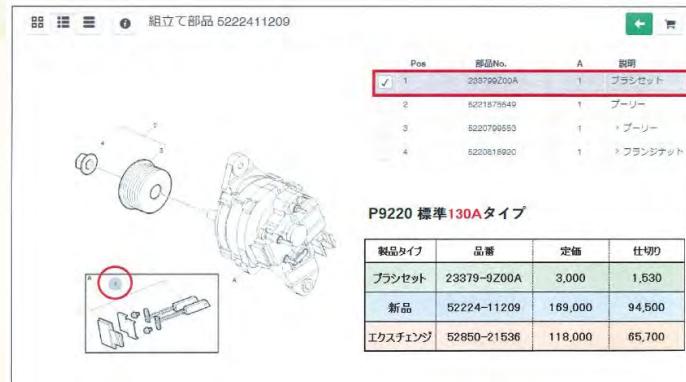


UD  
UD TRUCKS  
2020.6.12

No.  
43CS・ES 活動報告書 令和2年度  
本社

オルタネータ適用部番の対照表の作成

【G155・P9210 / P9220】オルタネーター 適用部番対照表								2020/6/20
プロジェクト	適用機種	Exchange部番	定価	仕切り	新品部番	定価	仕切り	
【G155・P9210】	GH11 130A	52850-13443	96,000	30,000	23100-00Z0D	346,000	148,000	
	GH13 120A	52850-13444	92,000	27,900	23100-00Z0E	301,000	108,000	
	GH11 150A 除雪車系	23100-00Z3K	110,000	35,000	23100-00Z1A	377,000	135,000	
【P9220】	GH11 130A	52850-21536	118,000	65,700	52224-11209	169,000	94,500	* 定期交換はブラシセットで作業
					23379-9Z00A	3,000	1,530	
	GH11 150A 除雪車系	52850-21537	122,000	68,100	52225-91832	175,000	97,900	* 定期交換はチャージレギュレーターで作業
* 定期交換はチャージレギュレーターで作業								52215-79977 19,100 12,000



現行の調べ方だと非常に分かりづらく、間違う可能性があるので自社用に新型クオンと従来型クオンのオルタネータ適用部番対照表の作成をしました。

## 社長コメント

是非、全拠点への展開を、合理化+適正化+平準化=「見える化」です。これを積み重ねると生産向上になります。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

宮越

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	17名	29名	31名
釧路支店・中標津営業所	6名	13名	49名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	3名	15名	33名



UD  
UD TRUCKS  
2020.10.2

No.  
59

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 北見

## 第二回金利についての学習会・ 小切手の扱いについて



二川課長主催にて前回に引き続き、金利の学習会を開催いたしました。元金に対して利息%で返済額・残金がいくらになるか、利益があっても回収できない場合は利息がどのくらい取られてしまう計算になるのか等、回収についても早期が大事なことも踏まえて教えて頂きました。次回は手形についての学習会を予定しております。

### 社長コメント

「学び合い」がこれから当社のテーマになります。生きた知恵の共存→会社の底上げ。これからも続けて下さい。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

長屋 、二川 、前田 、鎌田 、池田  
、勝藤 、森安 、前田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	48名	42名
釧路支店・中標津営業所	8名	16名	49名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	50名	36名



2020.11.27

No.  
61

CS・ES 活動報告書 網走  
令和2年度

# マフラー清掃道具作成



GHエンジンのマフラー清掃をする際の専用道具を作成しました。これは過去に北見支店で作っており、とてもいい案だと思い参考にさせていただきました。これにより作業時間が多少ですが短縮されると思います。

## 社長コメント

TTSP=「共有化」です。集合知としてとても嬉しい事例です。  
ありがとうございました!!



CS・ES  
貢献者

鎌田 、小柏 、高橋 、吉岡 、宇野 、三浦

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	82名	42名
釧路支店・中標津営業所	8名	16名	49名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	50名	42名



UD  
UD TRUCKS  
2020.12.1

No.  
65

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 鉄路

花壇の空いた  
スペースで

菜園づくり



6月末に蒔いた花の種が8月末に開花しました。まっさらだった花壇に色々と咲き始めました。また、花壇の空いたスペースで会社菜園を始めました。既に沢山のズッキーニを収穫し、皆で分け合っています。これからも枝豆も収穫時期になるので、皆で育てていきたいと思います!!

## 社長コメント

気持ちがほっこりとしました。きっとお客様も同じ気持ちかと思います。  
収穫楽しみですね!! ありがとうございます!!

CS・ES  
貢献者

前、春日、直江、安田、藤井、五十嵐、尾田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	82名	42名
鉄路支店・中標津営業所	17名	16名	49名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	58名	45名



UD  
UD TRUCKS  
2020.12.1

No.  
67

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 帯広



## 女子更衣室 の清掃

女子更衣室は掃除の当番が決まっていない為髪の毛やほこりが落ちていました。頻繁にゴミがたまるところではないですが気づいた人が環境づくりをして毎日使う更衣室を綺麗に保っていきたいです。



### 社長コメント

環境を維持する事はとても大変でしんどいのですが良い習慣を身に着けることは素晴らしい宝物を手にする事にもなります。ちょっとひと手間ですね。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

永井 、廣富

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	84名	44名
釧路支店・中標津営業所	17名	16名	49名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	58名	45名



UD  
UD TRUCKS  
2020.12.18

No.  
70

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 鋤路



## 輪留め作り

今まで事務所前 トラック用の輪留めがなく、車輛の流転対策が出来ていなかったため、新たに20組輪留めを作りました。今後トラックから離れる際にしっかりと輪留めを付けることを習慣化し、危機管理能力を高めていきたいと思います。



### 社長コメント

重大事故を未然に防ぐためのアクション。  
本当にありがとうございます。しっかりと運用をお願いします!!

CS・ES  
貢献者

岩田 、高根 、安藤 、石橋 、服部 、林 、藤井

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	87名	44名
鋤路支店・中標津営業所	17名	25名	52名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	60名	45名



UD TRUCKS  
2020.12.18

No.  
74CS・ES 活動報告書 令和2年度  
本社職紹介サイトの作成  
整備用語解説、整備

来年卒業の就活生の方、  
進路のことを考え始めた方、  
是非ご覧ください！

Point 1 動画や写真等を「見て」職種研究！  
Point 2 スマホで気軽に！いつでも！どこでも！  
Point 3 HP上にコンテンツを随時追加予定(2020年6月～8月)

UDトラックス道東株式会社 | 公式サイト <http://ud-doto.co.jp/>  
採用サイト <https://recruit.ud-doto.co.jp/>

詳細はこちらから↑

これから整備職の就職を考えている高校生の方々にどのような部品や作業をしているのかを簡単に説明する整備職専門のサイトを作成しました。整備で使う部品や部位は実際見た事がない学生の方々が多いと考え、写真を多めに入れたりイラストで分かりやすく掲載し初めて見る方にもわかりやすくしました。

## 社長コメント

エクセレント!! イメージがわからず現実にはならないのが真実です。「わかりやすく」「見やすく」。これからの進化を!! ありがとうございました!!

CS-ES  
貢献者

佐藤 、郷 、石川 、滝口

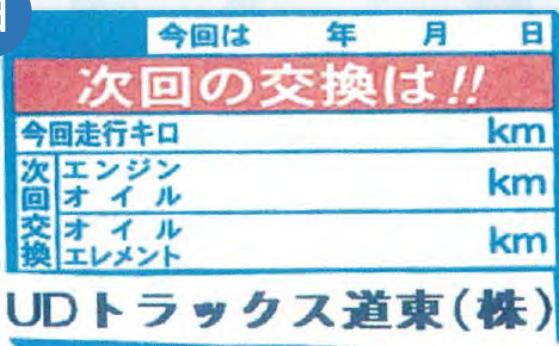
	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	91名	51名
釧路支店・中標津営業所	17名	27名	52名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	60名	45名



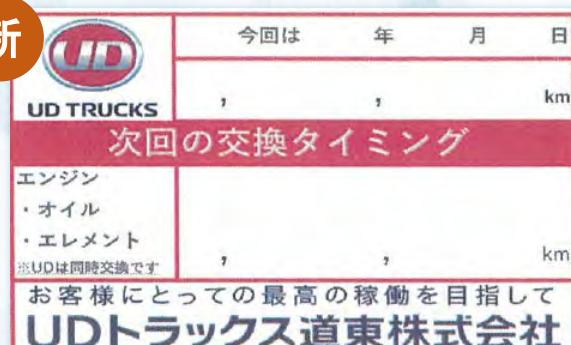
UD  
UD TRUCKS  
2020.12.22

No.  
76C S · E S 令和2年度  
活動報告書 全 拠 点オイル交換時に貼り付ける  
ステッカーのリニューアル

旧



新



オイル交換時に貼り付けるステッカーが  
旧式の青色のものしかなくUDTでも既に  
取扱いしていませんでした。そのため道  
東でデザインし新たに作成しました。

## POINT

- ① 道東オリジナルの為、お客様へのアピールにもなります。
- ② 既製品より1枚当たりの価格が15.7円安い為経費削減になります。
- ③ 記入欄を大きくしたので従来品より使いやすいと思われます。

## 社長コメント

エクセレント!! 素晴らしいです。お客様のためになる「見える化」  
是非広く展開を!! ありがとうございました!!

CS·ES  
貢献者

小林 、石川 、吉田 、郷 、滝口 、  
山口 、金谷 、川内 、平間 、菅原 、磯田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	30名	98名	51名
釧路支店・中標津営業所	19名	27名	52名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	15名	60名	45名



UD  
UD TRUCKS  
2020.12.22

No.  
80

# CS・ES 活動報告書

## 令和2年度 北見

# 新車 見積の登録諸費用 自動計算フォームの作成

営業経験の少ない方の為に登録諸費用の自動計算が出来る見積書フォームを作成してもらいました。車種と事業用・自家用を選択する事で環境性能割、重量税等自動で入力されるため時短にも繋がります。大変助かりましたので推薦いたします。



## 社長コメント

エクセレント!! TTSPですね!! 経験は知恵と仕組みの良い例です。  
ありがとうございました!!



CS·ES  
貢献者

勝藤 前田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	30名	98名	52名
釧路支店・中標津営業所	19名	35名	54名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	15名	60名	47名



UD TRUCKS  
2020.12.23

No.  
83

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 帯広

## ホワイトボードアプリの導入



電話対応等で内勤メンバーがいるか、いないかわからず大変だったとの事で、連絡手段としてホワイトボードを考えてみたが置き場所により見える、見えない人がいることやわざわざ書きに行くのも大変と話をしていたところアプリを見つけたので使ってみました。変更が簡単で30名まで無料で使用することが出来ます。リアルタイムでPCや携帯から見れることから便利なアプリだと思います。

### 社長コメント

エクセレント!! 素晴らしいです。「見える化」「効率化」「IT化」是非仲間に教えてあげてください!! ありがとうございました!!



CS・ES  
貢献者

山口 、佐藤 、岩田 、貫田 、山田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	30名	103名	57名
釧路支店・中標津営業所	19名	35名	54名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	22名	60名	47名



UD  
UD TRUCKS  
2020.12.23

No.  
90

# CS・ES 活動報告書 帯広 令和2年度

## メカニック技術力向上の為の研修会の実施



メカニック技術力向上の為10/23昼休みを利用して研修会を行いました。内容としては 石神課長→ライトテスターの使い方、坂本係長→オパシメーターの使い方、小川係長→黒煙テスターの使い方です。事前準備も含めて色々と対応して頂き、ありがとうございました。研修後、早速ライトテスターを使い、調整しているメカニックもいました。技術力向上の他にも今後のワークシェア等に活かされると思います。

### 社長コメント

当社は「知恵」を大事にする会社ですがその土台は「知識」です。  
知識→知恵、良い取り組みです!! ありがとうございました!!



CS・ES  
貢献者

山口 、石神 、坂本 、小川

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	31名	112名	61名
釧路支店・中標津営業所	21名	35名	54名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	24名	62名	49名



UD TRUCKS  
2020.12.24

No.  
111

## CS・ES 活動報告書 令和2年度 北見

今後の物流について  
オンラインシンポジウムへの参加



将来的な物流はどうなるのか、運転手は現状の20%程減少するであろうと言われている現在で物流の在り方を考える為のオンラインシンポジウムが開催されました。ホクレン農業協同組合連合会物流部の方によるパネルディスカッションでは積み荷を人力ではなく、パレット化にした場合の期待される効果等の説明もあり、良い勉強会となりました。

## 社長コメント

自然に学び、自然に育つ組織は最強です。そしてそれを誰かの為に生かす。是非お客様へのフィードバックを。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

前田 、二川 、前田 、佐々木 、勝藤

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	45名	129名	65名
釧路支店・中標津営業所	21名	48名	56名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	28名	80名	64名



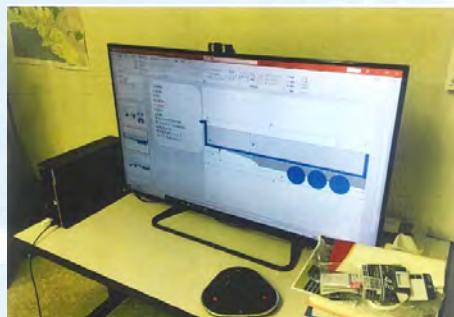
UD  
UD TRUCKS  
2021.1.13

No.  
135CS・ES  
活動報告書令和2年度  
釧路藤野さんを招いての  
ロープレ・勉強会の実施

P9251についての研修後、営業会議のロープレを藤野さんを交えて行いました。様々な研修を行っていただいている藤野さんならではのアドバイスもあり、普段のロープレとは異なる視点で学ぶことが出来ました。不足していた知識を補うためのプチ研修も紹介して頂きました。また、ロープレ後の勉強会として直江係長のワーポイント資料を用いてよく聞かれる点・注意するべき点をイラストで見える化して共有しました。ユーザーへの説明方法としても勉強となり、商談の幅が広がる勉強会となりました。

## 社長コメント

エクセレント!! 素晴らしいです。これから販売意欲も下がる中でより一層の説明能力が求められます。これからも継続を!! ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

岩田 、直江 、安田 、藤井 、林 、藤野

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	52名	137名	100名
釧路支店・中標津営業所	36名	48名	63名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	36名	113名	64名



UD  
UD TRUCKS  
2021.2.1

No.  
149CS・ES 活動報告書 令和2年度  
帯広・本社勉強会の実施  
会計に関する

決算払いとは？というテーマで佐藤監査役を講師に迎え、会計に関する勉強会を行いました。どのような仕組みで企業は課税されるのか？経費で落とすとは？等の項目について理解を深めることができました。今後お客様のところへ赴く際に積極的に経費で落ちるものの中販等に繋げていきたいと思います。今すぐ売上アップ等の結果が出るわけではありませんが若手CAがお客様の良き相談相手となるべく、このような勉強会を行ってレベルアップを図っていきたいと考えております。

## 社長コメント

知識と知恵という言葉があります。知識があって初めてその土台の上にある知恵に繋がります。これからも貪欲に。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者横山 、佐藤 、佐藤 、伊藤 、川瀬 、篠永 、鳥本  
、横山 、廣野 、山口 、吉田

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	52名	152名	117名
釧路支店・中標津営業所	36名	50名	68名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	36名	125名	64名



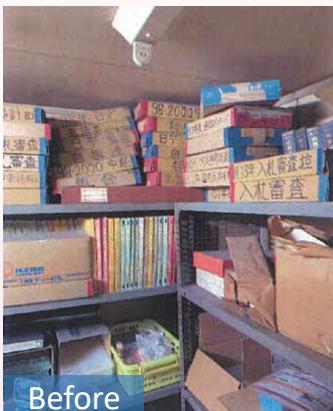
UD  
UD TRUCKS  
2021.2.22

No.  
154

# CS・ES 活動報告書 令和2年度 帯広・本社



Before



Before



Before



After



After



After

## 書庫の整理

約40年ぶりに書庫の整理をしました。使用しない用紙や棚を捨てて見やすさと使いやすさを考えた配置にしました。

### 社長コメント

40年ぶり…。自分はまだ小学生です。逆に書くと40年ぶりにこの様な事が普通に出来る会社になったという事です。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

佐藤、中村、吉田、滝口、川畠、  
篠永、佐藤、中村、山口

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	55名	157名	130名
釧路支店・中標津営業所	36名	50名	68名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	36名	125名	66名



UD TRUCKS  
2021.2.22

# No. 164 CS・ES 活動報告書 帯広 令和2年度

コロナ感染予防対策と説明会の充実、2点の両立を目指し、「Google Meet」を用いて、合同企業説明会の会場（採用担当・学生）と外回り中のCAを中継する形で、説明会を運営しました。

これにより、説明会会場への社員の移動を最小限に抑えることが出来ました。説明時は、ワイヤレスイヤホンを使用することで、採用担当と学生の物理的距離を保てました。

そして学生さんは「今仕事をしている社員の話を聞き、関心を高めていました。

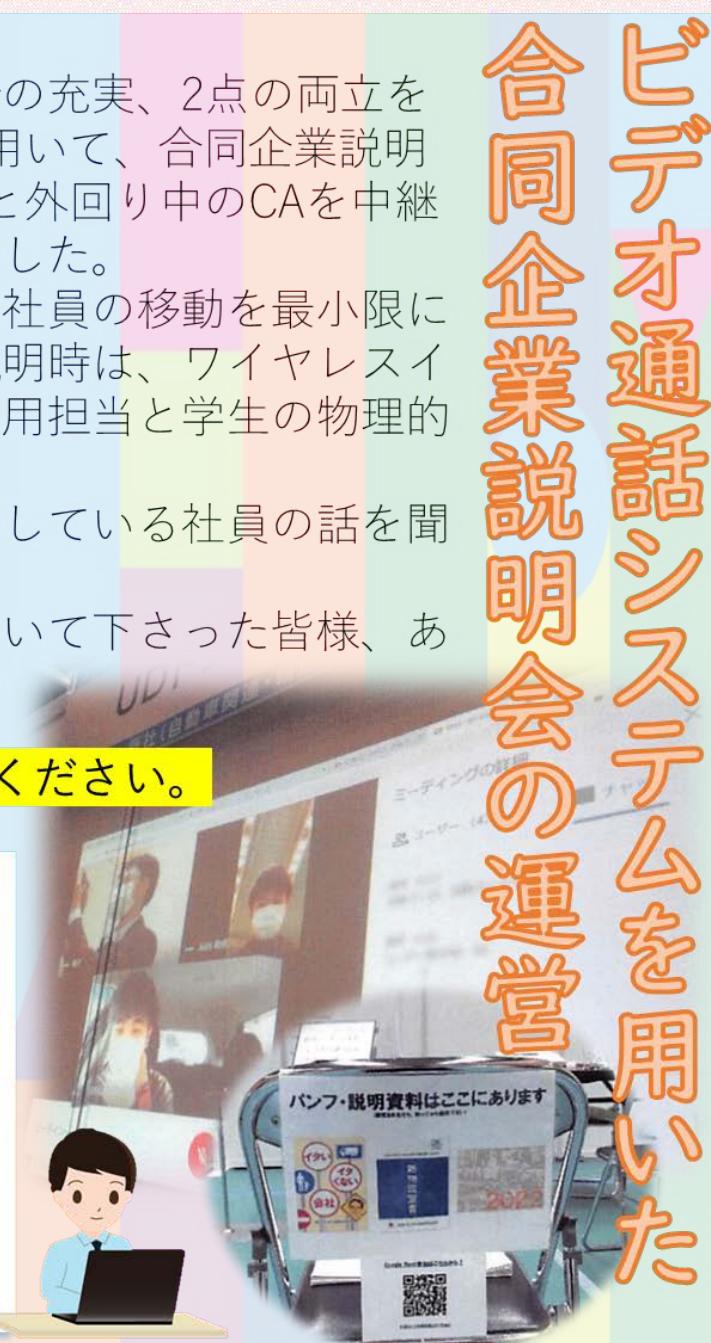
リハーサル含め、お時間を割いて下さった皆様、ありがとうございました。

※詳細は別途添付資料をご覧ください。

## 社長コメント

Goodです!! ライブ感覚と親近感を両立する新しいチャレンジですね!!

更なる進化を期待しています。  
ありがとうございました!!



### CS・ES 貢献者

田島・藤井・森安・佐藤・中  
村・吉田・森・郷

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	60名	164名	132名
釧路支店・中標津営業所	41名	51名	71名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	36名	126名	69名



No.  
167C S • E S 令和2年度  
活動報告書 釧路

## ごみ箱の買替

数十年使い続けていたゴミ箱を新しく買い替えました。

蓋を排除することで使い勝手が良くなつたと思います。

また、今までではカンとビンが一緒になつていましたが、分別できるようにしました。

ゴミ箱のサイズも大きくしたのでゴミ袋の交換回数も減り、手間を省くことができると思います。

全員がゴミ袋を交換できるように袋のサイズのシールを貼ったり、張り紙をするなどの工夫も凝らしてみました。

ついでに、生ごみ用のゴミ箱も古くなつていたので新しくしました。

全員で大切に使っていこうと思います。

## 社長コメント

Goodです!!どんどんやってみて下さい。

数十年、当たり前だったことに、あえて手を掛ける。  
それが価値を生みます。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

前野呂・宮本・春日・山内

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	60名	165名	132名
釧路支店・中標津営業所	41名	57名	71名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	36名	127名	69名



UD  
UD TRUCKS  
2021.3.12



# **CS・ES活動報告書**

## **ピックアップ事例集**

### **令和3年度**

**合計提案数 227件**

**内ピックアップ件数 20件**



# CS・ES事例集発行にあたって

今回、5冊目の事例集発行にあたり、皆様の継続する力、そして誰かのために何かをしてみようという勇気と行動、小さな気づきを大切にして試行錯誤を行うという文化。

まずはその歩んできた記録としての冊子を今年も発行出来ること。  
会社を運営する代表の立場として本当に幸せに思います。心から感謝申し上げます。

さてこの小さな改善活動も今年で10年の節目を迎えようとしています。  
考えすぎて頭の中で終わる「やれば出来る100の改善」よりも、まずは小さくてもやってみて  
その中で試行錯誤する「やれば出来た1000の改良」を選択しこの活動を継続してきました。

そしてこの10年で1000件近くの改善と改良が申請を通して我々の目の前に現れました。

「100の改善を行った会社と1000の改良を行った会社、どちらが良い会社になるでしょうか？」この誰でも分かる問いを実行出来なくさせてしまうのが今の大人と社会の構図です。

「競争、比較、優劣」＝「業績と数字」当社も営利企業である以上、この考え方から免れることは出来ません。またその考え方があるから人も文明も進歩してきたのは大いに認めるところでもあります。しかしながら昨今の日本企業はあまりにカルチャー（企业文化）を 軽視し、力とスピードに特化していった結果として数多くの問題が噴出し、もはや自己コントロールすらままならない状態に陥っているのが現状です。

やはり会社は「力強さ」と「カルチャー」が程よく融合し、組織が本来持っている創造性や先進性を仕組みと環境で解放し、そしてそれを本来向けるべき世間やお客様に表現していく。この繰り返しが会社も人も幸せにしていく一つの道なのだと思います。

このCS・ESはまさに「カルチャーに特化した」取り組みです。

そしてコロナ禍や戦争、激しく世界が変わる大きな時代の変換点だからこそ、その会社の持っている抑圧ではない解放へのカルチャーがより大きな可能性の扉を開ける。

またそれに賛同した人たちによって新しい考え方や時代が動いていくのだと思っています。

当社のES・CSは「競争」「比較」「優劣」から抜け出し、「人の持つポテンシャルを気づきと試行錯誤で自由に表現するとどのようなカルチャーが生まれるのか?」という問い合わせにおいて、歩んできた10年の取り組み自体が大きなトライアルとなっています。そしてその考え方と共感して頂いた企業様にもジワジワと広がっています。

今まで通りに肩ひじを張らずに自然体で行い、結果として自分たちにも地域にも知恵と工夫と善の輪が広がることを願い、だからこそこれからも目の前の違和感を大事にして良い会社づくりを進めて行きましょう。

皆様のご努力に重ねて感謝申し上げ、今後とも積極的な申請を宜しくお願ひ申し上げます。

令和4年8月25日

UDトラックス道東株式会社  
代表取締役社長 金尾 泰明

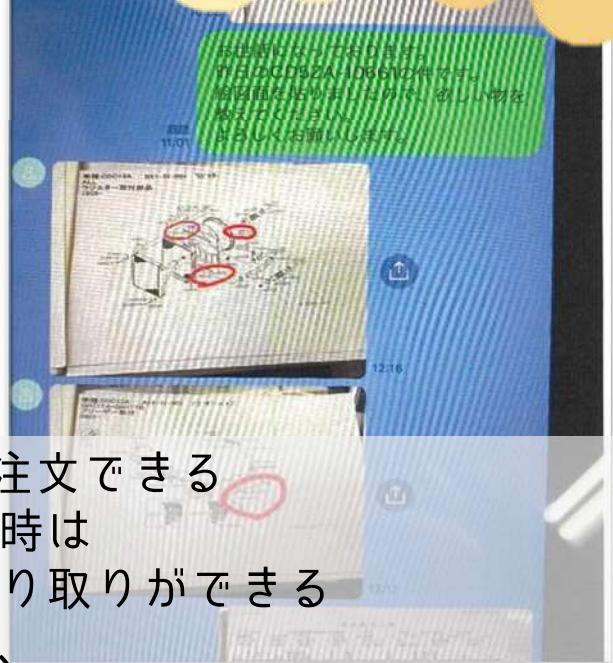
No.19

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見

## LINEを活用した受注対応

4月から新たな試みとして、**LINE**で  
北見支店品課のアカウントを作り受注活動を行っています。



- お客様が簡単に**LINE**で部品注文できる
- お客様が部品名がわからない時は  
その場で部品の写真を送りやり取りができる
- 部品図をFAXで送ることなく、  
その場で画像でやり取りができる

**LINE**を活用した事によるメリットも徐々に出てきているので  
今後も継続していく予定です。



Goodです！本部でも聞き取りをしながら参考にしますので  
効果検証をお願いします。

攻めのチャレンジありがとうございました！

ES・CS  
貢献者

片岡 、山口 、山中 、佐伯



2021/5/12



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	1名	54名	0名
釧路支店・中標津営業所	2名	40名	10名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	33名	1名	7名

No.20

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見

## 冬アカ一齊清掃



暖かくなり雪もすっかり溶けたことから、係長会議にて決定いたしました  
冬アカ一齊清掃を4/20、8:30より行いました。

雪に埋もれていたゴミや、近頃の強風によって飛んできたゴミも一齊に  
取り除かれて構内が綺麗になり気持ちがいい職場環境となりました！



この様な活動において多くの方の参加が  
当たり前にあるのが当社の長所です。  
職場環境の維持は風通しの向上です。  
ありがとうございました！



### ES・CS 貢献者

長屋 、二川 、前田 、池田 、勝藤 、佐々木 、山口 、佐伯 、大野 、西島 、  
中島 、平間 、立石 、森谷 、阿部 、山中 、宮下 、高橋 、  
荒井 、大藤 、柴田 、熊谷 、宮下 、木村 、赤松 、永江 、鹿間



2021/5/12

Thank  
you

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	1名	54名	0名
釧路支店・中標津営業所	2名	40名	10名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	33名	29名	7名

No.27

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

紋別

## 部品課LINEアカウント開設の案内文作成

お客様への案内パンフレットを作成しました！

登録も簡単に出来る  
ようわかりやすく記載してあります。

お客様にも気軽に  
使っていただけよう  
になれば嬉しいです！

UDトラックス道東(株)紋別営業所(部品課) LINEアカウント開設致しました。

このアカウントから配信されるお知らせ等は  
一切ございません。

このような時、気軽にお使いください！

・口頭では説明しにくい部品は写真を添付して  
お問い合わせ下さい。

・純正以外のオイル・用品・部品取り扱いがあるか  
知りたいが、何をどう伝えたらよいか。こちらも  
写真添付してお問い合わせ下さい！

写真添付後、必ず当社へご連絡下さい。

1. [ホーム]画面で[メッセージ]をタップします。

2. [QRコードリーダー]を開き、[QRコード]を読み込んでください。

DXですね。

(DX=デジタルトランスフォーメーション)

お互いにとってもメリットを追求し試行錯誤を。  
ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

片岡 、 河端



2021/5/20



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	54名	3名
釧路支店・中標津営業所	2名	40名	10名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	41名	43名	7名

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

## 新車納車 写真贈呈



網走ユーザーの  
北海羽田コンクリート様に  
今回、クオンのミキサー車を  
新車納車しました。  
新車が入るのが久しぶり  
というのもあり、とても楽しみに  
してくれており、納車した際に  
写真を額に入れて  
贈呈しました。  
とても喜んでくれたので、  
今後も他ユーザーにも  
やってみたいと思います！

良いですね！思い出の「見える化」はこれから  
商売に効果のあるものだと思います。  
ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

鎌田 、森安



2021/5/24

*Thank  
you*

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	54名
釧路支店・中標津営業所	2名	40名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	47名	43名
		7名

No.31

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

網走

## 玄関前にまでは品棚設置



紋別営業所の部品置き場設置のCS・ES報告書を参考に、網走も集荷の荷物など入口床に直置きで沢山あり見づらい状態だった為棚を購入し設置しました。配送業者さんも集荷の荷物がどれなのか分かり易くなり、玄関入口もスッキリしました。

Goodです！  
自分たちがスッキリして、パートナー様も助かる。  
Win-Winは小さな事から。ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

鎌田 、 福地 、 伊藤 、 阿部



2021/5/24

Thank  
you

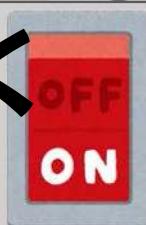
	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	54名	3名
釧路支店・中標津営業所	2名	40名	10名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	50名	43名	11名

No.40

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見

## 車内スイッチを分かりやすく



お客様のために、車内にあるたくさんのスイッチを分かりやすく表示しました。お客様にも好評で喜んで頂けました！



### Excellent !!

愛ある思いやりの  
「見える化」です。  
感謝とお礼を！  
ありがとうございました！

ES・CS  
貢献者

勝藤 、佐々木 、前田



2021/5/29

Thank  
you

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	3名	54名	3名
釧路支店・中標津営業所	2名	40名	24名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	54名	45名	24名

No.48

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見



## 5レーン 清掃



5番レーンはフロワリフトになっていて工場新築から10年以上が経過していますが壁の汚れが目立ち落ち無くなっていたので白色を塗装しました。

それにより、蛍光灯が反射して以前より明るくなり安全性の確保と修理作業の効率が上がると思います。



**GOOD!** です！

特に安全性と効率化の両方が成立しております。本当に助かります。

これからも沢山トライを！  
ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

平間 、 高橋 、 大藤 、 荒井



2021/6/10



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	12名	54名	3名
釧路支店・中標津営業所	2名	40名	25名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	66名	45名	40名

No.76

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

本社

## 本社給湯室の整理



本社の給湯室を整理したのに合わせて流し台の下を大橋さんの力を借りてリニューアルしました！

社内DIY有難うございます！  
毎日使う場所だからこそその整理。そして  
見えない所のメンテに心より感謝します！



**ES・CS  
貢献者**

滝口、中村、吉田、大槻、  
佐藤、大橋、五十嵐



2021/7/27

thank  
you

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	18名	84名
釧路支店・中標津営業所	6名	54名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	63名	72名
		33名
		52名
		34名

No.84

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

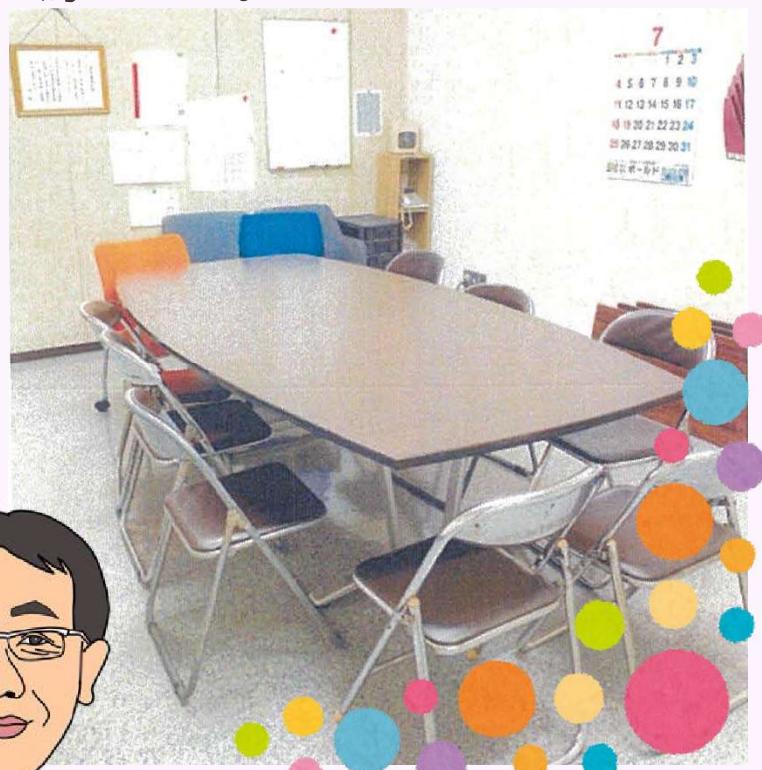
網走

## 会議室のテーブル変更



北見支店より譲り受けたテーブルとイス2脚を、網走の会議室に設置しました。今までボロボロの簡易テーブルだったので、少しでも会議室らしくなったかと思います。北見支店からのお下がりなのでお金もかからずに新しくなった気分で一石二鳥でした♪

見た目もスッキリ、  
リサイクルもできて  
一石二鳥ですね。  
明るい事務所のために  
これからもご協力を。  
ありがとうございました！



**ES・CS  
貢献者**

鎌田、森安、菅原、福地、阿部、伊藤、  
高橋、小柏、吉岡、三浦



2021/7/29

Thank  
you

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	18名	84名	36名
釧路支店・中標津営業所	6名	54名	52名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	75名	94名	34名

# 令和3年度 CS・ES活動報告書



熱中症  
予防

最近は気温が33度を超えて灼熱だったため、現場の方向けに熱中症対策として、冷却スプレーや汗拭きシートを購入しました。こまめに水分補給や休憩をして暑い夏を乗り越えたいと思います！

熱  
中  
症  
対  
策

これまで以上に辛い夏です。  
体調管理も難しく、大変に心配しています。  
思いついたら何でもやって、サポートを。  
ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

伊藤



2021/8/10

Thank  
you

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	18名	84名
釧路支店・中標津営業所	6名	56名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	83名	97名
		55名

No.107

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見

## LINEWORKSアンバサダーを迎えて

以前より情報共有の在り方を考え、LINEWORKSの導入を検討していましたが、この度推進委員会を結成し、アンバサダーの方を迎えて説明会を設けました。

個人のLINEアカウントを会社へ提供してもらうことに抵抗のある方でも、LINEWORKSは会社が提供するアカウントで繋がる利点により、他部署とも会社全体としてWORKSで繋がることが可能となり、情報提供・共有がスムーズになるのではないかと考えています。

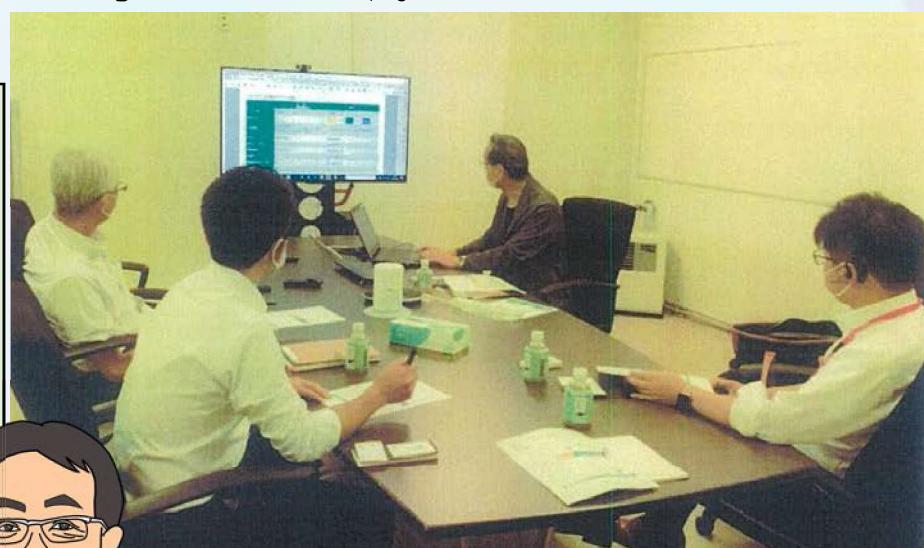
誰もが確認でき、精度の良い共有化・見える化とレスポンスの速さに期待しています。

現在、導入に向けて活用事例を参考に前向きに検討をしています。

本社・他拠点と同じドメインにすることで誰が既読しているか確認できる利点も魅力のひとつと考えております。

先行実施とトライをして頂き、本部でも把握しながら色々と検討します。

是非実体にそった生の感想を教えてください  
ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

長屋 、 前田 、 池田 、 前田



2021/9/2



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	18名	84名	74名
釧路支店・中標津営業所	7名	56名	72名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	83名	132名	55名

No.125

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

本社

## 社内研修会教材の見える化管理

社内技術研修会時に使用する教材を、コンテナで管理していましたが、使用する際に教材探しに時間がかかっていました。今回教材を整理し、コンテナの側面と上面に各教材の部品名を表示することで管理しやすく、すぐ使えるようになりました。



これで誰でも聞くことなく探せますね。  
助かります。これからも「見える化」を。  
ありがとうございました！

ES・CS  
貢献者

滝口 、川畠



2021/10/21

thank  
you

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	86名
釧路支店・中標津営業所	12名	56名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	95名	147名

No.137

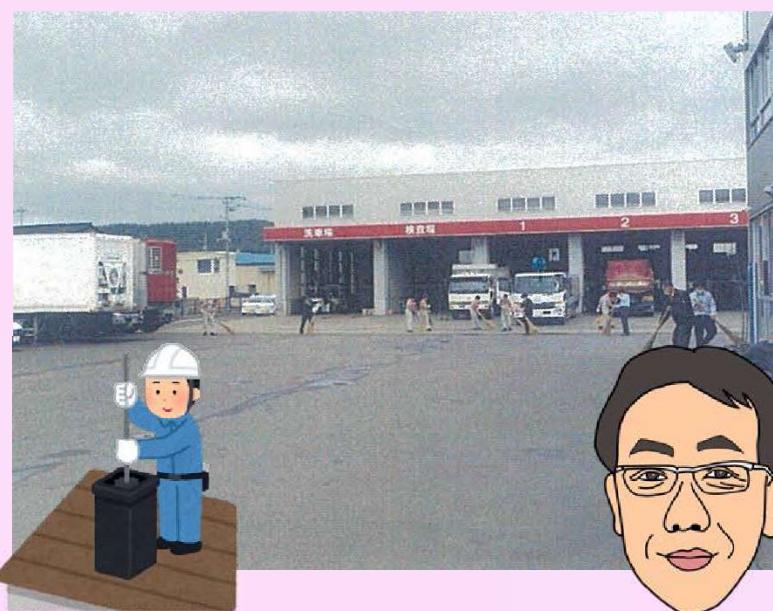
# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見

9月の係長会議で

「毎月1日は構内清掃の日」をスローガンに社内全員活動として決めました。目的は身の回り（デスクまわりの整理、工具箱の整理や機械メンテナンスなど）の美化活動と構内清掃です。内容を発表して協力呼びかけポスターを作成、貼付けし初めての活動日となりましたが8時30分過ぎから多くの方が清掃、美化活動へ協力をして頂き構内がとても綺麗になりました。

## 構内清掃



毎月やる事を決め全員で実行してみる事はとても良い事です。また、ポスターも大変よく出来ており感心しました。  
ありがとうございました！

**ES・CS  
貢献者**

長屋、前田、池田、勝藤、佐々木、高山、高木、加藤、中島、立石、阿部、田代、宮下、森谷、山口、山中、佐伯、大野、平岡、高橋、熊谷、柴田、大藤、荒井、木村、赤松、鹿間



2021/12/9

Thank  
you

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	86名
釧路支店・中標津営業所	12名	56名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	128名	169名
		68名

No.146

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見

## 抗菌Qゲート周知

社員が、抗菌Qゲートの設置を気づかない・通過を忘れてしまうことがある為、利用を促すPOPを作成し目に入るようにタイムカード付近に設置しました。

目立つように、五十嵐さん策の社長の似顔絵も使用させて頂きました。

お客様に向けての抗菌Qゲートの周知活動策も考え、試行錯誤したいと思います。

皆が少しでも意識してくれるなら、いっぱいイジって下さい（笑）  
又、お客様を守るためにも設置しています。  
試行錯誤と声掛けを。  
ありがとうございました！

みんなでくぐろう！

抗菌Qゲートを通るだけで  
菌やウイルスを持ち込ませない！

3:39 pm

Tele time

ES・CS  
貢献者

高木 、 高山 、 加藤 、 五十嵐



2021/12/16

Thank  
you

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	103名	87名
釧路支店・中標津営業所	12名	56名	96名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	132名	172名	70名

No.155

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

網走

## 事務所内装飾

今年から季節のイベント毎に装飾等を行っていこうと思い、  
網走もクリスマス仕様に装飾しました！

お客様が入店してまず消毒を行うので必ず見る場所に小さな  
クリスマスツリーも飾りました。

お客様が座って待っている場所でもあるのでイベント毎に毎  
回装飾が変わるので楽しんでもらえたらと思います！



このようなCSを毎年見ると、今年も  
終わるのだとしみじみします。  
幸せのお裾分け、

ありがとうございました！

ES・CS  
貢献者

鎌田 、伊藤 、阿部



2021/12/18



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	24名	103名	96名
釧路支店・中標津営業所	12名	59名	111名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	146名	172名	70名

No.170

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

釧路

## 中古車情報の公開

LINE公式アカウントにて、  
釧路支店のアカウントを開設しました！  
これから実際にお客様に登録して頂き、  
不定期ですが釧路支店の情報を  
発信していくかと思います！



### 友だち募集中

LINEの「友だち追加」から、ID検索または  
QRコードでお願いいたします！

SNSは「定期的に」  
「こまめに」がポイントに  
なります。  
新しい関係性へのチャレ  
ンジ期待しています！  
ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

岩田 、有山



2021/1/17

Thank  
you

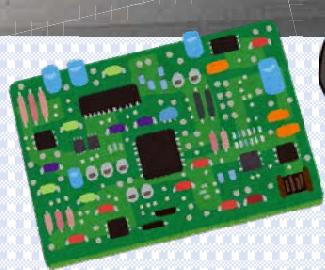
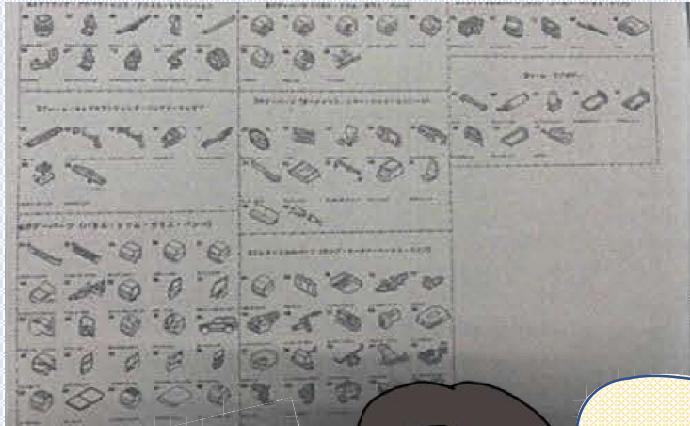
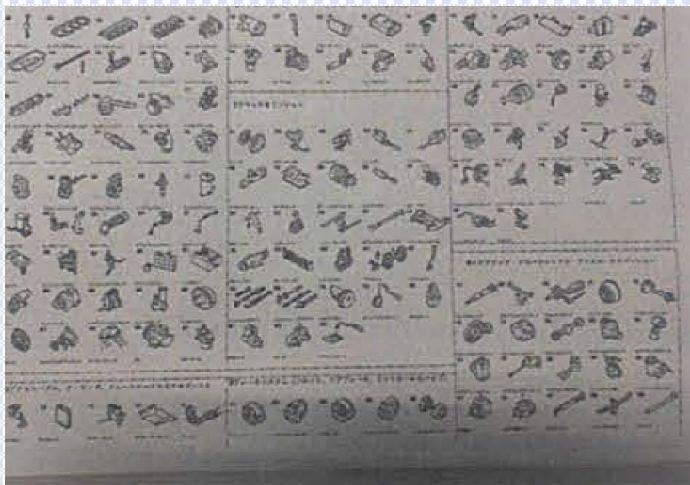
	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	26名	110名	102名
釧路支店・中標津営業所	14名	66名	122名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	157名	172名	72名

No.176

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

釧路

## 部品検索EQ-HIT対策



素晴らしい！TTSPは自分たちが楽する為にあります。これからもTTSPを大切にしてください。  
ありがとうございました！

ES・CS  
貢献者

安藤 、 山内 、 遠藤



2022/1/28

Thank  
you

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	26名	110名	108名
釧路支店・中標津営業所	17名	69名	122名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	159名	175名	76名

No.182

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

中標津

## 営業所入り口の砂まき

釧路支店を参考に、砂まきを行いました。

入口が傾斜になっていること、交通量の多いバイパスに面しているので、スリップのヒヤリハット防止として役立つのではないかと思います。

また、砂はユーザーさんにご協力をお願いして頂きました。

TTSPありがとうございます！  
小さな手間が  
大きな事故を防ぎます。  
ユーザー様に感謝です。  
ありがとうございました！



ES・CS  
貢献者

安田 、 石橋 、 中野



2022/1/28

Thank  
you

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	26名	110名	111名
釧路支店・中標津営業所	20名	69名	127名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	159名	181名	78名

No.192

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

本社



## 似顔絵作成



社内報や採用活動に使用するために似顔絵を作成しています。コロナ禍になり、顔を出さずに採用活動を行っているので、イラストでなんとなく私の雰囲気を掴んでもらえるように工夫しています！

釧路の販売課の皆さんに依頼され全員分作成したので、必要な方がいれば時間はかかりますが、対応します。



似てますね、、、。

写真よりも親近感が出るのも事実で、

上手く使ってコミュニケーションを。

ありがとうございました！

ES・CS  
貢献者

五十嵐 、佐藤



2022/1/31

thank  
you

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	26名	118名
釧路支店・中標津営業所	20名	69名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	170名	185名

No.215

# 令和3年度 CS・ES活動報告書

北見

## LINEWORKS QRコードの活用

LINEWORKSを活用してお客様と会社の電話以外での連絡ツールとして、また、写真での情報共有や確認が出来る様に名刺にQRコードを載せました。



新しい取り組みです。これは興味深い。  
是非効果検証と報告を。  
ありがとうございました！

ES・CS  
貢献者

中島 、 高木 、 前田



2022/3/25

Thank  
you

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	26名	136名	123名
釧路支店・中標津営業所	23名	69名	147名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	184名	185名	100名

# **CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集**

## **令和4年度**

**合計提案数 186件**

**内ピックアップ件数 24件**



# 令和4年度 CS・ES活動報告書

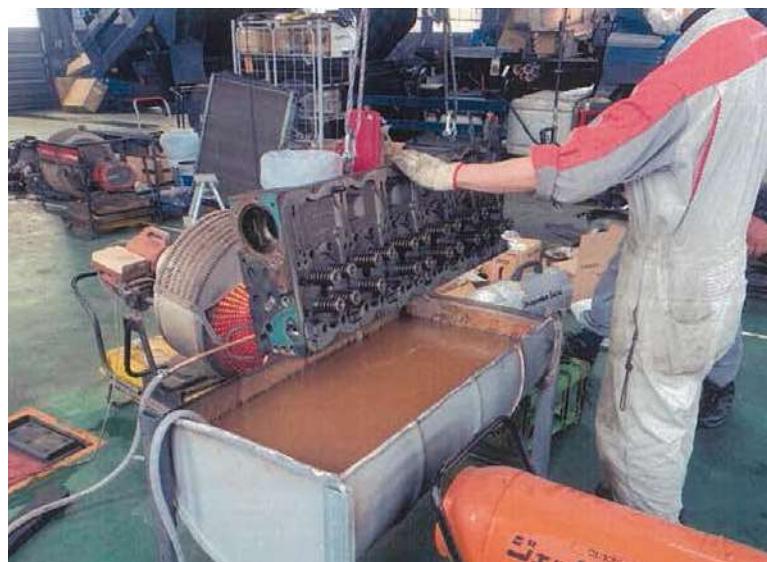
No. 8

北見

## ボルボFH、GHエンジン修理の特殊工具作成

GH E/GのシリンダーヘッドをO/Hする過程の中でシリンダーヘッド本体を約70℃に昇温させる作業工程があります。ボルボ川崎さんからアドバイスを頂き特殊工具を作成しました。アドバイス内容は「シリンダーヘッド全体がお湯に浸かる様にドラム缶を改造。水を張ってジェットヒーターで温める」というものでした。手分けをして湯舟を作成。ジェットヒーターで昇温を試しましたが全然温度が上がりません。皆で知恵を出し合い、温めた銅パイプに水を循環させる追い炊きシステムを作成。これにより昇温させる時間が大幅に短くなりました。

是非他拠点でも参考にしてみて下さい！



現場での知恵こそが会社にとって本当の財産となります。  
展開させて頂きます。ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

長屋 、森谷 、平間 、中島 、  
高橋 、柴田 、木村



2022/4/13

ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	名	名	名
釧路支店・中標津営業所	名	名	名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	名	3名	9名

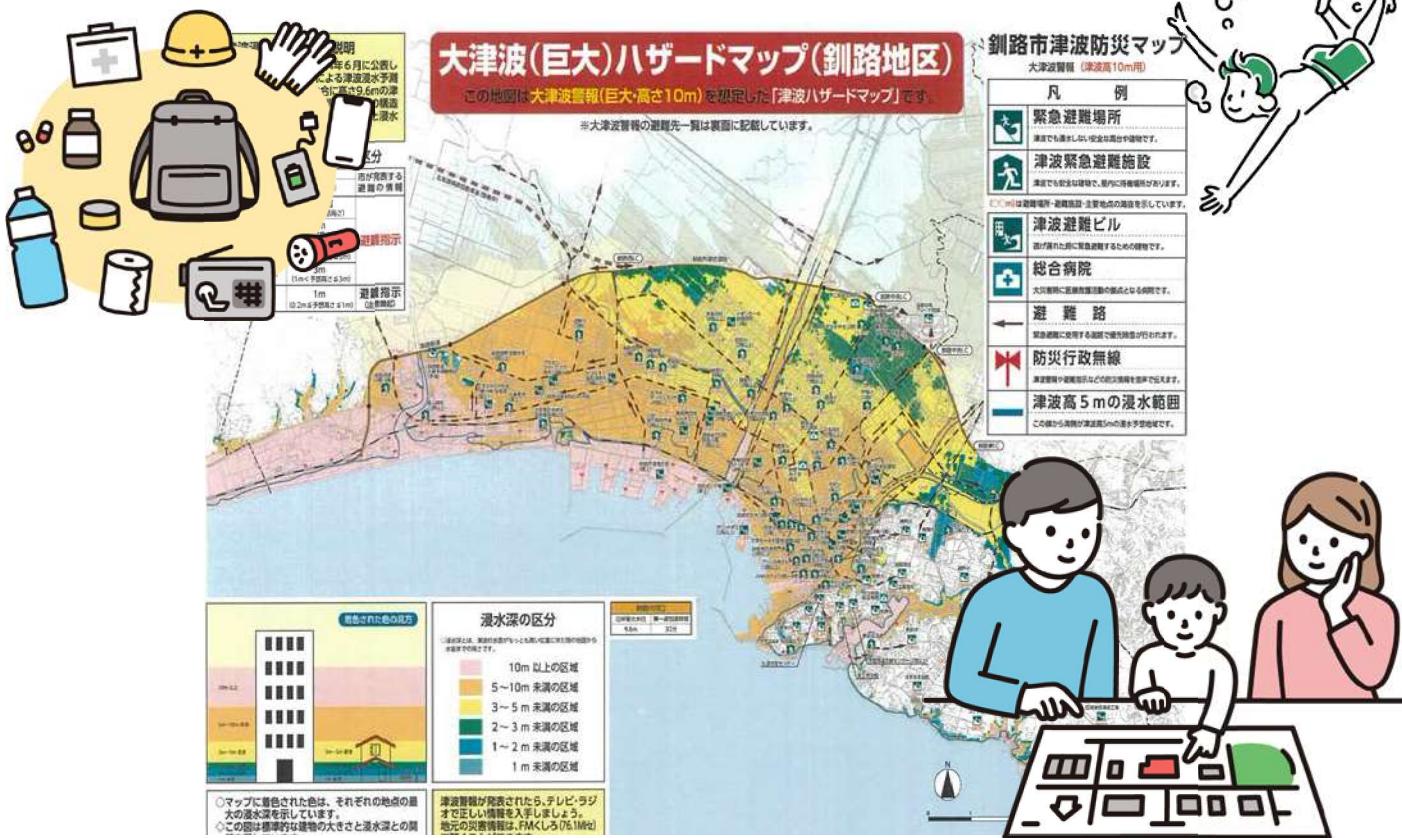
# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. ⑧

釧路

## 大津波ハザードマップ掲示

網走営業所のCS・ES活動をTTSPし、釧路支店にも大津波ハザードマップを掲示しました。釧路も30年以内に大地震・大津波がくると言われており、来てからじゃ遅いので日頃から会社に居たら…家に居たらどこに逃げれば良いのか確認しておこうと思います。



これは有難いTTSPです！是非時々はお話しを。  
命あつての仕事。避難も仕事です。  
ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

尾田



2022/4/25

いつも  
ありがとうございます

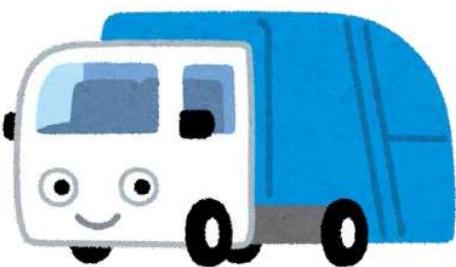
お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	名	7名
釧路支店・中標津営業所	名	5名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	名	15名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No. 23

## 北見地区

# 持込車検の必要事項一覧表

持込車検などの必要書類をまとめた一覧表を北見支店の業務前田さんより頂き、網走営業所内にもしました。今までではどんな書類が必要か、その都度調べていたので時短に繋がりました！



GOODです！本部の方から皆で使った方が良いか確認いたしました。  
TTS-Pで皆が楽に。あいがとうございました！！

**CS・ES  
貢献者** 伊藤 、菅原 、森安 、前田 、田代



2022/6/22



	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	7名	20名	11名
釧路支店・中標津営業所	名	名	6名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	名	16名	22名

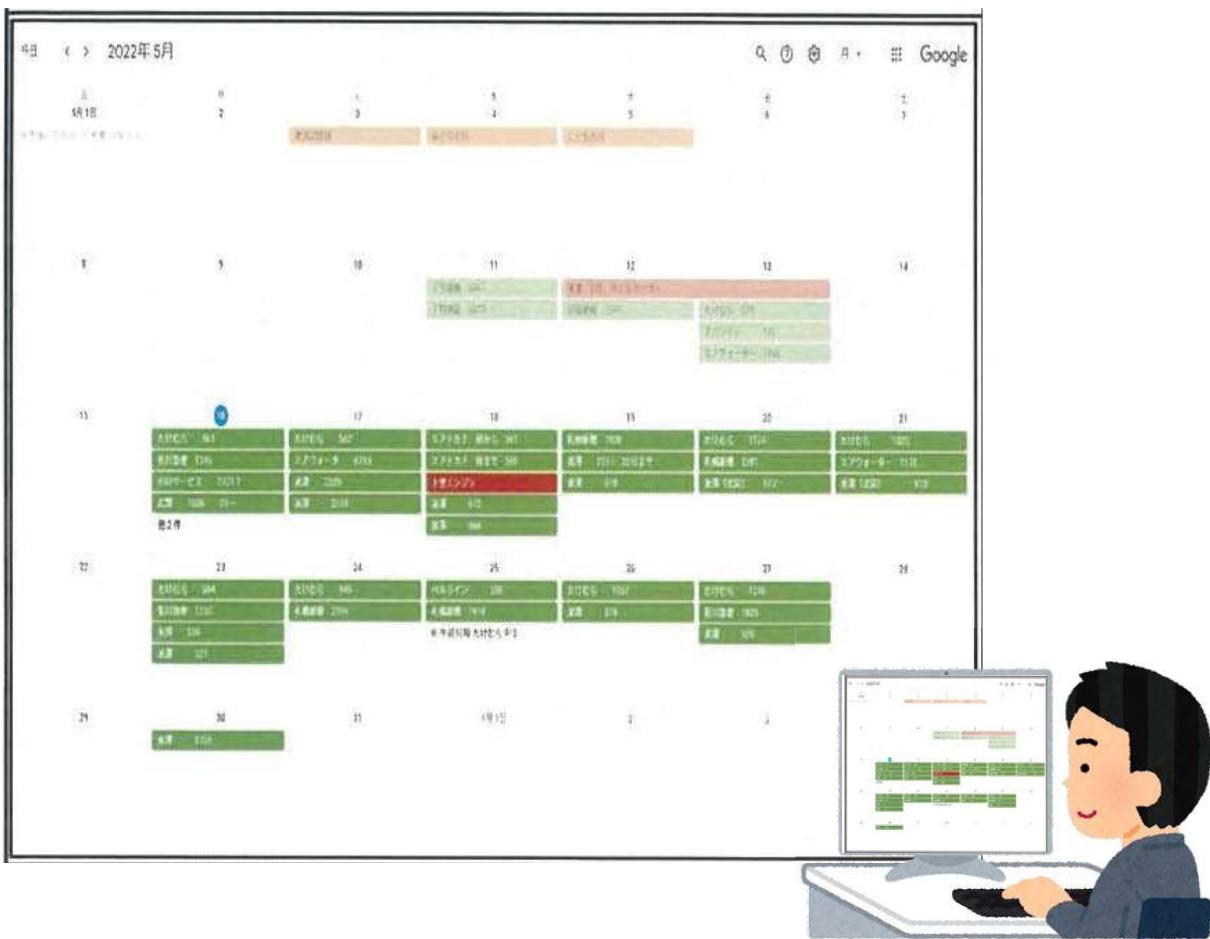
# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. 24

帯 広

## 3ヶ月点検予約カレンダー作成

グーグルカレンダーを利用し、3ヶ月点検の予約カレンダーを作成しました。誰でも閲覧できて情報共有出来るので、3ヶ月点検予約スケジュールのツールとして活用していきます。



各拠点で定期点検の「見える化」が進んでいます。  
上手く運用出来ればとても効率的。是非多くの人の活用を。  
ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

大槻 、川西 、岡 、小野寺



2022/6/22



お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	7名	24名
釧路支店・中標津営業所	名	名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	名	16名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.38

北見

## タイヤチェーンサイズ早見表作成

新車添付品で多く出ているタイヤチェーンですが、タイヤチェーンの袋に記載されているサイズがタイヤに記載されているサイズと表記方法が異なる為、毎回部品課に確認していました。調べるにも時間がかかっていた為非効率でしたので、早見表を作成し時間の効率をあげよと思い作成致しました。販売課・部品課で共有していこうと思います。

タイヤサイズ	形状	合金鋼品番	代表タイヤサイズ (袋表記)	合金鋼カムファスナー品番	SCC ケーブルチェーン	SCC ダイヤモンドブルー(亀甲型)
225/70R17.5	シングル	SA56113	225/80R17.5LT(S)	設定なし	DC-350	設定なし
	ダブル	SA56313	225/80R17.5LT(T)	設定なし	設定なし	設定なし
225/80R17.5	シングル	SA56113	225/80R17.5LT(S)	SA56103K	DC-360	DB6717
	ダブル	SA56313	225/80R17.5LT(T)	設定なし	設定なし	設定なし
245/70R17.5	シングル	SA78181	825R16(S)	設定なし	DC-370	設定なし
	ダブル	SA78381	825R16(T)	設定なし	設定なし	設定なし
245/80R17.5	シングル	SA78181	825R16(S)	設定なし	DC-370	DB6728
	ダブル	SA78381	825R16(T)	設定なし	設定なし	設定なし
275/70R22.5	シングル	SA78193	1200R22.5(S)	設定なし	SR5517	DB6750
	ダブル	SA78393	1200R22.5(T)	設定なし	設定なし	設定なし
275/80R22.5	シングル	SA781949	10.00R20(S)	設定なし	SR5616	DB6780
	ダブル	SA783949	10.00R20(T)	設定なし	設定なし	設定なし
295/70R22.5	シングル	SA781949	10.00R20(S)	設定なし	SR5516	設定なし
	ダブル	SA783949	10.00R20(T)	設定なし	設定なし	設定なし
295/80R22.5	シングル	SA78105	1200R20(S)	設定なし	SR5717	DB6790
	ダブル	SA78305	1200R20(T)	設定なし	設定なし	設定なし
11R22.5	シングル	SA781949	10.00R20(S)	SA78104K	SR5517	DB6780
	ダブル	SA783949	10.00R20(T)	設定なし	設定なし	設定なし



素晴らしいです！向い合せを減らす、なくす事は  
ストレスの軽減に直結します。ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

鎌田 、 勝藤



2022/6/22

ありがとうございます

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	10名	30名
釧路支店・中標津営業所	名	名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	名	23名
		28名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. 60

北見

## 北海道初のキャビン付き 木材グラップルクレーン

紋別市矢口産業様へ道内初キャブ付きグラップルクレーンを納車しましたので報告します。

操作部がキャブ付になり、暑さ、寒さ虫刺されの環境から解放され快適な仕事が可能となりました。（エアコン、ベバストヒーター、昇降機付）価格は少し張りますがこれからの人手不足、担い手の為にも矢口社長から受注頂き2年。大変喜んで頂きました。

詳細は池田係長が製作しましたので興味のある方は是非質問してください！



エクセレント！！お客様との協働で素晴らしい成果です。  
是非、池田係長に質問を。ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

前田 、 鎌田 、 池田



2022/9/3

ありがとうございます

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	13名	35名
釧路支店・中標津営業所	12名	2名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	28名
		36名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. 64

北見

## 7月6日ラインワークス取材前の準備作業

取材を受けるに当たり撮影スペースと来社される皆様方の安全を確保する為、工場内外の不要物の移動を行いました。重量物が多く大変な作業でしたが協力しあって、無事に移動させることができました。

その後の撮影もスムーズに行われた様なのでとても良かったです。



皆様のご協力で無事に取材を進みました。  
これからも色々なTryを続ける会社でいましょう！  
あいがとうございました！

CS・ES  
貢献者

森谷 、 平間 、 立石 、 伊藤 、 長屋 、

**UD**  
UD TRUCKS  
2022/9/5

あり  
がとう

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	13名	40名	20名
釧路支店・中標津営業所	12名	2名	13名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	12名	33名	36名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. 78

釧 路

## あめ設置

北済協から塩飴などを頂いたので、お客様に自由にお取り頂くようにカウンターとテーブルに置きました！



小さな思いやり、とても好きます。  
そしてそのことを沢山出来る会社であります。  
ほっこりして嬉しかった。ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

直江 、有山



2022/11/29

いつも  
ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	21名	48名	41名
釧路支店・中標津営業所	21名	7名	14名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	16名	36名	43名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. 78

帯 広

## 1点1口ケ

1

今まで1列同じ口ケ番でしたが、  
1つの部品に1口ケ番を付けました。

部品の出庫スピード、棚卸のスピードも上がり  
「とてもいい」と言ってもらっています。  
今後もより良い部品庫を作っていきたいです！

7



8

9



良いですね！スピードアップとストレス軽減。  
日々の仕事に欠かせないモノです。  
ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

遠藤



2022/12/2

ありがとう

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	21名	48名
釧路支店・中標津営業所	21名	7名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	16名	36名
	45名	17名
	43名	

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No. 70

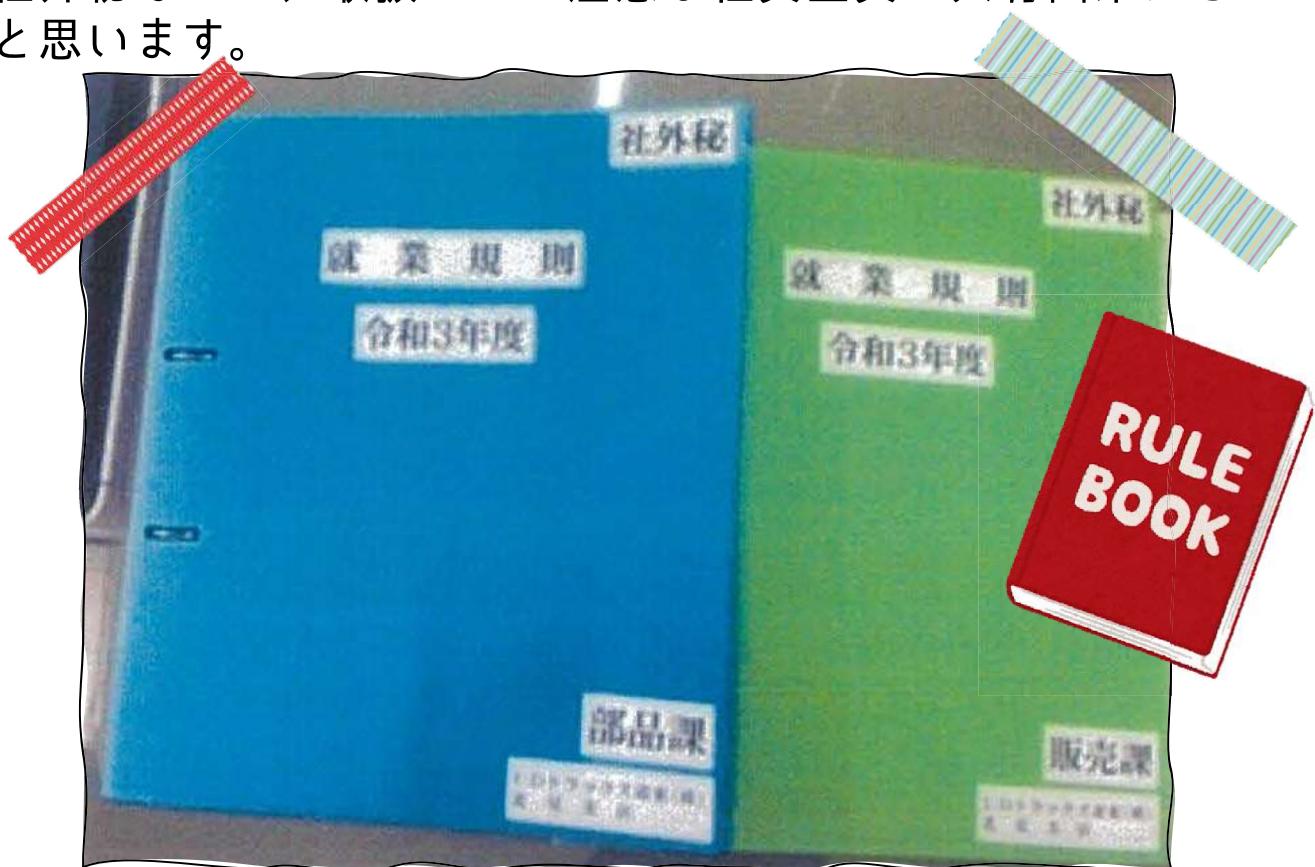
北見

## 就業規則 各課に配布

係長会議で提案があり、誰もが目を通せるように就業規則を各課にファイリングし配布しました。

就業規則に目を通すことで、学べる事もあると思いますし、何か調べたりするのもスムーズになると思います。

社外秘なので、取扱いには注意し社員全員で共有出来たらと思います。



以外と目にしていない物の一つに就業規則があります。  
会社のルールブックの理解をこれからもよろしくお願いします。  
ありがとうございました！！

CS・ES  
貢献者

高木 、 赤松 、 加藤 、 立石



2022/12/2

あり  
がとう

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	21名	48名	45名
釧路支店・中標津営業所	21名	7名	17名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	16名	36名	47名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No. 84

北見

## 課長のデスク整頓！

外勤が多い鎌田課長のデスクはいつも書類まみれ、、、。

確認してほしい書類をどこに置くべきか、  
埋もれてしまうのではと躊躇していました。

そこで整理棚を設置！

会社に戻ってきたら確認してもらえるように  
意思表示もできる棚になりました！

以前に比べてデスクもスッキリ！  
部下の気持ちもスッキリしました！



自分も鎌田課長と似ているので申し訳ない気持ちです。  
仲間のために。。。ですね！  
ありがとうございました！！

CS・ES  
貢献者

鎌田 、 勝藤 、 佐々木 、 前田



2022/12/7

あり  
がとう

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	21名	48名	47名
釧路支店・中標津営業所	21名	7名	17名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	24名	38名	53名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. 88

北見

## LINE WORKS導入例動画作成協力

北見支店にてLINE WORKSの導入例動画作成に  
快く承諾して頂き、素晴らしい動画が出来上がりました。  
今後会社のPRや採用時等に使用して頂ければと考えています。  
ご協力ありがとうございました。



大変に良い動画になりました。あちこちいで活用致します。  
DXへの進捗もご報告ください。  
ありがとうございました！！

CS・ES  
貢献者

前田 、 前田 、 高橋  
池田 、 平間 、 長屋



2022/12/7

ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	21名	48名	47名
釧路支店・中標津営業所	21名	7名	17名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	30名	44名	59名

令和4年度

# CS・ES活動報告書

帯広

No.101

## 自家製いすゞ用リヤハブ組付け工具改修



長年にわたり使用してきた、  
自家製いすゞ用リヤハブ組付け  
工具ですが、経年劣化による  
歪みや曲がり、がたつきが有り、  
使用途中に工具が外れるなど  
危険な状態でした。  
今回は構成部品を新調することで  
容易に組付けが  
行えるようになり、  
安心・安全・正確な作業が  
出来る様になりました！



根拠があればどんとし新調を。

早く質の高い仕事のために投資するのは会社にとっても大事です。  
ありがとうございました！！

CS・ES  
貢献者

小川 、辰柳 、高橋



2022/12/9

ありがとう

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	22名	48名
釧路支店・中標津営業所	23名	9名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	30名	44名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No.109

帯 広

## カウンターにシクラメン設置



各課のカウンターにシクラメンを置きました。  
社内が明るくなりました。  
枯れないようにお世話もしていきたいです！



良いですね！パッと明るくになります。  
明るい雰囲気づくり ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

佐藤 、 村井 、 廣富 、 永井 、 鳥本 、  
工藤 、 曽根 、 佐々木 、 貫田 、 石田



2022/12/23



お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	32名	62名
釧路支店・中標津営業所	23名	9名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	30名	53名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.008

網走

## 給湯室の湯沸かしポット新調

長年使っていた給湯室のポットが劣化し、  
汚れも取れなくなってきたので新調しました。



自分たちが気持ち良く、そして環境がよくななるなら  
どんどん新調して下さい。  
心温まる飲み物をお願いします！

CS・ES  
貢献者

伊藤 、 阿舞



2023/1/16

ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	36名	67名	65名
釧路支店・中標津営業所	23名	9名	81名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	30名	53名	72名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.126

釧路

## 釧路支店冬用ジャンパーを制作

支店でみんなお揃いのジャンパーを持っていなかったため社名入りの冬用ジャンパーを作製しました。お揃いのジャンパーを配布してみんな喜んでいました。モチベーションアップにつながったと思います。



とても格好良いジャンパーでした。  
モチベーションも上がりましたよね!!ますます元気で!  
ありがとうございました。

CS・ES  
貢献者

釧路支店全員（34名）



2023/1/21

いつも  
ありがとうございます

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	36名	67名
釧路支店・中標津営業所	28名	9名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	30名	72名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書

No. 082

帯 広

## スラッガーアジャスター ポーラー作成

トレーラー等のスラッガーアジャスター取り外しの際、爪ポーラーやハンマー等を使用して作業をする場面がありますが、車種によってはそれらの工具を使用するスペースが確保できないことがあります。取り外しに苦労するときがありました。今回の作成にあたり、ベースプレートの加工によるポーラー本体の小型化、対応車種の拡大によって作業時間の短縮に繋がり、安心・安全・正確な作業ができるようになりました。



素晴らしいアイディアをありがとうございます。  
TTSPです。皆が楽になる為にこれからも宜しくお願ひします。

CS・ES  
貢献者

小川 、 坂本



2023/1/21



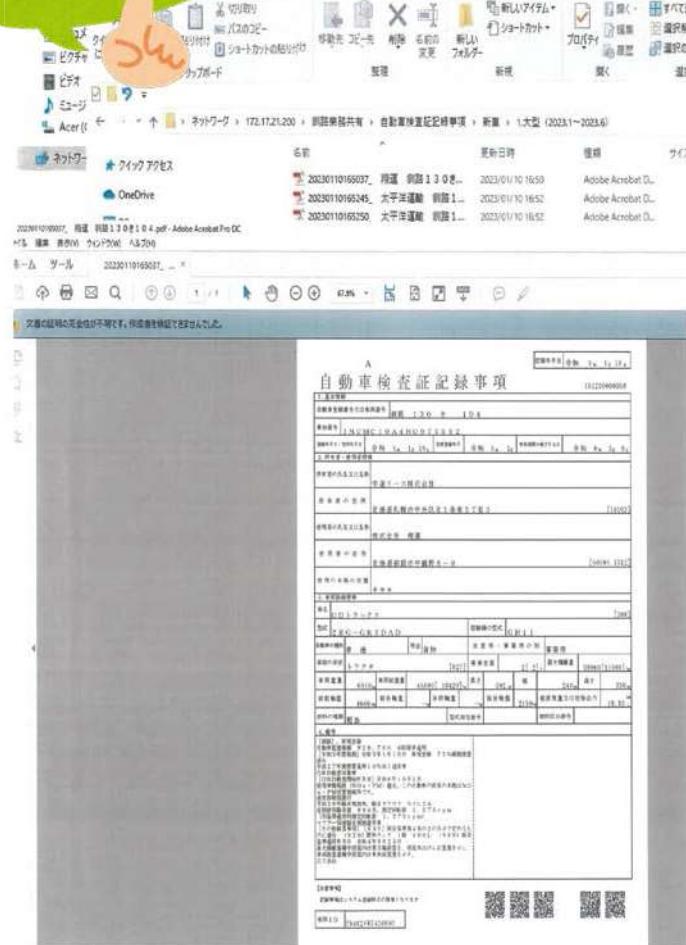
お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	36名	70名
釧路支店・中標津営業所	28名	29名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	40名	72名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.142

訓 路

## 車検証電子化

1月から車検証の電子化に伴い、詳細は「タグ」を読み取らないと出ないため読み取った車検証の詳細を、業務課共有フォルダーを作成してもらい、PC上ですぐ見れるようにしました。電子化になつたばかりなので、どうやっていくのがいいのか試行錯誤していますが、まずはやってみよう！という事で始めてみました。



試行錯誤とまずはやってみよう！大変に素晴らしいです！  
これが当社の強み！良ければ仲間に伝えてください。  
ありがとうございました！！

CS・ES  
貢献者

服部 、 有山 、 野崎 、 森



2023/1/30

いつも  
ありがとうございます

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	40名	70名
釧路支店・中標津営業所	30名	29名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	41名	72名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.168

北見

## ラジオ出演

網走独自のラジオ局、FMあばしりの就職情報「ジョブあばしり」のコーナーに出演させていただきました。これから就職される学生さんなどに少しでもUDトラックスを知ってもらえる機会ができたかと思います。ラジオ出演のことをお客様にも「出てたね～！」とお声掛け頂くので聞いてもらえて嬉しいです！



どんどんこの様なPRを！！知つてもらう事が第一歩。  
チャンスを逃さずこれからも。ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

伊藤 五十嵐

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	44名	70名	91名
釧路支店・中標津営業所	30名	32名	127名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	41名	88名	99名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.101

北見

## エニーデスク活用

AnyDeskを活用し各営業所のパソコンを遠隔で使用できるようにしました。

これまで、網走方面で活動中に北見支店で普段使用しているパソコンのデータを急遽使用する事となった際には人に依頼し電話で説明しながら希望のデータを調べてもらうなどの手間がかからてしまっていました。

そこで業務前田さんの発案で網走営業所のパソコンと北見支店のパソコンを遠隔で使用できるよう森さんに設定して頂きました。調べてもらう手間と時間、また、必要になりうる情報を都度USBに落とし持ち歩いていたのですが、それに伴う紛失回避することができます。森安課員についても会議等北見支店に来ることも少なくないので、あわせて紋別のパソコンも同様のシステムを入れて頂きました。



道東板DXですね。身の回りのことをITで代替する。  
これからは当社は知恵の出し合いになります。  
ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

池田 、 前田 、 鎌田 、 森安 、 森



2023/2/17

ありがとうございます

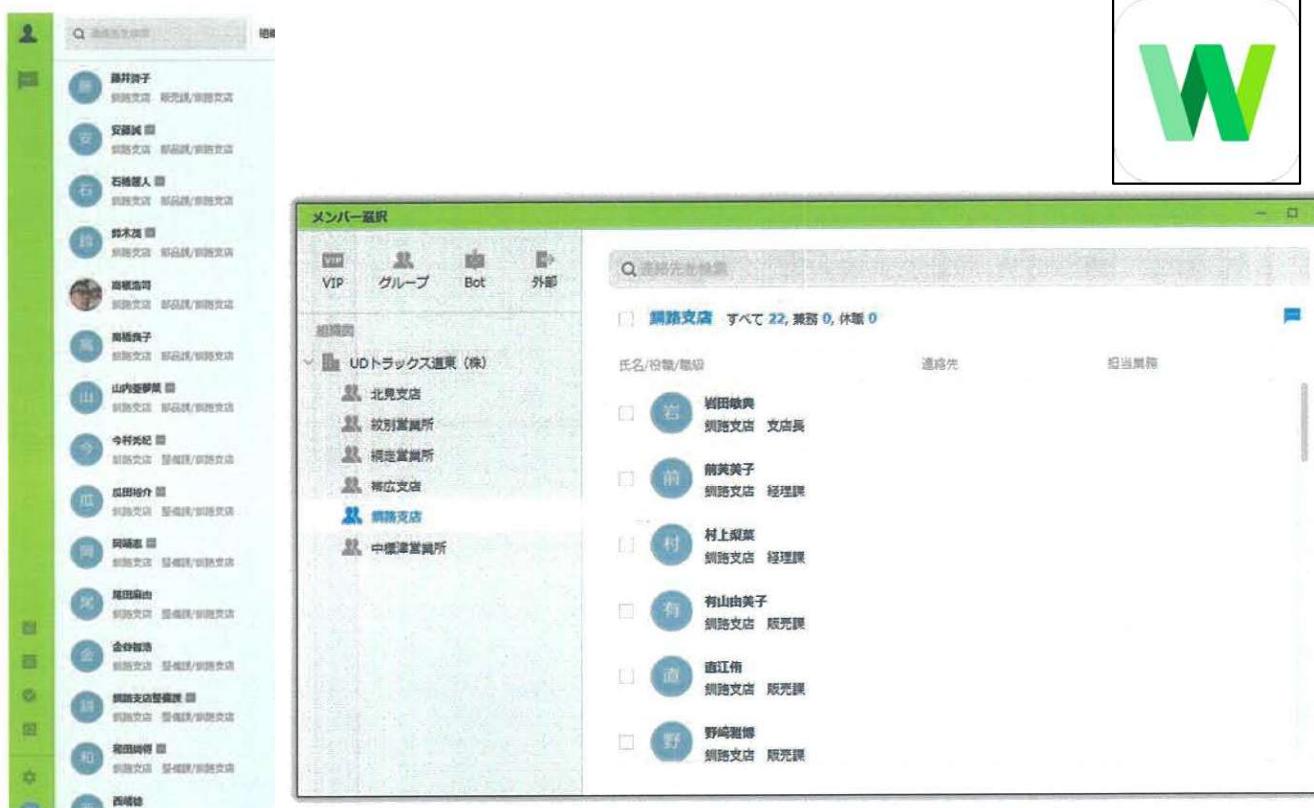
	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	46名	73名	92名
釧路支店・中標津営業所	32名	34名	135名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	41名	88名	104名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.105

釧路

## LINWORKS導入

長屋主事からアンバサダーの方を紹介して頂き、  
釧路支店・中標津営業所もLINWORKSを導入して、  
仲間入りしました！  
今後色々なところで活用出来たらなと思います。



The screenshot shows the LINWORKS application interface. On the left, there is a sidebar with icons for users, groups, and external links. The main area has a green header with the text "メンバー登録". Below the header, there are tabs for "VIP", "グループ", "Bot", and "外部". A search bar at the top right says "検索先を検索". Under the tabs, there is a section titled "組織内" which lists several entities under "UDトラックス道東(株)": 北見支店, 紋別営業所, 横道営業所, 帯広支店, 釧路支店, 中標津営業所. To the right of this list, there is a table with columns for "氏名/役職/階級", "連絡先", and "担当部署". The table contains eight entries, each with a blue circular icon and the name of an employee from the listed organizations.



とても良いですGoodです！見て触れて使って  
学び合いをしましょう。ありがとうございました!!

CS・ES  
貢献者

岩田 、 有山



2023/3/27

いつも  
ありがとうございます

お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	46名	73名
釧路支店・中標津営業所	32名	36名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	41名	88名
	94名	139名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.109

北見

## 販売課共有フォルダ

業務課共有フォルダの作成により、販売課全体での共有フォルダがあると効率的ではないかと思い、北見・網走・紋別の販売課共有でのフォルダを作成しました。各自で保有している新車・中古車の写真データや、メールで各々に添付していた資料なども共有フォルダに入れることでデータ管理もしやすく、また会議質のPCにも共有することで、会議時に資料の展開がスムーズになりました。使用方法についてはこれからも摸索していきます。



これも素晴らしい共有化です。  
是非模索していただければ。  
TTSP出来ればと思います。ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

鎌田 、 池田 、 勝藤 、  
森安 、 佐々木 、 前田



2023/3/28

ありがとうございます

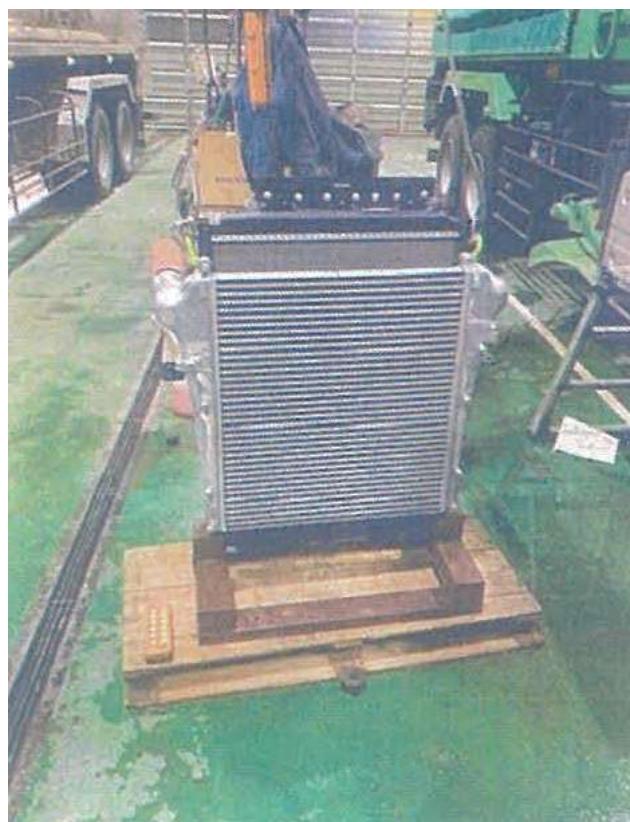
	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	46名	73名	94名
釧路支店・中標津営業所	32名	36名	139名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	47名	88名	114名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 №.186

北見

## ラジエータリコール及び サービスキャンペーン作業時のツール作成

今までラジエータ交換時、インターフーラーとラジエータの脱着時のみ2名で作業をしていましたが、ラジエータを抑える為のツールを作成し、1名で作業を終わらせる様にしました。これにより作業効率が上がり、作業時間の短縮。そして労務削減になります。



素晴らしい！TTSPさせてもらえる様に本社に声かけをいたしました。  
皆で考え、皆で楽をする。本当に感謝です。  
ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

平間 、 高橋 、 大藤 、  
荒井 、 中島 、 森谷

**UD**  
UD TRUCKS

2023/3/29

ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	48名	82名	96名
釧路支店・中標津営業所	32名	36名	155名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	59名	104名	124名

# 令和4年度 CS・ES活動報告書 No.180

北見

## バースデーケーキ受取希望用紙

紋別の河端係長が作成していたものを参考に北見verでバースデーケーキの受取日と種類を本人に書いてもらい、注文時に間違いがないように作成してくれました！  
とても可愛く分かりやすく作ってくれました！

お誕生日おめでとうございます。会社よりケーキを頂けるので、希望票に記入お願いします。

- 誕生日休暇の前日にお渡しします。
- Pâtisserie Juwel (パティスリージュエル)様のケーキ5000円分

ケーキの種類	受取方法
<input type="checkbox"/> 生クリーム	<input type="checkbox"/> 会社で受取り
<input type="checkbox"/> 生チョコレート	<input type="checkbox"/> 本人・またはご家族の方がジュエル様へ受取り
	※会社にてケーキとご本人の写真撮ります。 ※ご自宅でご本人とケーキの写真を撮り、後日送っていただきます。 ケーキ代金は会社で支払い済みなので UDトラックスと言つていただければ受け渡し可能です。 受渡し時間は14:00以降の受取りとなっています。
上記□部分にチェックをお願いします。記入終わりましたら経理課、加藤までお願いします。	
氏名	受取希望日 月 日



現場でのニーズを拾い上げる工夫、本当に感謝しかあいません。  
せっかくの制度、上手く活用していましょう。  
ありがとうございました！

CS・ES  
貢献者

高木 、 赤松 、 加藤 、 河端

UD TRUCKS

2023/3/29

ありがとうございます

	お客様のために	会社のために	仲間のために
本社・帯広支店	48名	82名	96名
釧路支店・中標津営業所	32名	36名	155名
北見支店・紋別営業所・網走営業所	59名	104名	128名



# UDトラックス道東株式会社

## CS・ES活動報告書 ピックアップ事例集

平成24年度～令和4年度

累計報告数 1127件内164件掲載

## 研修用資料

